

Transcript: Francesca

Baez-4756694726557696-6354754950873088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló. Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca con ?????? Llamando para hablar con la señora Anaya Ortiz. Sí, con ella hablo. Ok, le estoy llamando de parte de StaffCorp sobre un mensaje que usted recibió el 21, que vendría siendo el último-- el lunes que pasó. Señora, ¿está abriendo más información? Sí. El mensaje se trata, señora Ortiz, sobre el periodo de compañía abierto para StaffCorp. Durante este tiempo, usted puede inscribirse en la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los miembros que están trabajando con ellos. Tiene hasta diciembre 6 para poder procesar cualquier inscripción. De eso se trata el mensaje- Ah, ¿es para un seguro? Correcto, sí, señora. Para el seguro que ellos ofrecen, usted se puede inscribir en esos planes si desea. Ah, no, ya, ya tengo seguros, gracias. He entendido, no se preocupe. Hay una posibilidad de que el sistema de ellos le esté mandando esos recordatorios de cortesía hasta diciembre 6. Solamente tome eso en cuenta, ¿ok? Listo. Bueno, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Francesca con ?????? Llamando para hablar con la señora Anaya Ortiz.

Speaker speaker_1: Sí, con ella hablo.

Speaker speaker_2: Ok, le estoy llamando de parte de StaffCorp sobre un mensaje que usted recibió el 21, que vendría siendo el último-- el lunes que pasó. Señora, ¿está abriendo más información?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: El mensaje se trata, señora Ortiz, sobre el periodo de compañía abierto para StaffCorp. Durante este tiempo, usted puede inscribirse en la aseguranza médica que ellos le ofrecen a los miembros que están trabajando con ellos. Tiene hasta diciembre 6 para poder procesar cualquier inscripción. De eso se trata el mensaje-

Speaker speaker_1: Ah, ¿es para un seguro?

Speaker speaker_2: Correcto, sí, señora. Para el seguro que ellos ofrecen, usted se puede inscribir en esos planes si desea.

Speaker speaker_1: Ah, no, ya, ya tengo seguros, gracias.

Speaker speaker_2: He entendido, no se preocupe. Hay una posibilidad de que el sistema de ellos le esté mandando esos recordatorios de cortesía hasta diciembre 6. Solamente tome eso en cuenta, ¿ok?

Speaker speaker_1: Listo. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Que tenga buen día.