

## Transcript: Francesca

**Baez-4865204465647616-5308407244341248**

### Full Transcript

Your call maybe monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarme a Benefit in a Call, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar mi seguro médico. ¿Con cuál agencia de estado usted trabaja? Hasselwood. Creo que ese es el nombre del trabajo que le ayudaron en buscar, señora Cupol, de la agencia temporal. Sí. Crown, Crown. Crown Services, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta, siete, tres. Y su apellido, por favor. Cupo. ¿Tiene algún otro apellido? Ramos. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que soy una cuenta correcta? 5027 Quail Court, Louisville, Kentucky, 40213, el zip code. ¿Y qué fue lo otro que me pida? Ah. Su fecha de nacimiento. Era 9/21/1977. Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted, es el ocho trece, nueve veintidós, noventa y cinco ochenta y siete. Correcto. Y tengo su correo como puporamos@gmail.com. Sí. Y por motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Crown Services, ¿es correcto? Sí. Okey, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una o dos deducciones más mientras está terminando la cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en lo cual pueda asistir? No, ya. Entonces, para yo obtener otro seguro médico actualmente con Hasselwood, porque yo fui transferida a Hasselwood. Tendría que hablar con ellos. Sí, por eso, pero ya después de-- me dijo que puede demorar dos deducciones más. Correcto, sí. Y ya después no me van a retirar más dinero. Correcto. Okey. No, no tengo más ningún momento. Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Call. Ok, gracias. No hay de qué. Adiós. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call maybe monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarme a Benefit in a Call, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Estoy llamando para cancelar mi seguro médico.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia de estado usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Hasselwood.

Speaker speaker\_1: Creo que ese es el nombre del trabajo que le ayudaron en buscar, señora Cupol, de la agencia temporal.

Speaker speaker\_2: Sí. Crown, Crown.

Speaker speaker\_1: Crown Services, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuarenta, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Cupo.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker\_2: Ramos.

Speaker speaker\_1: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que soy una cuenta correcta?

Speaker speaker\_2: 5027 Quail Court, Louisville, Kentucky, 40213, el zip code. ¿Y qué fue lo otro que me pida? Ah.

Speaker speaker\_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Era 9/21/1977.

Speaker speaker\_1: Tenemos aquí un número para comunicarnos con usted, es el ocho trece, nueve veintidós, noventa y cinco ochenta y siete.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo como puporamos@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Crown Services, ¿es correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ya le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una o dos deducciones más mientras está terminando la cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en lo cual pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, ya. Entonces, para yo obtener otro seguro médico actualmente con Hasselwood, porque yo fui transferida a Hasselwood.

Speaker speaker\_1: Tendría que hablar con ellos.

Speaker speaker\_2: Sí, por eso, pero ya después de-- me dijo que puede demorar dos deducciones más.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí.

Speaker speaker\_2: Y ya después no me van a retirar más dinero.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_2: Okey. No, no tengo más ningún momento.

Speaker speaker\_1: Entendido. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefit in a Call.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Adiós.

Speaker speaker\_2: Bye.