

Transcript: Francesca

Baez-4807688029945856-4798213868961792

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Puedo llamar a Benefits en Occam, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes, mire usted. Mi nombre es Iridana Castellano, me están mandando tanto mensaje que ya me lo finaliza. ¿De qué se trata el asunto que me están mandando tanto mensaje? Lamentablemente, yo no tengo ni acceso al teléfono suyo o al mensaje, me lo tendría que leer para poder asistir. ¿y en qué forma me pueden asistir o quién me puede ayudar? Corazón, le acabo de decir que como yo no tengo acceso ni al mensaje ni a su teléfono, usted me lo tiene que leer para que yo la pueda asistir. Independientemente de que se hable con otra persona, serán lo mismo, tiene que leer para que uno la asista. Okey. Me mandan el mensaje diciendo: Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto finalizar. Llama a Big Al, número que le estoy marcando ahorita. ¿con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Con cuál staffing? En Tanner. Posiblemente, usted tiene un periodo personal de inscripción, uno se puede inscribir en la seguridad médica que ellos ofrecen y le están avisando que se está acabando su periodo personal. Okey. ¿Y pero eso no me perjudica nada en cuestión de mi cheque, verdad? ¿O así algo así? No, señora. Es completamente opcional. Okey, esa era mi pregunta. Muchísimas gracias, muchacha. Pase buen día. No hay de qué. Usted también gracias por llamar a Benefits in Accord. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Puedo llamar a Benefits en Occam, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, mire usted. Mi nombre es Iridana Castellano, me están mandando tanto mensaje que ya me lo finaliza. ¿De qué se trata el asunto que me están mandando tanto mensaje?

Speaker speaker_1: Lamentablemente, yo no tengo ni acceso al teléfono suyo o al mensaje, me lo tendría que leer para poder asistir.

Speaker speaker_2: ¿y en qué forma me pueden asistir o quién me puede ayudar?

Speaker speaker_1: Corazón, le acabo de decir que como yo no tengo acceso ni al mensaje ni a su teléfono, usted me lo tiene que leer para que yo la pueda asistir. Independientemente

de que se hable con otra persona, serán lo mismo, tiene que leer para que uno la asista.

Speaker speaker_2: Okey. Me mandan el mensaje diciendo: Hola, recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto finalizar. Llama a Big Al, número que le estoy marcando ahorita.

Speaker speaker_1: ¿con cuál agencia temporal usted trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker_2: En Tanner.

Speaker speaker_1: Posiblemente, usted tiene un periodo personal de inscripción, uno se puede inscribir en la seguridad médica que ellos ofrecen y le están avisando que se está acabando su periodo personal.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y pero eso no me perjudican nada en cuestión de mi cheque, verdad? ¿O así algo así?

Speaker speaker_1: No, señora. Es completamente opcional.

Speaker speaker_2: Okey, esa era mi pregunta. Muchísimas gracias, muchacha. Pase buen día.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Usted también gracias por llamar a Benefits in Accord.

Speaker speaker_2: Gracias. Bye.