

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4861244854550528-5909423536521216**

### **Full Transcript**

Gracias por llamarnos el beneficio nacional. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, este, yo soy-- yo le trabajo a Surge y quiero cancelar el seguro, pues ya yo tengo seguro. ¿Puede decírnos los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ocho, cinco, ocho, dos. Ya, es que tampoco me lo sé el seguro mío. Ya, déjeme verificar, denme un ratito. Lo tengo aquí, el... Ochenta y cinco, ochenta y dos. Sí, aquí lo tengo. Ochenta y cinco, ochenta y dos, es el seguro, ya lo verifiqué. Y el apellido? Martínez Alvarado . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Ok, mi dirección es cincuenta y uno, cuarenta y dos, S. Aberdeen, ST y mi fecha de nacimiento es el 16 de septiembre de 1985. Tengamos un número de comunicación: tres, uno, dos, cinco, uno, tres, nueve, cinco, cuatro, cinco. Número de comunicación tres, doce, cuarenta y tres... No, no sé cuál, cuál di-- mi número de comunicación es mi teléfono. Sí, señor. Ah, ya pusieron el de mi esposa. Ya vi. Eh, porque por eso a veces le llegan mensaje a ella. Un momento. Porque cuando fuimos a aplicar, aplicamos los dos, Victoria. Ah. Entonces pusieron... Ajá. Entonces debe ser el nueve, cinco, tres. Eh... Tres, dos, seis, nueve, noventa y cinco, cuarenta y cinco. ¿Verdad? Sí, señor, ese es el que teníamos. Sí, realmente es-- ese es el número de mi esposa. El mío es otro, pero pusieron- ¿Desea que lo cambie? Ah, si voy a cancelar, no tendría nada que, que ver. ¿O sí? No, señor. Solamente si en algún momento necesitamos comunicarnos con usted, ese sería el número que llamaríamos. Ah, no, tranquila. Déjelo que igual es el de mi esposa. Entendido. Y por último, tengo su correo como Félix Adejo arroba gmail punto com. Adelmo. Ah... Félix- Félix Adelmo. Adelmo. Muy bien, ya lo corregí. Lo último sería la declaración que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Eh, correcto. Ok, le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones se toman de siete a diez días laborales y está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se completa. Ok. ¿Qué es lo que tengo que hacer? ¿Nada? No, señor, no es nada. Si ve tres deducciones después de esta llamada- Denos una llamada para investigar. Pero si solamente ve que hay dos, no hay nada de qué preocuparse. Ok, está bien, entonces ya, debe ser-- eso era todo. Correcto. Sí, señor. Gracias. Muy amable. No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día. Buen día. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos el beneficio nacional. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, este, yo soy-- yo le trabajo a Surge y quiero cancelar el seguro, pues ya yo tengo seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Puede decirnos los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ah, ocho, cinco, ocho, dos. Ya, es que tampoco me lo sé el seguro mío. Ya, déjeme verificar, denme un ratito. Lo tengo aquí, el...

Speaker speaker\_2: Ochenta y cinco, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Sí, aquí lo tengo. Ochenta y cinco, ochenta y dos, es el seguro, ya lo verifiqué.

Speaker speaker\_0: Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Martínez Alvarado .

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ok, mi dirección es cincuenta y uno, cuarenta y dos, S. Aberdeen, ST y mi fecha de nacimiento es el 16 de septiembre de 1985.

Speaker speaker\_0: Tengamos un número de comunicación: tres, uno, dos, cinco, uno, tres, nueve, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_1: Número de comunicación tres, doce, cuarenta y tres... No, no sé cuál, cuál di-- mi número de comunicación es mi teléfono.

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ah, ya pusieron el de mi esposa. Ya vi. Eh, porque por eso a veces le llegan mensaje a ella. Un momentico. Porque cuando fuimos a aplicar, aplicamos los dos, Victoria.

Speaker speaker\_0: Ah.

Speaker speaker\_1: Entonces pusieron... Ajá. Entonces debe ser el nueve, cinco, tres. Eh... Tres, dos, seis, nueve, noventa y cinco, cuarenta y cinco. ¿Verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señor, ese es el que teníamos.

Speaker speaker\_1: Sí, realmente es-- ese es el número de mi esposa. El mío es otro, pero pusieron-

Speaker speaker\_0: ¿Desea que lo cambie?

Speaker speaker\_1: Ah, si voy a cancelar, no tendría nada que, que ver. ¿O sí?

Speaker speaker\_0: No, señor. Solamente si en algún momento necesitamos comunicarnos con usted, ese sería el número que llamaríamos.

Speaker speaker\_1: Ah, no, tranquila. Déjelo que igual es el de mi esposa.

Speaker speaker\_0: Entendido. Y por último, tengo su correo como Félix Adejo arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Adelmo. Ah... Félix-

Speaker speaker\_0: Félix Adelmo.

Speaker speaker\_1: Adelmo.

Speaker speaker\_0: Muy bien, ya lo corregí. Lo último sería la declaración que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Eh, correcto.

Speaker speaker\_0: Ok, le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta nuestras cancelaciones se toman de siete a diez días laborales y está la posibilidad de que se experimente de una a dos deducciones más mientras se completa.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Qué es lo que tengo que hacer? ¿Nada?

Speaker speaker\_0: No, señor, no es nada. Si ve tres deducciones después de esta llamada- Denos una llamada para investigar. Pero si solamente ve que hay dos, no hay nada de qué preocuparse.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien, entonces ya, debe ser-- eso era todo.

Speaker speaker\_0: Correcto. Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Gracias. Muy amable.

Speaker speaker\_0: No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Buen día.

Speaker speaker\_0: Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.