

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4839481968869376-5267769262522368**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefiting a Current. This is Francesca, how can I assist you today? Yeah, good evening. Eh, Spanish, please? Buenas tardes, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, yo quería saber si, si mi seguro ya está vigente, por favor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Punto a ti. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, nueve, nueve, uno. Apellido, por favor. Pérez Alameda. Y por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento? Veinticinco, once, CH Avenue House, apartamento cinco, White Wall, Minnesota. ¿Y la fecha de nacimiento? Primero de octubre, setenta y seis. Tenemos número de comunicación el día de hoy con el que llamó, ocho, cinco, siete, nueve, noventa, ochenta y nueve, noventa y uno, con el correo de Victor, cero, uno, setenta y seis, cero, uno, setenta y seis, arroba gmail punto com. Es correcto. Que, señor Pérez, su cobertura fue activada el día de hoy, lunes, doce. So este sería el momento en el cual la compañía de la aseguranza estaría creando su número de póliza, al igual que las tarjetas, las cuales estarían listas después del jueves de esta semana. O sea, para usarlo tenemos que esperar el jueves. Correcto. ¿Tenía alguna cita ya asignada para esta semana antes del jueves? Mmm. Luni-- Para el miércoles quería hacer una. Oh, entonces, si no la ha hecho todavía, tendría que esperar entonces para después del jueves, porque es que la compañía de la aseguranza no comienza a hacer su información y agregarlo en el sistema de ellos hasta que no recibe el pago. Se tomaría hasta el jueves para que ellos dominen todo ese proceso. O sea, ya yo el jueves la puedo hacer, entonces. Correcto, sí. Yo estaría chequeando su cuenta para asegurarme que las tarjetas digitales estén listas, dado a que el viernes de su semana de activación, que sería esta semana, viene siendo cuando la agencia de la aseguranza estaría enviándolas por correo. Pero su digitales están listas ya para el jueves. Yo voy a mantenerme chequeando su cuenta para que una vez estén listas esas tarjetas digitales, se la mande al correo y le daré una llamada dejándole saber que la he enviado. Pero a mí me llegó como una tarjeta para que yo la active. ¿No es esa? ¿Dice algo sobre que active su cuenta? Ajá. Eso no es la tarjeta, eso es sobre el servicio virtual que viene con su plan médico, que vendría siendo... De emergencia, es de urgencias, emergencias... Es de urgencias. Usted tiene un paquete virtual de urgencias. Eso es lo que le están diciendo que active su cuenta de online virtual. Ah, ok, ok, ok. Muy amable, entonces. Yo lo haría el jueves, entonces. Por supuesto. Entonces, yo me mantengo chequeándolo y yo le doy una llamada el jueves. Si no recibe una llamada de mí el jueves, tenos una llamada para atrás el viernes, entonces. Pero yo me mantendré activa chequeándola. Cualquier cosa, yo te doy un toque para no hacer appointment sin primero ????????. Yo, de hecho, por lo menos ya lo hago, es una llamada para confirmar. Bien entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Todo eso, mi corazón, muy amable. Un placer, señor Pérez. Que tenga muy buen día. Ok, bye. Oh, una pregunta, señor Pérez.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefiting a Current. This is Francesca, how can I assist you today?

Speaker speaker\_2: Yeah, good evening. Eh, Spanish, please?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, yo quería saber si, si mi seguro ya está vigente, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Punto a ti.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: Apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Pérez Alameda.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Veinticinco, once, CH Avenue House, apartamento cinco, White Wall, Minnesota.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Primero de octubre, setenta y seis.

Speaker speaker\_1: Tenemos número de comunicación el día de hoy con el que llamó, ocho, cinco, siete, nueve, noventa, ochenta y nueve, noventa y uno, con el correo de Victor, cero, uno, setenta y seis, cero, uno, setenta y seis, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Que, señor Pérez, su cobertura fue activada el día de hoy, lunes, doce. So este sería el momento en el cual la compañía de la aseguranza estaría creando su número de póliza, al igual que las tarjetas, las cuales estarían listas después del jueves de esta semana.

Speaker speaker\_2: O sea, para usarlo tenemos que esperar el jueves.

Speaker speaker\_1: Correcto. ¿Tenía alguna cita ya asignada para esta semana antes del jueves?

Speaker speaker\_2: Mmm. Luni-- Para el miércoles quería hacer una.

Speaker speaker\_1: Oh, entonces, si no la ha hecho todavía, tendría que esperar entonces para después del jueves, porque es que la compañía de la aseguranza no comienza a hacer su información y agregarlo en el sistema de ellos hasta que no recibe el pago. Se tomaría hasta el jueves para que ellos dominen todo ese proceso.

Speaker speaker\_2: O sea, ya yo el jueves la puedo hacer, entonces.

Speaker speaker\_1: Correcto, sí. Yo estaría chequeando su cuenta para asegurarme que las tarjetas digitales estén listas, dado a que el viernes de su semana de activación, que sería esta semana, viene siendo cuando la agencia de la aseguranza estaría enviándolas por correo. Pero su digitales están listas ya para el jueves. Yo voy a mantenerme chequeando su cuenta para que una vez estén listas esas tarjetas digitales, se la mande al correo y le daré una llamada dejándole saber que la he enviado.

Speaker speaker\_2: Pero a mí me llegó como una tarjeta para que yo la active. ¿No es esa?

Speaker speaker\_1: ¿Dice algo sobre que active su cuenta?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Eso no es la tarjeta, eso es sobre el servicio virtual que viene con su plan médico, que vendría siendo... De emergencia, es de urgencias, emergencias... Es de urgencias. Usted tiene un paquete virtual de urgencias. Eso es lo que le están diciendo que active su cuenta de online virtual.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok, ok. Muy amable, entonces. Yo lo haría el jueves, entonces.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Entonces, yo me mantengo chequeándolo y yo le doy una llamada el jueves. Si no recibe una llamada de mí el jueves, tenos una llamada para atrás el viernes, entonces. Pero yo me mantendré activa chequeándola.

Speaker speaker\_2: Cualquier cosa, yo te doy un toque para no hacer appointment sin primero ????????. Yo, de hecho, por lo menos ya lo hago, es una llamada para confirmar.

Speaker speaker\_1: Bien entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Todo eso, mi corazón, muy amable.

Speaker speaker\_1: Un placer, señor Pérez. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, bye.

Speaker speaker\_1: Oh, una pregunta, señor Pérez.