

Transcript: Franchesca

Baez-4755385186041856-5468920316739584

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Está llamando a la agencia 10 43, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello? Francesca, hello, ¿me escucha? Sí, señor, ahora se lo escucho. Eh, eh, mira, lo que pasa es que yo acabo de llegar a mi casa... Que mi traba-- mi compañía me mandó una tarjeta deee, du-- de plan médico de ustedes y quiero saber la información. Oookay. Información en el sentido de que qué le cubriría esa tarjeta o para qué sería. Qué me cubre, para qué sería y dónde la aceptan. En qué agencia temporal trabaja usted? Eh, Sur-- Surge, S-U-R-G-E. Mmm. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinticinco cincuenta y dos. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. La dirección es el seis, och-- seis, seis, ocho, ochenta, Wagonel Drive, apartamento tres, Periper, Ohio. ¿Qué fue lo otro que me pedía? La fecha de nacimiento, sí, era lo que me venía faltando. Cero-- cero, cuatro veintinueve, mil novecientos ochenta y tres. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el cuatro y diecinueve, cuatro, cero, siete, setenta, cincuenta y nueve. Correcto. Y tenemos su correo como primer nombre y apellido. Cero, cero, siete, arroba gmail punto com. El apellido sin tener el Torres. Eh, no es cero, cero, siete, es cero, siete, una banda... Un cero y el siete. Ok, soy un cero de más. La tarjeta que usted tiene es sobre el plan médico preventivo. La razón por la cual usted fue inscrito es porque Surge tiene una política de compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo. El plan le vendría cubriendo solamente los servicios preventivos que vendrían siendo el físico, no, el que no se hace, las detecciones de la presión de la sangre o deficiencia de hierro, consultas como la de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, vacunas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que los medicamentos preventivos genéticos, como los de vitaminas y estatinas. El plan también le trae un paquete virtual de urgencias, al igual que una membresía FreeRx para los medicamentos. Tiene necesidad de red y esa información estaría en el cuadrito que dice MultiPlan. Ella es la compañía que tiene esa lista específica de cuáles son las oficinas de doctores, al igual que los doctores que están en esa lista específica para que los beneficios sean cubiertos. Oookay. ¿En donde dice MultiPlan, en el cuadrito donde dice MultiPlan llamar a ese número que está ahí? Correcto, sí, ellos son los que tendrían esa lista. Ah, oookay. ¡Aaay! ¿Y cuánto yo pago de esto al mes? ¿Oooh? Al mes no le estoy-- que es una deducción semanal basada en cada cheque, le están quitando quince con dieciséis. Dado a que no todos los meses tienen cuatro semanas, usualmente nosotros nos dirigimos más en lo que es semanal en vez de mensual, pero si estaríamos viendo un ejemplo de un mes con cuatro semanas, usted estaría pagando sesenta con sesenta y cuatro centavos cada cuatro semanas. Ok. Ah, ok, pues eso sería todo, corazón. Gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? Eso sería todo. He entendido. Que tenga buen día y que

gracias por hacernos la llamada el día de hoy. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Está llamando a la agencia 10 43, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello?

Speaker speaker_2: Francesca, hello, ¿me escucha?

Speaker speaker_1: Sí, señor, ahora se lo escucho.

Speaker speaker_2: Eh, eh, mira, lo que pasa es que yo acabo de llegar a mi casa... Que mi traba-- mi compañía me mandó una tarjeta deee, du-- de plan médico de ustedes y quiero saber la información.

Speaker speaker_1: Oookay. Información en el sentido de que qué le cubriría esa tarjeta o para qué sería.

Speaker speaker_2: Qué me cubre, para qué sería y dónde la aceptan.

Speaker speaker_1: En qué agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_2: Eh, Sur-- Surge, S-U-R-G-E.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Veinticinco cincuenta y dos.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: La dirección es el seis, och-- seis, seis, ocho, ochenta, Wagonel Drive, apartamento tres, Periper, Ohio. ¿Qué fue lo otro que me pedía?

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento, sí, era lo que me venía faltando.

Speaker speaker_2: Cero-- cero, cuatro veintinueve, mil novecientos ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted, es el cuatro y diecinueve, cuatro, cero, siete, setenta, cincuenta y nueve.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo como primer nombre y apellido. Cero, cero, siete, arroba gmail punto com. El apellido sin tener el Torres.

Speaker speaker_2: Eh, no es cero, cero, siete, es cero, siete, una banda... Un cero y el siete.

Speaker speaker_1: Ok, soy un cero de más. La tarjeta que usted tiene es sobre el plan médico preventivo. La razón por la cual usted fue inscrito es porque Surge tiene una política de compañía donde autoinscriben a los nuevos miembros en ese plan médico preventivo. El plan le vendría cubriendo solamente los servicios preventivos que vendrían siendo el físico, no, el que no se hace, las detecciones de la presión de la sangre o deficiencia de hierro, consultas como la de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, vacunas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que los medicamentos preventivos genéticos, como los de vitaminas y estatinas. El plan también le trae un paquete virtual de urgencias, al igual que una membresía FreeRx para los medicamentos. Tiene necesidad de red y esa información estaría en el cuadrito que dice MultiPlan. Ella es la compañía que tiene esa lista específica de cuáles son las oficinas de doctores, al igual que los doctores que están en esa lista específica para que los beneficios sean cubiertos.

Speaker speaker_2: Oookay. ¿En donde dice MultiPlan, en el cuadrito donde dice MultiPlan llamar a ese número que está ahí?

Speaker speaker_1: Correcto, sí, ellos son los que tendrían esa lista.

Speaker speaker_2: Ah, oookay. ¡Aaay! ¿Y cuánto yo pago de esto al mes? ¿Oooh?

Speaker speaker_1: Al mes no le estoy-- que es una deducción semanal basada en cada cheque, le están quitando quince con dieciséis. Dado a que no todos los meses tienen cuatro semanas, usualmente nosotros nos dirigimos más en lo que es semanal en vez de mensual, pero si estaríamos viendo un ejemplo de un mes con cuatro semanas, usted estaría pagando sesenta con sesenta y cuatro centavos cada cuatro semanas.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, ok, pues eso sería todo, corazón. Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eso sería todo.

Speaker speaker_1: He entendido. Que tenga buen día y que gracias por hacernos la llamada el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.