

Transcript: Franchesca

Baez-4769235371606016-5324520284798976

Full Transcript

Llame a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Alicia Calderón. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mira, eh, dice, me mandaron un mensaje que estaba ya en el enrollment de Serge. Quiero cancelar la tarjeta de-- o el seguro que ofrece Serge. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social? Cuarenta y nueve noventa y dos. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta. Claro que sí. Alicia Calderón, cuatro veintiocho, North Green Drive, Durham, North Carolina. El código postal es veintisiete siete cero siete. Tenemos como número de comunicación, es el mismo con el que acaba de llamar el día de hoy, el nueve dos nueve nueve nueve cero uno cero cinco siete. Así es. Y tenemos su correo electrónico como Víctor-- digo, vickycalderon1986@gmail.com. Así mismo. Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto? Así mismo. Ok, todo listo, ya le procesé la declinación. Tome en cuenta que el sistema de ellos posiblemente todavía le estaría mandando esos mensajes de texto diciendo que va a ser automáticamente inscrita, dado a que no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contactos quién ha declinado y quién todavía no ha declinado. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir el día de hoy? No, solamente muchas gracias. Fue un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias, igualmente. Lo mismo. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Alicia Calderón.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, mira, eh, dice, me mandaron un mensaje que estaba ya en el enrollment de Serge. Quiero cancelar la tarjeta de-- o el seguro que ofrece Serge.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_1: Cuarenta y nueve noventa y dos.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Alicia Calderón, cuatro veintiocho, North Green Drive, Durham, North Carolina. El código postal es veintisiete siete cero siete.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de comunicación, es el mismo con el que acaba de llamar el día de hoy, el nueve dos nueve nueve nueve cero uno cero cinco siete.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como Víctor-- digo, vickycalderon1986@gmail.com.

Speaker speaker_1: Así mismo.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Así mismo.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo, ya le procesé la declinación. Tome en cuenta que el sistema de ellos posiblemente todavía le estaría mandando esos mensajes de texto diciendo que va a ser automáticamente inscrita, dado a que no tiene manera de cómo filtrar de la lista de contactos quién ha declinado y quién todavía no ha declinado.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_0: Fue un placer, que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente. Lo mismo.

Speaker speaker_0: De nada. Adiós.