

Transcript: Franchesca

Baez-4796396017598464-6230697225535488

Full Transcript

Luz, es para que se nos... ????? . Bueno. ¿Cómo lo puedo asistir? Ah, oiga, es que me llegó un mensaje. ¿Qué dice el mensaje? De que estaba calificada para unas de... una aseguranza, algo así, de mi trabajo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con las... stats. ¿Con cuál, disculpe? Pues por los crieres de Zurgen. Ok. Menzah el seguro le está avisando que en el momento está en su periodo personal de inscripción, al igual que le puede estar avisando de la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo. Y me dice ahí que si que hablara para si lo quería aceptar o no, ¿verdad? Correcto. No, pues nada más llamo para decir que eh no, en estos momentos no. Okey, tendría que accesar su cuenta para procesar una declinación. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecisiete, cero, dos. Y el apellido, por favor. García González. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Eh mi dirección es veintiocho sesenta y siete, Stone Road... East Point. Faltaría su fecha de nacimiento, si es tan amable. Eh, doce de marzo de mil novecientos noventa y cuatro. Tenemos que darnos un número para comunicarnos con usted. ¿Sería el cinco, seis, dos, ocho, cuatro, dos, siete, cinco, cuatro, seis? Sí. Y tenemos su correo electrónico como lupitagarciag@icloud punto com. Sí. Sí. Señora García, es usted lo que se considera un empleado repitente que significaba que en algún momento usted trabajó con Surge. Las autoinscripciones solamente toman efecto cuando usted no trabajó con la compañía. El problema vendría estando en que el sistema no tiene manera de filtrar quién es un empleado repitente, quién declinó y quién canceló. Todavía le mandan la información a la lista de contactos, pero a usted no la van a inscribir. De la única manera que usted podría tener cobertura con Surge es si usted llama y la pide. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? Ah, o sea, no le entendí muy bien. Entonces, eh, ¿tengo que hacer otra cosa o qué? Amor, si no te va a afectar, no tienes que hacer nada. Ah, ok, solo que ya quedó, ¿verdad?, cancelado. No te puedo cancelar algo que no tienes, mi vida. Vuelvo y te repito, no te autoinscribieron porque ya tú tuviste trabajo con Surge. No puedo cancelar algo que tú no tienes. Ah, ok. Entonces, va-- des-- dices tú que van a seguir llegando mensajes, pero que no... no haga caso. Porque la computadora que está mandando el mensaje no es un ser humano. La computadora no tiene la inteligencia suficiente para saber de que tú eres un empleado repitente y que no te van a automáticamente inscribir. Ok. Entonces no, no, no me quitarán nada ya, ¿verdad? No, señora, lo único que estaría viendo usted deducible de su cheque serían los taxes. Ok, está muy bien. No, de nada. Espero que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Luz, es para que se nos... ????? .

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_0: ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, oiga, es que me llegó un mensaje.

Speaker speaker_0: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_1: De que estaba calificada para unas de... una aseguranza, algo así, de mi trabajo.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con las... stats.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál, disculpe?

Speaker speaker_1: Pues por los crieres de Zurgen.

Speaker speaker_0: Ok. Menzah el seguro le está avisando que en el momento está en su periodo personal de inscripción, al igual que le puede estar avisando de la política de compañía de Surge, donde autoinscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo.

Speaker speaker_1: Y me dice ahí que si que hablara para si lo quería aceptar o no, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: No, pues nada más llamo para decir que eh no, en estos momentos no.

Speaker speaker_0: Okey, tendría que accesar su cuenta para procesar una declinación. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Diecisiete, cero, dos.

Speaker speaker_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: García González.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eh mi dirección es veintiocho sesenta y siete, Stone Road... East Point.

Speaker speaker_0: Faltaría su fecha de nacimiento, si es tan amable.

Speaker speaker_1: Eh, doce de marzo de mil novecientos noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Tenemos que darnos un número para comunicarnos con usted. ¿Sería el cinco, seis, dos, ocho, cuatro, dos, siete, cinco, cuatro, seis?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como lupitagarciag@icloud punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Sí. Señora García, es usted lo que se considera un empleado repitente que significaba que en algún momento usted trabajó con Surge. Las autoinscripciones solamente toman efecto cuando usted no trabajó con la compañía. El problema vendría estando en que el sistema no tiene manera de filtrar quién es un empleado repitente, quién declinó y quién canceló. Todavía le mandan la información a la lista de contactos, pero a usted no la van a inscribir. De la única manera que usted podría tener cobertura con Surge es si usted llama y la pide. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: Ah, o sea, no le entendí muy bien. Entonces, eh, ¿tengo que hacer otra cosa o qué?

Speaker speaker_0: Amor, si no te va a afectar, no tienes que hacer nada.

Speaker speaker_1: Ah, ok, solo que ya quedó, ¿verdad?, cancelado.

Speaker speaker_0: No te puedo cancelar algo que no tienes, mi vida. Vuelvo y te repito, no te autoinscribieron porque ya tú tuviste trabajo con Surge. No puedo cancelar algo que tú no tienes.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Entonces, va-- des-- dices tú que van a seguir llegando mensajes, pero que no... no haga caso.

Speaker speaker_0: Porque la computadora que está mandando el mensaje no es un ser humano. La computadora no tiene la inteligencia suficiente para saber de que tú eres un empleado repitente y que no te van a automáticamente inscribir.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces no, no, no me quitarán nada ya, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, señora, lo único que estaría viendo usted deducible de su cheque serían los taxes.

Speaker speaker_1: Ok, está muy bien.

Speaker speaker_0: No, de nada. Espero que tenga buen día.