

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4854640215769088-5569424913514496**

### **Full Transcript**

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. 3-4-5-6-8-4-8 is not available. At the tone, please record your message. When you've finished recording, you may hang up or press one for more options. Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con beneficios en los cargos. Con tal de hablar con la señora Ruiz Moreno de parte de Hospitality Housing Solutions. Sobre el formulario de inscripción en la aseguranza médica que llenó un marco 19 de 2025, en el cual había seleccionado algunos planes, pero a la misma vez también seleccionó que no quería estar inscrita en la cobertura. Estábamos llamando para confirmar su selección. Por el momento, como no pudimos hablar con usted, estaríamos procesando una declinación. Dado el caso de que usted quiera cambiar la elección o inscribirse en beneficios, se puede comunicar con nosotros al 800-497-4856, abiertos 8:00 AM a 8:00 PM, tiempo este. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar mi mensaje.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. 3-4-5-6-8-4-8 is not available. At the tone, please record your message. When you've finished recording, you may hang up or press one for more options.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca, con beneficios en los cargos. Con tal de hablar con la señora Ruiz Moreno de parte de Hospitality Housing Solutions. Sobre el formulario de inscripción en la aseguranza médica que llenó un marco 19 de 2025, en el cual había seleccionado algunos planes, pero a la misma vez también seleccionó que no quería estar inscrita en la cobertura. Estábamos llamando para confirmar su selección. Por el momento, como no pudimos hablar con usted, estaríamos procesando una declinación. Dado el caso de que usted quiera cambiar la elección o inscribirse en beneficios, se puede comunicar con nosotros al 800-497-4856, abiertos 8:00 AM a 8:00 PM, tiempo este. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar mi mensaje.