

## Transcript: Francesca

**Baez-4789406947131392-4899056220684288**

### Full Transcript

En parte-- Llamo a la PNF personalmente, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Muchas gracias, buenas tardes. Mira, hazme un favor, yo soy una integrante del grupo de la agencia de Partners, mi nombre es Andrea Catalina Barrera . ¿Aló? Ok. Eh, yo estoy trabajando ahorita con Pos y tenía varias preguntas para ti. Acabo de decir-- acabamos, somos varias personas que estamos acá, estamos en la hora de break. Quería preguntarte, ah, nos llegó un mensaje diciendo que podemos-- tenemos treinta días para aplicar a los beneficios, ¿qué beneficios son? La seguridad médica que Partners Personal ofrece a los empleados que están activamente trabajando, la cual sería deducida de su cheque antes de que usted la reciba. ¿Y qué vale...? ¿Y qué vale la seguridad? Todo depende en cuál plan usted elige, al igual de que cuántos planes elige, salvo que todos los planes son separados, que se estaría haciendo la deducción. Por ejemplo, el médico es separado, dental es separado, visión es separado. Ok, ¿y todo caso no antes de que llegue el primer cheque? Después de su primer cheque tendría treinta días de ese día, el primer cheque para poder inscribirse en la seguridad. Ah, ok. Y tú nos vas-- nos dirías de forma individual a cada uno cada plan, ¿verdad? Correcto, sí. Eh, ven, una pregunta-- sí, entonces les voy a decir a todos mis compañeros que tenemos que llamar cada uno para que tú les den los valores de la seguridad a los cuales quieren pertenecer, pero te quería hacer una pregunta, ¿me recuerdas tu nombre, por favor? Francesca. ¿Angélica? Ah, Francesca, perdón. Francesca, eh, nosotros ya recibimos un cheque y tuvimos bastante deducción de taxes, ¿tú sabes por qué? Lamentablemente nosotros no somos parte de Partners Personal, solamente somos una compañía tercera que administra la seguridad médica. Todo lo que tenga que ver con su trabajo, al igual que- Ah, ok, con la-- Sí, tiene que hablar con ellos directamente, nosotros no les habríamos dicho. Ah, de... ??? Ah, vale, muchas gracias, entonces voy a decir que se comuniquen directamente contigo, ¿está bien? Eh, pueden llamar al número en general, cualquier persona la puede asistir, es más- Sí, es que todos recibimos un mensaje. Ok. Ok, dale, Francesca, eres muy amable, muchas gracias. Que estés muy bien.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: En parte--

Speaker speaker\_1: Llamo a la PNF personalmente, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Muchas gracias, buenas tardes. Mira, hazme un favor, yo soy una integrante del grupo de la agencia de Partners, mi nombre es Andrea Catalina Barrera .

¿Aló?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Eh, yo estoy trabajando ahorita con Pos y tenía varias preguntas para ti. Acabo de decir-- acabamos, somos varias personas que estamos acá, estamos en la hora de break. Quería preguntarte, ah, nos llegó un mensaje diciendo que podemos-- tenemos treinta días para aplicar a los beneficios, ¿qué beneficios son?

Speaker speaker\_1: La aseguranza médica que Partners Personal ofrece a los empleados que están activamente trabajando, la cual sería deducida de su cheque antes de que usted la reciba.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué vale...? ¿Y qué vale la aseguranza?

Speaker speaker\_1: Todo depende en cuál plan usted elige, al igual de que cuántos planes elige, salvo que todos los planes son separados, que se estaría haciendo la deducción. Por ejemplo, el médico es separado, dental es separado, visión es separado.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y todo caso no antes de que llegue el primer cheque?

Speaker speaker\_1: Después de su primer cheque tendría treinta días de ese día, el primer cheque para poder inscribirse en la aseguranza.

Speaker speaker\_0: Ah, ok. Y tú nos vas-- nos dirías de forma individual a cada uno cada plan, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Correcto, sí.

Speaker speaker\_0: Eh, ven, una pregunta-- sí, entonces les voy a decir a todos mis compañeros que tenemos que llamar cada uno para que tú les den los valores de la aseguranza a los cuales quieren pertenecer, pero te quería hacer una pregunta, ¿me recuerdas tu nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Francesca.

Speaker speaker\_0: ¿Angélica? Ah, Francesca, perdón. Francesca, eh, nosotros ya recibimos un cheque y tuvimos bastante deducción de taxes, ¿tú sabes por qué?

Speaker speaker\_1: Lamentablemente nosotros no somos parte de Partners Personal, solamente somos una compañía tercera que administra la aseguranza médica. Todo lo que tenga que ver con su trabajo, al igual que-

Speaker speaker\_0: Ah, ok, con la--

Speaker speaker\_1: Sí, tiene que hablar con ellos directamente, nosotros no les habríamos dicho.

Speaker speaker\_0: Ah, de... ??? Ah, vale, muchas gracias, entonces voy a decir que se comuniquen directamente contigo, ¿está bien?

Speaker speaker\_1: Eh, pueden llamar al número en general, cualquier persona la puede asistir, es más-

Speaker speaker\_0: Sí, es que todos recibimos un mensaje.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok, dale, Francesca, eres muy amable, muchas gracias. Que estés muy bien.