

Transcript: Franchesca

Baez-4862281696460800-6712634909966336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a BenefaTenotra. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, buenas. Aló. ¿Sí, señor? ¿Cómo le puedo asistir? Una consulta, ¿cómo puedo hacer yo para cancelar un seguro? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Perdón? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eh, ¿con Freeway? No, señor, la agencia temporal. Ah, perdón. Mmm... Regálame un segundo. Regálame un segundo para buscarlo. Okey. Es FIR, FIR A-A-Aceptancia. ¿Disculpe? Es, eh, FIRF. No, señor, la agencia temporal, la agencia de empleo, el staffing. No, yo me refiero a un, a un seguro de automóvil. Está llamándolo al equivocado. Lo siento, señor. Nosotros solamente administramos la seguridad médica de las agencias temporales. Ah. Ah, okey, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Okey.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos a BenefaTenotra. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas. Aló.

Speaker speaker_1: ¿Sí, señor? ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Una consulta, ¿cómo puedo hacer yo para cancelar un seguro?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, ¿con Freeway?

Speaker speaker_1: No, señor, la agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ah, perdón. Mmm... Regálame un segundo. Regálame un segundo para buscarlo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Es FIR, FIR A-A-Aceptancia.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Es, eh, FIRF.

Speaker speaker_1: No, señor, la agencia temporal, la agencia de empleo, el staffing.

Speaker speaker_2: No, yo me refiero a un, a un seguro de automóvil.

Speaker speaker_1: Está llamándolo al equivocado. Lo siento, señor. Nosotros solamente administramos la seguridad médica de las agencias temporales.

Speaker speaker_2: Ah. Ah, okey, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey.