

Transcript: Franchesca

Baez-4751737868730368-5514501042159616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. ¿Le puedo asistir? Ah, hola, buenos días. Mi nombre es Wilbert. Acabo de recibir una llamada de parte de ustedes. Ok. ¿Le dejaron algún mensaje de voz? Sí, deee mi seguridad Medicare, el deee vista dental y el de ?????? Me dijeron queee hubo un problema que se va a afectar, queee a partir del nueve de enero comienza mi servicio médico, dicen. Mmm. Quédese entrar a la cuenta para ver si dejaron alguna nota. ¿Con cuál esta fino se trabaja? Con la agencia Partners. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? 0837 y mi apellido es Soto. Ok, por motivos de seguridad, ¿podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento? 27288 Manning Avenue, Hayward, California. Fecha de nacimiento, catorce de mayo del 97. ¿Tenemos el número de contacto cinco, diez, seis, setenta y cuatro, sesenta y nueve, cuarenta y dos? Sí. Y tenemos su correo electrónico como soto siete, nue- digo siete, seis, disculpe, cuatro, cero, ocho arroba gmail punto com? Sí. Ok. Ok, veo qué pasó. Hubo un error en el procedimiento de la inscripción suya que hizo por parte de el periodo abierto de la compañía, donde el sistema lo procesó como una inscripción corriente, lo cual no estaría porque sus beneficios no estarían disponibles hasta enero seis del 2024. Estaban llamando para disculparle por la inconveniencia, al igual que avisarle que se hizo un cambio en la cobertura para que pueda efectivamente estar correcta y que sea efectiva en el seis de enero de 2025, como estaba supuesto a ser originalmente. Mmm. Entiendo. Ahora mi pregunta es: ¿hasta a partir de enero me comienzan a deducir los, los servicios? Posiblemente lo vería en diciembre, dado que su agencia de empleo, Partners Personnel, hacen las deducciones dos semanas en adelante. So, en algún momento después de diciembre dieciséis para adelante debería de ver esa deducción. Ok, está bien. Sí, señor, de eso se trataba esta llamada que perdió. Sería todo, entonces. Gracias a usted por llamar para atrás. Espero que tenga buen día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: ¿Le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, hola, buenos días. Mi nombre es Wilbert. Acabo de recibir una llamada de parte de ustedes.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Le dejaron algún mensaje de voz?

Speaker speaker_1: Sí, deee mi seguridad Medicare, el deee vista dental y el de ?????? Me dijeron queee hubo un problema que se va a afectar, queee a partir del nueve de enero comienza mi servicio médico, dicen.

Speaker speaker_2: Mmm. Quédese entrar a la cuenta para ver si dejaron alguna nota. ¿Con cuál esta fino se trabaja?

Speaker speaker_1: Con la agencia Partners.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker_1: 0837 y mi apellido es Soto.

Speaker speaker_2: Ok, por motivos de seguridad, ¿podría verificar, por favor, su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 27288 Manning Avenue, Hayward, California. Fecha de nacimiento, catorce de mayo del 97.

Speaker speaker_2: ¿Tenemos el número de contacto cinco, diez, seis, setenta y cuatro, sesenta y nueve, cuarenta y dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y tenemos su correo electrónico como soto siete, nue- digo siete, seis, disculpe, cuatro, cero, ocho arroba gmail punto com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, veo qué pasó. Hubo un error en el procedimiento de la inscripción suya que hizo por parte de el periodo abierto de la compañía, donde el sistema lo procesó como una inscripción corriente, lo cual no estaría porque sus beneficios no estarían disponibles hasta enero seis del 2024. Estaban llamando para disculparle por la inconveniencia, al igual que avisarle que se hizo un cambio en la cobertura para que pueda efectivamente estar correcta y que sea efectiva en el seis de enero de 2025, como estaba supuesto a ser originalmente.

Speaker speaker_1: Mmm. Entiendo. Ahora mi pregunta es: ¿hasta a partir de enero me comienzan a deducir los, los servicios?

Speaker speaker_2: Posiblemente lo vería en diciembre, dado que su agencia de empleo, Partners Personnel, hacen las deducciones dos semanas en adelante. So, en algún momento después de diciembre dieciséis para adelante debería de ver esa deducción.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Sí, señor, de eso se trataba esta llamada que perdió.

Speaker speaker_1: Sería todo, entonces.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamar para atrás. Espero que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, gracias.