

## Transcript: Francesca

**Baez-4813506282471424-4579658933157888**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenido a Benefitonal Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Eh, mire, estoy llamando para lo de los beneficios que me pasaron un mensaje para que tenía que inscribirme. Dice que ya se está agotando el tiempo. ¿Con cuál estafa y usted trabaja? En Partners. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? Un momento. Seis, cuatro, ocho, cinco. Y el apellido, por favor. Miranda. Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. 726, eh, Rue Fontaine, RN, 77015. 11/16/1968. ¿Creemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el tres cuarenta y seis, cuatro noventa y cuatro, cero seis cero seis? Sí. ¿Tenemos su correo electrónico como apellido nombre uno nueve seis ocho arroba gmail punto com? Sí. Okay, ¿cuál plan le gustaría inscribirse? Bueno, no sé, no estoy claro cómo, cómo es eso. Usted elige el plan, nosotros lo inscribimos. Todos los planes son separados, también se le cobran por separado dependiendo en cuánto planes, al igual que si va a ponerlo independiente, dependería en cuánto le saldría la cobertura. Partners Personal ofrece plan médico, dental de visión, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo el plan de vida, enfermedades críticas, grupo de accidente y membresía de Free Rx. ¿Membría de...? Free Rx. Es una membresía para los medicamentos. Mmm. ¿Y, y cómo, cómo estaría los costos, la...? Lo, lo que hay que pagar y eso. Como le acabo de explicar, señor, eso dependería en cuáles planes usted elige, dado a que todos están por separados. ¿Y dónde, eh, pudiera yo ver los planes, no? Porque no sé qué beneficios pueden tener cada uno, no sé, para ver cuál podría escoger. Vendría siendo mirando la guía de beneficios. Si desea, le puedo mandar una copia a su correo electrónico. Sí, si es amable, me lo pueda mandar, hágame el favor. ¿Tiene el celular? Usted me lo mandaría y entonces ya yo después, no sé, le, le vuelvo a llamar. Si desea, sí, señor. Se lo acabo de enviar de parte del correo de la oficina que es [info@benefitonalcare.com](mailto:info@benefitonalcare.com). Estaría titulado como guía de beneficios. Ah, muchas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo pueda asistir? Ya, bien, gracias. ¿Sí? Con eso en mente, los dejamos abiertos de ocho a M., ocho P.M., tiempo este, lunes a viernes. Su periodo personal de inscripción, que viene siendo la fecha hasta cuando usted puede inscribirse, sería el 27 de este mes. So, tiene hasta el 27 de este mes, noviembre 27, para poder inscribirse. Está bien. Entonces, yo reviso ahí, entonces, ya le llamo para saber bien ya cuál es la que vamos a escoger. Correcto. Al igual que si tiene alguna pregunta en lo que está mirando la guía de beneficios, si quiere saber si ya le digamos, por ejemplo, que si una extracción de dientes o que si un rayo X o un procedimiento específico esté cubierto o no, cualquier pregunta de los beneficios, nos da una llamada para atrás y nosotros lo asistimos. Está bien, muchas gracias. Un placer, que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo. Bueno, gracias a usted.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Bienvenido a Benefitonal Care. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Eh, mire, estoy llamando para lo de los beneficios que me pasaron un mensaje para que tenía que inscribirme. Dice que ya se está agotando el tiempo.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál estafa y usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social?

Speaker speaker\_2: Un momento. Seis, cuatro, ocho, cinco.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Miranda.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad, por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 726, eh, Rue Fontaine, RN, 77015. 11/16/1968.

Speaker speaker\_1: ¿Creemos que el mejor número para comunicarnos con usted es el tres cuarenta y seis, cuatro noventa y cuatro, cero seis cero seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Tenemos su correo electrónico como apellido nombre uno nueve seis ocho arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okay, ¿cuál plan le gustaría inscribirse?

Speaker speaker\_2: Bueno, no sé, no estoy claro cómo, cómo es eso.

Speaker speaker\_1: Usted elige el plan, nosotros lo inscribimos. Todos los planes son separados, también se le cobran por separado dependiendo en cuánto planes, al igual que si va a ponerlo independiente, dependería en cuánto le saldría la cobertura. Partners Personal ofrece plan médico, dental de visión, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo el plan de vida, enfermedades críticas, grupo de accidente y membresía de Free Rx.

Speaker speaker\_2: ¿Membría de...?

Speaker speaker\_1: Free Rx. Es una membresía para los medicamentos.

Speaker speaker\_3: Mmm. ¿Y, y cómo, cómo estaría los costos, la...? Lo, lo que hay que pagar y eso.

Speaker speaker\_1: Como le acabo de explicar, señor, eso dependería en cuáles planes usted elige, dado a que todos están por separados.

Speaker speaker\_2: ¿Y dónde, eh, pudiera yo ver los planes, no? Porque no sé qué beneficios pueden tener cada uno, no sé, para ver cuál podría escoger.

Speaker speaker\_1: Vendría siendo mirando la guía de beneficios. Si desea, le puedo mandar una copia a su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí, si es amable, me lo pueda mandar, hágame el favor.

Speaker speaker\_3: ¿Tiene el celular?

Speaker speaker\_2: Usted me lo mandaría y entonces ya yo después, no sé, le, le vuelvo a llamar.

Speaker speaker\_1: Si desea, sí, señor. Se lo acabo de enviar de parte del correo de la oficina que es [info@benefitonalcare.com](mailto:info@benefitonalcare.com). Estaría titulado como guía de beneficios.

Speaker speaker\_2: Ah, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_2: Ya, bien, gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? Con eso en mente, los dejamos abiertos de ocho a M., ocho P.M., tiempo este, lunes a viernes. Su periodo personal de inscripción, que viene siendo la fecha hasta cuando usted puede inscribirse, sería el 27 de este mes. So, tiene hasta el 27 de este mes, noviembre 27, para poder inscribirse.

Speaker speaker\_2: Está bien. Entonces, yo reviso ahí, entonces, ya le llamo para saber bien ya cuál es la que vamos a escoger.

Speaker speaker\_1: Correcto. Al igual que si tiene alguna pregunta en lo que está mirando la guía de beneficios, si quiere saber si ya le digamos, por ejemplo, que si una extracción de dientes o que si un rayo X o un procedimiento específico esté cubierto o no, cualquier pregunta de los beneficios, nos da una llamada para atrás y nosotros lo asistimos.

Speaker speaker\_2: Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Un placer, que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias a usted.