

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4797060446994432-4756770804776960**

### **Full Transcript**

Pero es que lo cancelamos, no se puede cancelar. Hola, soy ???????, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, hola, buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Solo quería cancelar un seguro que me costó de la niñ-- la... Es urgente, por favor. ¿Cuáles son los últimos cuatro dí-- seguro social? Perdón. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señora? Espéreme un secu-- Ay, ay, ya le doy, ya le doy. Cincuenta y dos, cincuenta y dos. ¿Bueno? Llámelo en un segundo, es que su número está procesando, pero asumo... Ok. ????? Cincuenta y dos, cincuenta y uno. Cincuenta y dos, cincuenta y dos. Cincuenta y dos, cincuenta y dos. Sí. Apellido. Antompson Dublón. ¿Está segura que los últimos cuatro son cincuenta y dos, cincuenta y dos de Surrey? Sí, señora. Lo estoy viendo aquí. Es cincuenta y dos, cincuenta y dos. No hemos recibido su-- No hemos recibido su perfil, todavía no le han procesado ninguna inscripción. Se podría abrir uno, pero se necesitaría el número social completo. Si no se siente cómoda dándolo en una línea grabada, sería llamando durante el tiempo para ver cuándo lo recibimos para poder definir la inscripción. Oh... ¿Y cuándo le puedo decir cancelar, pues? Tendría usted que llamar durante la semana para chequear cuándo reciba. Nosotros no tenemos acceso a saber cuándo va a llegar, lo siento. Ok, está bien. Muchas gracias. Está bien. Bye. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa?

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Pero es que lo cancelamos, no se puede cancelar.

Speaker speaker\_1: Hola, soy ???????, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Ah, hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Solo quería cancelar un seguro que me costó de la niñ-- la... Es urgente, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dí-- seguro social?

Speaker speaker\_0: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, señora?

Speaker speaker\_0: Espéreme un secu-- Ay, ay, ya le doy, ya le doy.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y dos, cincuenta y dos. ¿Bueno? Llámelo en un segundo, es que su número está procesando, pero asumo... Ok. ???? Cincuenta y dos, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y dos, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y dos, cincuenta y dos. Sí. Apellido.

Speaker speaker\_0: Antompson Dublón.

Speaker speaker\_1: ¿Está segura que los últimos cuatro son cincuenta y dos, cincuenta y dos de Surrey?

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Lo estoy viendo aquí. Es cincuenta y dos, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_1: No hemos recibido su-- No hemos recibido su perfil, todavía no le han procesado ninguna inscripción. Se podría abrir uno, pero se necesitaría el número social completo. Si no se siente cómoda dándolo en una línea grabada, sería llamando durante el tiempo para ver cuándo lo recibimos para poder definir la inscripción.

Speaker speaker\_0: Oh... ¿Y cuándo le puedo decir cancelar, pues?

Speaker speaker\_1: Tendría usted que llamar durante la semana para chequear cuándo reciba. Nosotros no tenemos acceso a saber cuándo va a llegar, lo siento.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. Muchas gracias. Está bien. Bye.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa?