

Transcript: Franchesca

Baez-4773616070737920-5132995840229376

Full Transcript

. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bien, es imparcial. Gracias por llamar a ?????? Franchesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes, Franchesca. Quisiera cancelar mi aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Permítame un segundo . Veinte cuarenta y cinco . ¿Veinte cuarenta y cinco? Sí . Y su apellido, por favor. Salazar Contreras . ¿Está seguro que los últimos cuatro dígitos son veinte cuarenta y cinco? No tengo ningún registro con ese apellido, los últimos cuatro de su seguro social. Omar. Veinte cuarenta y cinco, sí . ¿Usted recientemente comenzó a trabajar con ellos? Sí, acabo de entrar. Estoy segura de que no me han mandado su registro todavía. Podemos abrir una cuenta, pero ocupa su número social completo. Si no se siente seguro dándolo en una línea grabada, entonces sería llamando durante la semana para ver cuándo nos llega. Más rápido completo. Se lo doy completo. Ok, ¿cuál es su número social? Cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco . ¿Cuál es su primer nombre? Omar . You wanna-- you wanna hang up? Because I think-- are you doing it on your phone? So if you wanna hang up y- Señor Omar, ¿cuál es su fecha de nacimiento? 8/27/1978. Señor, nosotros sí tenemos una cuenta- Pero la cuenta que está en el sistema tiene un número social diferente al que usted me acaba de entregar. Oh, I call you back if I don't see it, ¿ok? No, este es mi número. Thank you! ¿Cuál es su dirección? 1563 de Lamar Avenue. Le recomiendo que hable con Surge después de terminar de hablar conmigo para que verifique con ellos cuál es el número social que tienen en el sistema de ellos. Dado que la cuenta que mandaron para usted tiene un número completo social diferente. Yo le puedo procesar la declinación para que no me escriban y puedo cambiar el número social de esta cuenta, pero todavía le, le recomiendo que hable con ellos para asegurarse que el payroll suyo va a estar conectado al número social correcto. Ok, entonces me la cancela, por favor. Y yo checo con ellos para que me cambien-- cualquier error que haiga, se los comento yo para que me cambien el número de seguro social. Sí, señor. Entonces quedamos en qué fue el que me dio de cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco, ¿es correcto? Cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco. Ok. ¿Y la otra información de la cuenta es del número telefónico dos dos cuatro cinco dos dos uno uno nueve dos? Sí. Con el correo electrónico de amarillo2778@gmail.com. Sí. Ah, ok. Le acabo de declinar la autoinscripción con Surge, dado que usted no quiere estar inscrito en ningún plan con ellos automáticamente, ¿correcto? Correcto. Ok, listo. Ya le hice la declinación para la autoinscripción. No lo voy a inscribir en ningún plan a menos de que usted específicamente lo solicite. Ok, muchas gracias. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, está bien. Muchas gracias. Espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Bueno, gracias. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Bien, es imparcial.

Speaker speaker_3: Gracias por llamar a ?????? Franchesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes, Franchesca. Quisiera cancelar mi aseguranza.

Speaker speaker_3: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_3: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Permítame un segundo . Veinte cuarenta y cinco .

Speaker speaker_3: ¿Veinte cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: Sí .

Speaker speaker_3: Y su apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Salazar Contreras .

Speaker speaker_3: ¿Está seguro que los últimos cuatro dígitos son veinte cuarenta y cinco? No tengo ningún registro con ese apellido, los últimos cuatro de su seguro social.

Speaker speaker_2: Omar. Veinte cuarenta y cinco, sí .

Speaker speaker_4: ¿Usted recientemente comenzó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Sí, acabo de entrar.

Speaker speaker_3: Estoy segura de que no me han mandado su registro todavía. Podemos abrir una cuenta, pero ocupa su número social completo. Si no se siente seguro dándolo en una línea grabada, entonces sería llamando durante la semana para ver cuándo nos llega.

Speaker speaker_5: Más rápido completo.

Speaker speaker_2: Se lo doy completo.

Speaker speaker_3: Ok, ¿cuál es su número social?

Speaker speaker_2: Cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco .

Speaker speaker_3: ¿Cuál es su primer nombre?

Speaker speaker_2: Omar .

Speaker speaker_4: You wanna-- you wanna hang up? Because I think-- are you doing it on your phone? So if you wanna hang up y-

Speaker speaker_3: Señor Omar, ¿cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 8/27/1978.

Speaker speaker_3: Señor, nosotros sí tenemos una cuenta- Pero la cuenta que está en el sistema tiene un número social diferente al que usted me acaba de entregar.

Speaker speaker_4: Oh, I call you back if I don't see it, ¿ok?

Speaker speaker_2: No, este es mi número.

Speaker speaker_4: Thank you!

Speaker speaker_3: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: 1563 de Lamar Avenue.

Speaker speaker_3: Le recomiendo que hable con Surge después de terminar de hablar conmigo para que verifique con ellos cuál es el número social que tienen en el sistema de ellos. Dado que la cuenta que mandaron para usted tiene un número completo social diferente. Yo le puedo procesar la declinación para que no me escriban y puedo cambiar el número social de esta cuenta, pero todavía le, le recomiendo que hable con ellos para asegurarse que el payroll suyo va a estar conectado al número social correcto.

Speaker speaker_2: Ok, entonces me la cancela, por favor. Y yo checo con ellos para que me cambien-- cualquier error que haiga, se los comento yo para que me cambien el número de seguro social.

Speaker speaker_3: Sí, señor. Entonces quedamos en qué fue el que me dio de cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco, ¿es correcto?

Speaker speaker_2: Cuatro ocho seis, cuatro tres dos cero cuatro cinco.

Speaker speaker_3: Ok. ¿Y la otra información de la cuenta es del número telefónico dos dos cuatro cinco dos dos uno uno nueve dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Con el correo electrónico de amarillo2778@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Ah, ok. Le acabo de declinar la autoinscripción con Surge, dado que usted no quiere estar inscrito en ningún plan con ellos automáticamente, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_3: Ok, listo. Ya le hice la declinación para la autoinscripción. No lo voy a inscribir en ningún plan a menos de que usted específicamente lo solicite.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_3: ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_3: Espero que tenga muy buen día. Gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias. Igualmente .