

Transcript: Franchesca

Baez-4767254170779648-5697937277927424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 o call. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Sí, llamo paraaa un mensaje que me llegó de ahí para si quiero agarrar una aseguranza, pero no, no quiero agarrar, quiero cancelar. ¿con cuál estado se trabaja? Con la Surges. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, diecisiete, cero, siete. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ah, la fecha es-- de nacimiento es diez, tres, siete, nueve. La dirección es tres, cero, ocho, Cracker Avenida. Yo live en Illinois, sesenta, cuatro, treinta y dos. Ok, ¿y me puede repetir la fecha de nacimiento una vez más? Disculpe. Ah, sí, es ah... diez, tres, siete, nueve. Ok. Su nombre lo tienen como Ma Guadalupe, apellido Sánchez Mojica. ¿Eso es correcto? Ah, sí. Okey. Tenemos el número para comunicarnos con usted como el ocho, quince, sesenta, tres, cero, cinco, trece. Ah, sesen-- ah, seis, cero, tres. Sí, ajá. Sesenta, tres, cero, cinco, uno, tres. Y tenemos su correo electrónico como reyesdayse cinco seis-- digo cuatro, cinco, seis, disculpe, a yahoo.com. Y por motivos de que la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge porque no quiere tener la cobertura, ¿correcto? Sí, es lo que quiero. Okey, todo listo, todavía no lo habían inscrito en nada, no le habían sacado todavía el dinero. Lo que hizo fue que lo decline para que no lo inscriban. Ok, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy? No, no es todo. Muchas gracias. Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 o call. Sí, muchas gracias, igualmente. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o call. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ah, sí, buenas tardes. Sí, llamo paraaa un mensaje que me llegó de ahí para si quiero agarrar una aseguranza, pero no, no quiero agarrar, quiero cancelar.

Speaker speaker_1: ¿con cuál estado se trabaja?

Speaker speaker_2: Con la Surges.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, diecisiete, cero, siete.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ah, la fecha es-- de nacimiento es diez, tres, siete, nueve. La dirección es tres, cero, ocho, Cracker Avenida. Yo vivo en Illinois, sesenta, cuatro, treinta y dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me puede repetir la fecha de nacimiento una vez más? Disculpe.

Speaker speaker_2: Ah, sí, es ah... diez, tres, siete, nueve.

Speaker speaker_1: Ok. Su nombre lo tienen como Ma Guadalupe, apellido Sánchez Mojica. ¿Eso es correcto?

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Tenemos el número para comunicarnos con usted como el ocho, quince, sesenta, tres, cero, cinco, trece.

Speaker speaker_2: Ah, sesen-- ah, seis, cero, tres. Sí, ajá. Sesenta, tres, cero, cinco, uno, tres.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como reyesdayse cinco seis-- digo cuatro, cinco, seis, disculpe, a yahoo.com. Y por motivos de que la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría declinar autoinscripciones con Surge porque no quiere tener la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, es lo que quiero.

Speaker speaker_1: Okey, todo listo, todavía no lo habían inscrito en nada, no le habían sacado todavía el dinero. Lo que hizo fue que lo decline para que no lo inscriban.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, no es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 o call.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Bye.