

Transcript: Franchesca

Baez-4748904308195328-6643989908078592

Full Transcript

¿... que le pueda asistir? Hola, muy buenas tardes, señorita. Mi nombre es Mónica Palacios. Muy buenas, ¿cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que yo trabajo para Surge y era para saber si fue cancelado el seguro médico. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Pueden creer que yo no me sé...? Sí. Un momentico, porfa . Ay, Dios. ¿Aló? Dígame. Ya lo habrán sacado. Este, sesenta y cinco, cinco, dos. ¿Y su apellido? Palacios. ¿Tiene algún otro apellido además de Palacios? Palacios Puebla. Okey. ¿Señora? No, ya me ha respondido. ¿Me podría decir su dirección y fecha de nacimiento para verificar que encontré la cuenta correcta, por favor? Sí, señora. Eh, mi dirección es sesenta y ocho, veinte Whispering Falls Road, Raleigh, North Carolina, veintisiete seiscientos trece. Eh, mi fecha de nacimiento es enero veintisiete de 1993. Tenemos como número de contacto el mismo joven que llamó, siete, cuatro, tres, dos, tres, ocho, ocho, uno, dos, cero. Sí, señala. O el correo electrónico de monicapalacios0625@gmail.com. Sí, señala. Okey. Señora Palacios, todavía no la han inscrito en el plan. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar la autoinscripción de Surge para que no sea inscrita, ¿okey? Okey. Bueno, señala. Okey. Con eso en mente, como la niñez grababa, el día de hoy dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas con Surge, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto? Sí, señala. Okey. Todo listo. Lo que sí me gustaría decirle es que como usted su periodo personal esta semana, el sistema de ellos va a estar enviándole de tres a cuatro, posiblemente, mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas automáticas diciéndole que usted va a ser inscrita automáticamente, porque no tiene manera de descifrar quién de la lista de contactos que ha llamado a declinar o a cancelar, pero lo puede simplemente ignorar. Okey, bueno, señala. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, no señora, solamente es eso. Okey, con eso en mente, fue un placer hablar con usted. Espero que tenga muy buen día. Muchas gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿... que le pueda asistir?

Speaker speaker_1: Hola, muy buenas tardes, señorita. Mi nombre es Mónica Palacios.

Speaker speaker_0: Muy buenas, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que yo trabajo para Surge y era para saber si fue cancelado el seguro médico.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: ¿Pueden creer que yo no me sé...? Sí. Un momentico, porfa . Ay, Dios. ¿Aló?

Speaker speaker_0: Dígame.

Speaker speaker_1: Ya lo habrán sacado. Este, sesenta y cinco, cinco, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Palacios.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido además de Palacios?

Speaker speaker_1: Palacios Puebla.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Señora?

Speaker speaker_0: No, ya me ha respondido. ¿Me podría decir su dirección y fecha de nacimiento para verificar que encontré la cuenta correcta, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Eh, mi dirección es sesenta y ocho, veinte Whispering Falls Road, Raleigh, North Carolina, veintisiete seiscientos trece. Eh, mi fecha de nacimiento es enero veintisiete de 1993.

Speaker speaker_0: Tenemos como número de contacto el mismo joven que llamó, siete, cuatro, tres, dos, tres, ocho, ocho, uno, dos, cero.

Speaker speaker_1: Sí, señala.

Speaker speaker_0: O el correo electrónico de monicapalacios0625@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, señala.

Speaker speaker_0: Okey. Señora Palacios, todavía no la han inscrito en el plan. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar la autoinscripción de Surge para que no sea inscrita, ¿okey?

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, señala.

Speaker speaker_0: Okey. Con eso en mente, como la niñez grababa, el día de hoy dijo que le gustaría declinar inscripciones automáticas con Surge, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, señala.

Speaker speaker_0: Okey. Todo listo. Lo que sí me gustaría decirle es que como usted su periodo personal esta semana, el sistema de ellos va a estar enviándole de tres a cuatro, posiblemente, mensajes de texto, correos electrónicos o llamadas automáticas diciéndole que usted va a ser inscrita automáticamente, porque no tiene manera de descifrar quién de la lista de contactos que ha llamado a declinar o a cancelar, pero lo puede simplemente ignorar.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, señala.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, no señora, solamente es eso.

Speaker speaker_0: Okey, con eso en mente, fue un placer hablar con usted. Espero que tenga muy buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_0: De nada.