

Transcript: Franchesca

Baez-4772692640317440-5305649293606912

Full Transcript

Thank you for calling by Netflix. Okay. Sí, buenas. ¿Sí, buenas? Ah, quiero... Quería cancelar eso de la cobertura. ¿con cuál agente temporal trabaja? Eh, Azulye- . ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social? Sí, es treinta y ocho treinta y seis. ¿Y el apellido, por favor? Orellana Baires . Disculpe, ¿cuál es el apellido? Dígame. Sí, señora, ¿cuál es el apellido? Orellana Baires ¿Cuál vendría siendo el apellido, señora? Solo ocupó ese . Orellana. Pues Orellana . ¿Usted recientemente fue que comenzó a trabajar con ellos? Sí, tengo... dos días a... Empecé el lunes. Ok. Todavía no nos han enviado su perfil. Tendría dos opciones: podemos abrir una cuenta, pero ocuparía el número social completo o puede llamar entre semana para ver cuándo nos llega el registro si no se siente cómoda dando el número social completo, una línea grabada . No, está bien. Lo doy . ¿Cuál es el número social? Cero... treinta y ocho, cincuenta y cinco, sesenta y ocho, treinta y seis . ¿Los últimos cuatro son siete, ocho, tres, seis o seis, ocho, tres, seis? Seis, ocho, tres, seis . ¿Cuál es su nombre? Frances Clarisa Orellana Baires . ¿Beyana o Avellana? Orellana . Entonces, me dijo el nombre es... primer nombre Francis, segundo nombre Clarisa, apellido Orellana. Ajá, Orellana Baires. ¿Cuál es el otro, Baires? Baires . ¿Cuál es su dirección? Treinta y ocho, veintitrés, Brownwood RD, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, cero, cuatro . ¿Me podría repetir el nombre de la calle, por favor? Brownwood. Y código postal seis, siete, seis, cero, cuatro, ¿correcto? Veintisiete, seis, cero, cuatro . ¿Esto es un apartamento o una casa? Apartamento. ¿Cuál es el número del apartamento? Treinta y ocho, veintitrés . ¿Y la ciudad, cuál es? Raleigh . ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Diez de noviembre del 2000 . El número de contacto con el cual está llamando de cuatro, cero, uno, cinco, tres, seis, dos, nueve, ocho, dos es un buen número para poner en la cuenta. Sí. ¿Y por último, le gustaría poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico por ahora? Ah, sí, por ahora . Sí. Lo último que faltaría sería la declaración verbal que el día de hoy usted está llamando porque le gustaría declinar las inscripciones automáticas, al igual que cobertura surge, ¿correcto? Sí. Todo está listo. Como todavía no teníamos un registro para usted, usted no había sido inscrita. Le declinamos la inscripción automática. De esta manera, la única manera que tendría cobertura con surge es si usted específicamente llama a pedirla o llenó un formulario. Es posible que cuando reciba su primer cheque, cuatro a tres semanas después de ese cheque, esté recibiendo llamadas automáticas o mensajes, al igual que correos electrónicos, diciendo que va a ser automáticamente inscrita. Puede simplemente ignorarlos. El sistema no tiene manera de cómo filtrarse la lista de contactos, quien ya ha declinado y quien todavía no lo ha hecho. Ok. ¿Alguna otra cosa en la que la pueda asistir? No, es todo. Muchas gracias. Un placer. Que tenga buen día. No, que igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling by Netflix. Okay.

Speaker speaker_1: Sí, buenas.

Speaker speaker_0: ¿Sí, buenas?

Speaker speaker_1: Ah, quiero... Quería cancelar eso de la cobertura.

Speaker speaker_0: ¿con cuál agente temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Azulye- .

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su número social?

Speaker speaker_1: Sí, es treinta y ocho treinta y seis.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Orellana Baires .

Speaker speaker_0: Disculpe, ¿cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: Sí, señora, ¿cuál es el apellido?

Speaker speaker_1: Orellana Baires

Speaker speaker_0: ¿Cuál vendría siendo el apellido, señora? Solo ocupó ese .

Speaker speaker_1: Orellana. Pues Orellana .

Speaker speaker_0: ¿Usted recientemente fue que comenzó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, tengo... dos días a... Empecé el lunes.

Speaker speaker_0: Ok. Todavía no nos han enviado su perfil. Tendría dos opciones: podemos abrir una cuenta, pero ocuparía el número social completo o puede llamar entre semana para ver cuándo nos llega el registro si no se siente cómoda dando el número social completo, una línea grabada .

Speaker speaker_1: No, está bien. Lo doy .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el número social?

Speaker speaker_1: Cero... treinta y ocho, cincuenta y cinco, sesenta y ocho, treinta y seis .

Speaker speaker_0: ¿Los últimos cuatro son siete, ocho, tres, seis o seis, ocho, tres, seis?

Speaker speaker_1: Seis, ocho, tres, seis .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_1: Frances Clarisa Orellana Baires .

Speaker speaker_0: ¿Beyana o Avellana?

Speaker speaker_1: Orellana .

Speaker speaker_0: Entonces, me dijo el nombre es... primer nombre Francis, segundo nombre Clarisa, apellido Orellana.

Speaker speaker_1: Ajá, Orellana Baires.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el otro, Baires?

Speaker speaker_1: Baires .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Treinta y ocho, veintitrés, Brownwood RD, Raleigh, North Carolina, veintisiete, seis, cero, cuatro .

Speaker speaker_0: ¿Me podría repetir el nombre de la calle, por favor?

Speaker speaker_1: Brownwood.

Speaker speaker_0: Y código postal seis, siete, seis, cero, cuatro, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Veintisiete, seis, cero, cuatro .

Speaker speaker_0: ¿Esto es un apartamento o una casa?

Speaker speaker_1: Apartamento.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el número del apartamento?

Speaker speaker_1: Treinta y ocho, veintitrés .

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad, cuál es?

Speaker speaker_1: Raleigh .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Diez de noviembre del 2000 .

Speaker speaker_0: El número de contacto con el cual está llamando de cuatro, cero, uno, cinco, tres, seis, dos, nueve, ocho, dos es un buen número para poner en la cuenta.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y por último, le gustaría poner un correo electrónico en la cuenta o dejarla sin correo electrónico por ahora?

Speaker speaker_1: Ah, sí, por ahora .

Speaker speaker_0: Sí. Lo último que faltaría sería la declaración verbal que el día de hoy usted está llamando porque le gustaría declinar las inscripciones automáticas, al igual que cobertura surje, ¿correcto? Sí. Todo está listo. Como todavía no teníamos un registro para

usted, usted no había sido inscrita. Le declinamos la inscripción automática. De esta manera, la única manera que tendría cobertura con surge es si usted específicamente llama a pedirla o llenó un formulario. Es posible que cuando reciba su primer cheque, cuatro a tres semanas después de ese cheque, esté recibiendo llamadas automáticas o mensajes, al igual que correos electrónicos, diciendo que va a ser automáticamente inscrita. Puede simplemente ignorarlos. El sistema no tiene manera de cómo filtrarse la lista de contactos, quien ya ha declinado y quien todavía no lo ha hecho.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la que la pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: No, que igualmente.

Speaker speaker_0: Adiós.