

Transcript: Franchesca

Baez-4802103429873664-4658188202590208

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits que no Cabe mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Sí, buenas. Oiga, disculpe, solamente quisiera saber, ah, ¿por qué no me ha llegado mi tarjeta de, de las, del médico y de la aseguranza? Tendría que chequear su cuenta, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja? Pues trabajo para Partners. Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinticuatro, cincuenta y nueve. Y el apellido, por favor. Maldonado. ¿Tiene algún otro apellido? Barbosa. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, seis, veintinueve del ochenta, treinta y un-- siete, pera. El Paso, Texas, siete, nueve, nueve, cero, dos, cinco. ¿Tenemos el mismo número de comunicación? Nueve, uno, cinco, siete, cero, dos, cinco, ocho, uno, cuatro? No, yo ahorita acabo de cambiar mi teléfono. Mi teléfono nuevo es nueve, quince, tres, diez, noventa, sesenta. Y ¿tiene su correo electrónico como pedrobarbosaMan1o980@gmail.com? Sí, me lo mandé. Eh, señor Pedro, usted no tiene ninguna cobertura que Benefits no cobre y administre. También veo aquí que nos llamó en febrero siete, ah, sobre lo mismo para la tarjeta de la aseguranza y le avisamos que usted no tiene cobertura la cual nosotros administremos. Ah, ¿no tiene tarjeta? Porque yo-- a mí me están quitando de mi... de mi cheque que es el pago mensual. ¿Mensual? De... del pago, digo, del pago. De mi cheque semanal me están quitando el pago que es el... de la aseguranza. Okey. Si desea, le puedo enviar un correo electrónico al cual usted puede responder con una copia de su cheque para que abran una investigación, porque es que su cuenta no enseña ningún récord de inscripción o de algún pedido de inscripción. En los momentos usted no tiene ninguna cobertura. Entonces, déjeme hablar con mi empleador, pues, porque... Pues yo cuando platicé con ellos, trabajan todos trabajando con ellos y yo fui la gran red. Sí, posiblemente ellos se van a referir a que hable con nosotros, dado a que somos los que administramos la aseguranza médica de ellos. Para serle honesta, lo que le recomiendo sería enviar la copia de su cheque. Y... Porque si-- Y-- Están haciendo la deducción del cheque... ¿Dígame? ¿Y ustedes no pueden hablar con mi empleador para que investiguen eso? Porque yo no, yo no agarro nada más el cheque, yo solo los, ah... mandan a mi oficina. Es que el primer paso, corazón, sería chequear las deducciones que dices que se están haciendo. Si tú dices que se están haciendo las deducciones, el primer paso para asistirte es verificar que esas deducciones sí sean para aseguranza, que Benefits no cobre y administre. Después de eso, pasaríamos entonces a ver si de casualidad tu agencia temporal tiene algún récord de algún formulario que haya sido sometido. Pero primero, dado a que estás diciendo que te lo están quitando del cheque, tenemos que investigar el cheque primero. Okey, entonces déjeme que hable, hable con mi empleador para investigar eso, pues. Okey, le envíe el correo para que responda el documento. Espero que tenga buen día entonces. Yo por-- así por correo ya no, no sé trabajar eso. Lo mejor es que hable con ellos mejor. Gracias. Okey, que tengan buen

día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits que no Cabe mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Oiga, disculpe, solamente quisiera saber, ah, ¿por qué no me ha llegado mi tarjeta de, de las, del médico y de la seguridad?

Speaker speaker_0: Tendría que chequear su cuenta, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Pues trabajo para Partners.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veinticuatro, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Maldonado.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Barbosa.

Speaker speaker_0: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, seis, veintinueve del ochenta, treinta y un-- siete, pera. El Paso, Texas, siete, nueve, nueve, cero, dos, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Tenemos el mismo número de comunicación? Nueve, uno, cinco, siete, cero, dos, cinco, ocho, uno, cuatro?

Speaker speaker_1: No, yo ahorita acabo de cambiar mi teléfono. Mi teléfono nuevo es nueve, quince, tres, diez, noventa, sesenta.

Speaker speaker_0: Y ¿tiene su correo electrónico como pedrobarbosaMan1o980@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí, me lo mandé.

Speaker speaker_0: Eh, señor Pedro, usted no tiene ninguna cobertura que Benefits no cobre y administre. También veo aquí que nos llamó en febrero siete, ah, sobre lo mismo para la tarjeta de la seguridad y le avisamos que usted no tiene cobertura la cual nosotros administremos.

Speaker speaker_1: Ah, ¿no tiene tarjeta? Porque yo-- a mí me están quitando de mi... de mi cheque que es el pago mensual.

Speaker speaker_0: ¿Mensual?

Speaker speaker_1: De... del pago, digo, del pago. De mi cheque semanal me están quitando el pago que es el... de la seguridad.

Speaker speaker_0: Okey. Si desea, le puedo enviar un correo electrónico al cual usted puede responder con una copia de su cheque para que abran una investigación, porque es que su cuenta no enseña ningún récord de inscripción o de algún pedido de inscripción. En los momentos usted no tiene ninguna cobertura.

Speaker speaker_1: Entonces, déjeme hablar con mi empleador, pues, porque... Pues yo cuando platicé con ellos, trabajan todos trabajando con ellos y yo fui la gran red.

Speaker speaker_0: Sí, posiblemente ellos se van a referir a que hable con nosotros, dado a que somos los que administramos la seguridad médica de ellos. Para serle honesta, lo que le recomiendo sería enviar la copia de su cheque.

Speaker speaker_1: Y...

Speaker speaker_0: Porque si--

Speaker speaker_1: Y--

Speaker speaker_0: Están haciendo la deducción del cheque... ¿Dígame?

Speaker speaker_1: ¿Y ustedes no pueden hablar con mi empleador para que investiguen eso? Porque yo no, yo no agarro nada más el cheque, yo solo los, ah... mandan a mi oficina.

Speaker speaker_0: Es que el primer paso, corazón, sería chequear las deducciones que dices que se están haciendo. Si tú dices que se están haciendo las deducciones, el primer paso para asistirte es verificar que esas deducciones sí sean para seguridad, que Benefits no cobre y administre. Después de eso, pasaríamos entonces a ver si de casualidad tu agencia temporal tiene algún récord de algún formulario que haya sido sometido. Pero primero, dado a que estás diciendo que te lo están quitando del cheque, tenemos que investigar el cheque primero.

Speaker speaker_1: Okey, entonces déjeme que hable, hable con mi empleador para investigar eso, pues.

Speaker speaker_0: Okey, le envié el correo para que responda el documento. Espero que tenga buen día entonces.

Speaker speaker_1: Yo por-- así por correo ya no, no sé trabajar eso. Lo mejor es que hable con ellos mejor. Gracias.

Speaker speaker_0: Okey, que tengan buen día.