

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4747375953788928-5421972189560832**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Llame a las Beneficios Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Eh, hola, muy buenas tardes. Eh, quiero cancelar el seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este, con Shoes. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Eh, noventa y cinco, cincuenta. Nueve, cinco, cinco, cero. Mhm. El apellido. Gamboa Castillo. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Dieciocho de octubre de 1995 y 403 Hello Coast, Monfort Sterling. Nosotros tenemos una dirección diferente. Posiblemente sea una dirección antigua. Oh, sí, que anteriormente vivía en la Hollow Creek. Ahm... Apartamento once, me parece. ¿Y cuál es el número del building? ¿El de dónde? El building. Ay, discúlpeme, pero eso no sé. Es el edificio, señora, los números que van enfrente de Hollow Creek. Permítame tantito. Oh, ahorita se lo digo. Me parece que es dieciocho, cero, uno. Yo tengo un número diferente en el registro. Ok. ¿Cómo le puedo hacer? Lo que pasa que yo tiene rato que no vivo allá. Tendría entonces que verificar su número social completo. Perdón. Tendría entonces que verificar su número social completo, si no puede verificar la dirección que está en la cuenta. Ok, si le consigo... Bueno, porque tengo familiares allá en la Hollow Creek, donde yo anteriormente vivía. Este, si le consigo la dirección, ¿podría volverle a marcar? Sí, señora. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde PM, tiempo este. Ok, muchísimas gracias. Me deja y que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Llame a las Beneficios Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, hola, muy buenas tardes. Eh, quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Este, con Shoes.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker\_2: Eh, noventa y cinco, cincuenta.

Speaker speaker\_1: Nueve, cinco, cinco, cero.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: El apellido.

Speaker speaker\_2: Gamboa Castillo.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Dieciocho de octubre de 1995 y 403 Hello Coast, Monfort Sterling.

Speaker speaker\_1: Nosotros tenemos una dirección diferente. Posiblemente sea una dirección antigua.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, que anteriormente vivía en la Hollow Creek. Ahm... Apartamento once, me parece .

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el número del building?

Speaker speaker\_2: ¿El de dónde?

Speaker speaker\_1: El building.

Speaker speaker\_2: Ay, discúlpeme, pero eso no sé.

Speaker speaker\_1: Es el edificio, señora, los números que van enfrente de Hollow Creek.

Speaker speaker\_2: Permítame tantito. Oh, ahorita se lo digo. Me parece que es dieciocho, cero, uno.

Speaker speaker\_1: Yo tengo un número diferente en el registro.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Cómo le puedo hacer? Lo que pasa que yo tiene rato que no vivo allá.

Speaker speaker\_1: Tendría entonces que verificar su número social completo.

Speaker speaker\_2: Perdón.

Speaker speaker\_1: Tendría entonces que verificar su número social completo, si no puede verificar la dirección que está en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Ok, si le consigo... Bueno, porque tengo familiares allá en la Hollow Creek, donde yo anteriormente vivía. Este, si le consigo la dirección, ¿podría volverle a marcar?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde PM, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Me deja y que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.