

## Transcript: Francesca

**Baez-4761100613369856-4575971618111488**

### Full Transcript

Gracias. Yo me la voy a poner acá. Mi nombre es Francesca. Como le puedo asistir? Ok. Tú hablas español. Verdad? Sí, mi amor. Te estoy hablando español. Ok, mira, te estoy llamando para preguntarte por qué? Porque estoy, estoy, estoy trabajando en la agencia de ustedes. Para ustedes. Yo trabajo para Blue Venus. Pero yo no autoricé una una aseguranza que yo no la autoricé. Quiero saber por qué me están cobrando desde esa aseguranza. Desde desde marzo. Ok, primero que nada, me gustaría clarificar que usted no trabaja para mi compañía. Nosotros somos Beneficios en Alcalá. Administramos la aseguranza médica de las agencias temporales. Por lo tanto, la aseguranza no se la pusimos nosotros, se lo puso su agencia temporal para poder. El que ha tenido que dirigirme otra vez y casi no se la escucha, no la escuché. Le estoy diciendo, señora, que usted no trabaja para nuestra compañía, que nosotros somos beneficios en alcalá, administramos la aseguranza médica de las agencias temporales. Por lo tanto, la aseguranza de la que usted está llamando se la puso su agencia temporal. Me podría dar el nombre de la compañía de la agencia temporal con la cual usted trabaja? Trabajo para la esta en la Infinity. Señora, creo. Que ese es el nombre de trabajo que le ayudaron a buscar. Nosotros no trabajamos con ninguna agencia llamada Infinity. Entonces. Cómo? Cómo es posible que me. Me dieron este número en esa agencia para que les llame a ustedes? Dije Mi amor, tú me estás dando el nombre equivocado, Corazón. Quién firma tu cheque? El nombre de la compañía que firma tu cheque es tu agencia temporal. O entonces no son ustedes? No, mi amor. Eso fue lo que te dije al principio de la llamada beneficio No, Carl no es con quien tú trabajas. Administramos la aseguranza médica de con quién tú trabajas. Por eso te dieron nuestro número. Ahora, para poder buscar tu cuenta en el sistema, yo ocupo el nombre de la agencia temporal que te ayudó a buscar trabajo. Okay. Sabes cuál es el nombre? Déjame. Déjame hablar con la. Con la. Con la de este. Con la. Con la. Con la representante de esa agencia. Porque mira, no es. No es. No es por lo. Por nada. Solo yo no la autoricé. Esa, esa, esa aseguranza. Y me están quitando 117 desde el mes de marzo. Se imagina. Ok, mi amor. Vamos a ver si te lo puedo explicar de la siguiente manera, Corazón, porque tú llamaste al lugar correcto, ok? Las agencias de empleo que ayudan a buscar trabajo no manejan la aseguranza de ellos directamente. Ellos tienen una compañía tercera que somos nosotros, donde tú llamaste entonces para yo poder buscar tu cuenta y para ver por qué motivo te inscribieron en esa aseguranza y poder ayudarte. Yo ocupo el nombre de esa agencia. No te han mandado un mensaje de texto o una tarjeta con el nombre de ellos? No nomás me mandaron decir todo lo que me han quitado. Pero mira, ahorita si tú me esperas, voy a hablar con la muchacha de esa agencia que me dé el nombre y te lo doy para saber por qué me están cobrando esto, si yo no la autoricé. Pues te tienes un cheque con usted. Mira, estamos trabajando, pero estamos trabajando muy despacio. Solamente trabajé la semana pasada, lunes y lunes y martes, pero no tengo el cheque. Todavía no lo

tengo. Lo voy a agarrar hasta mañana. Ok? Mañana cuando mañana cuando le den el cheque, llame para atrás ese número que el cheque va a tener el número de esa compañía temporal. Ok, entonces este. Pero puedo hablar también con la muchacha que se encarga de esto porque ella me dio este número, me dijo mira, te voy a dar este número. Le dije Oye, por qué me están cobrando aseguranza médica? Si yo tengo mi esposo, me tiene su aseguranza. Yo les dije que no la quería, que no quería aseguranza de ustedes. Entonces me dio el número, dice hable aquí para que la cancelen, porque nosotros no nos cargamos, no nos encargamos de ellos. Y le dije Y si se encargan de quitar el dinero? Sí, mi hijo desde el mundo, Fíjate, desde el mes de marzo me estuvieron quitando 114. Si yo pa qué estoy pagando ese dinero si yo no ocupo esa aseguranza? Que la parte de que si son ellos que se encargan de sacarlo está correcto. Nosotros no tenemos acceso a los cheques, solamente su agencia temporal de empleo. El sistema de ellas acá entonces cuando hablas con la mujer, pregúntale a ella que cuál es el nombre de la agencia temporal. Ok, ahorita le voy a llamar a ella y luego le digo o le llamo también a usted. Ok, Nosotros vamos a estar abierto hasta las 20:00 de la tarde. Tiempo este. Ok, está muy bien, entonces voy a hacer, voy a hacer, voy a hacer lo siguiente. Ahorita le llamo a ella y le digo que cuál es el número de la agencia o el nombre de la agencia. Entendido, mi amor. Y ya cuando ella te lo da nos das una llamada para poder ayudarte. Ok? Ok, está muy bien. Muchísimas gracias. Muy amables. Por supuesto, Un placer, mi amor. Que tenga buen día y gracias por llamarnos. Ok, igualmente. Espera otra llamada mía. Ok? Ok, Aquí no quedamos esperándola. Ok, Muchas gracias. Bye, bye. Gracias. Ok.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Yo me la voy a poner acá. Mi nombre es Francesca. Como le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ok. Tú hablas español. Verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, mi amor. Te estoy hablando español.

Speaker speaker\_1: Ok, mira, te estoy llamando para preguntarte por qué? Porque estoy, estoy, estoy trabajando en la agencia de ustedes. Para ustedes. Yo trabajo para Blue Venus. Pero yo no autoricé una una aseguranza que yo no la autoricé. Quiero saber por qué me están cobrando desde esa aseguranza. Desde desde marzo.

Speaker speaker\_0: Ok, primero que nada, me gustaría clarificar que usted no trabaja para mi compañía. Nosotros somos Beneficios en Alcalá. Administramos la aseguranza médica de las agencias temporales. Por lo tanto, la aseguranza no se la pusimos nosotros, se lo puso su agencia temporal para poder.

Speaker speaker\_1: El que ha tenido que dirigirme otra vez y casi no se la escucha, no la escuché.

Speaker speaker\_0: Le estoy diciendo, señora, que usted no trabaja para nuestra compañía, que nosotros somos beneficios en alcalá, administramos la aseguranza médica de las

agencias temporales. Por lo tanto, la seguridad de la que usted está llamando se la puso su agencia temporal. Me podría dar el nombre de la compañía de la agencia temporal con la cual usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Trabajo para la esta en la Infinity. Señora, creo.

Speaker speaker\_0: Que ese es el nombre de trabajo que le ayudaron a buscar. Nosotros no trabajamos con ninguna agencia llamada Infinity.

Speaker speaker\_1: Entonces. Cómo? Cómo es posible que me. Me dieron este número en esa agencia para que les llame a ustedes?

Speaker speaker\_0: Dije Mi amor, tú me estás dando el nombre equivocado, Corazón. Quién firma tu cheque? El nombre de la compañía que firma tu cheque es tu agencia temporal.

Speaker speaker\_1: O entonces no son ustedes?

Speaker speaker\_0: No, mi amor. Eso fue lo que te dije al principio de la llamada beneficio No, Carl no es con quien tú trabajas. Administramos la seguridad médica de con quién tú trabajas. Por eso te dieron nuestro número. Ahora, para poder buscar tu cuenta en el sistema, yo ocupo el nombre de la agencia temporal que te ayudó a buscar trabajo. Okay. Sabes cuál es el nombre?

Speaker speaker\_1: Déjame. Déjame hablar con la. Con la. Con la de este. Con la. Con la. Con la representante de esa agencia. Porque mira, no es. No es. No es por lo. Por nada. Solo yo no la autorizé. Esa, esa, esa seguridad. Y me están quitando 117 desde el mes de marzo. Se imagina.

Speaker speaker\_0: Ok, mi amor. Vamos a ver si te lo puedo explicar de la siguiente manera, Corazón, porque tú llamaste al lugar correcto, ok? Las agencias de empleo que ayudan a buscar trabajo no manejan la seguridad de ellos directamente. Ellos tienen una compañía tercera que somos nosotros, donde tú llamaste entonces para yo poder buscar tu cuenta y para ver por qué motivo te inscribieron en esa seguridad y poder ayudarte. Yo ocupo el nombre de esa agencia. No te han mandado un mensaje de texto o una tarjeta con el nombre de ellos?

Speaker speaker\_1: No nomás me mandaron decir todo lo que me han quitado. Pero mira, ahorita si tú me esperas, voy a hablar con la muchacha de esa agencia que me dé el nombre y te lo doy para saber por qué me están cobrando esto, si yo no la autorizé.

Speaker speaker\_0: Pues te tienes un cheque con usted.

Speaker speaker\_1: Mira, estamos trabajando, pero estamos trabajando muy despacio. Solamente trabajé la semana pasada, lunes y lunes y martes, pero no tengo el cheque. Todavía no lo tengo. Lo voy a agarrar hasta mañana.

Speaker speaker\_0: Ok? Mañana cuando mañana cuando le den el cheque, llame para atrás ese número que el cheque va a tener el número de esa compañía temporal.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces este. Pero puedo hablar también con la muchacha que se encarga de esto porque ella me dio este número, me dijo mira, te voy a dar este número. Le

dije Oye, por qué me están cobrando seguridad médica? Si yo tengo mi esposo, me tiene su seguridad. Yo les dije que no la quería, que no quería seguridad de ustedes. Entonces me dio el número, dice hable aquí para que la cancelen, porque nosotros no nos cargamos, no nos encargamos de ellos. Y le dije Y si se encargan de quitar el dinero? Sí, mi hijo desde el mundo, Fíjate, desde el mes de marzo me estuvieron quitando 114. Si yo pa qué estoy pagando ese dinero si yo no ocupo esa seguridad?

Speaker speaker\_0: Que la parte de que si son ellos que se encargan de sacarlo está correcto. Nosotros no tenemos acceso a los cheques, solamente su agencia temporal de empleo. El sistema de ellas acá entonces cuando hablas con la mujer, pregúntale a ella que cuál es el nombre de la agencia temporal.

Speaker speaker\_1: Ok, ahorita le voy a llamar a ella y luego le digo o le llamo también a usted.

Speaker speaker\_0: Ok, Nosotros vamos a estar abierto hasta las 20:00 de la tarde. Tiempo este.

Speaker speaker\_1: Ok, está muy bien, entonces voy a hacer, voy a hacer, voy a hacer lo siguiente. Ahorita le llamo a ella y le digo que cuál es el número de la agencia o el nombre de la agencia. Entendido, mi amor.

Speaker speaker\_0: Y ya cuando ella te lo da nos das una llamada para poder ayudarte. Ok?

Speaker speaker\_1: Ok, está muy bien. Muchísimas gracias. Muy amables.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, Un placer, mi amor. Que tenga buen día y gracias por llamarnos.

Speaker speaker\_1: Ok, igualmente. Espera otra llamada mía. Ok?

Speaker speaker\_0: Ok, Aquí no quedamos esperándola.

Speaker speaker\_1: Ok, Muchas gracias. Bye, bye.

Speaker speaker\_0: Gracias. Ok.