

Transcript: Francesca

Baez-4747375953788928-5421972189560832

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Llame a las Beneficios Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Eh, hola, muy buenas tardes. Eh, quiero cancelar el seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Perdón. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Este, con Shoes. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Eh, noventa y cinco, cincuenta. Nueve, cinco, cinco, cero. Mhm. El apellido. Gamboa Castillo. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Dieciocho de octubre de 1995 y 403 Hello Coast, Monfort Sterling. Nosotros tenemos una dirección diferente. Posiblemente sea una dirección antigua. Oh, sí, que anteriormente vivía en la Hollow Creek. Ahm... Apartamento once, me parece. ¿Y cuál es el número del building? ¿El de dónde? El building. Ay, discúlpeme, pero eso no sé. Es el edificio, señora, los números que van enfrente de Hollow Creek. Permítame tantito. Oh, ahorita se lo digo. Me parece que es dieciocho, cero, uno. Yo tengo un número diferente en el registro. Ok. ¿Cómo le puedo hacer? Lo que pasa que yo tiene rato que no vivo allá. Tendría entonces que verificar su número social completo. Perdón. Tendría entonces que verificar su número social completo, si no puede verificar la dirección que está en la cuenta. Ok, si le consigo... Bueno, porque tengo familiares allá en la Hollow Creek, donde yo anteriormente vivía. Este, si le consigo la dirección, ¿podría volverle a marcar? Sí, señora. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde PM, tiempo este. Ok, muchísimas gracias. Me deja y que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Llame a las Beneficios Local. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, hola, muy buenas tardes. Eh, quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Este, con Shoes.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker_2: Eh, noventa y cinco, cincuenta.

Speaker speaker_1: Nueve, cinco, cinco, cero.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: El apellido.

Speaker speaker_2: Gamboa Castillo.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Dieciocho de octubre de 1995 y 403 Hello Coast, Monfort Sterling.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos una dirección diferente. Posiblemente sea una dirección antigua.

Speaker speaker_2: Oh, sí, ■s que anteriormente vivía en la Hollow Creek. Ahm...
Apartamento once, me parece .

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el número del building?

Speaker speaker_2: ¿El de dónde?

Speaker speaker_1: El building.

Speaker speaker_2: Ay, discúlpeme, pero eso no sé.

Speaker speaker_1: Es el edificio, señora, los números que van enfrente de Hollow Creek.

Speaker speaker_2: Permítame tantito. Oh, ahorita se lo digo. Me parece que es dieciocho, cero, uno.

Speaker speaker_1: Yo tengo un número diferente en el registro.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Cómo le puedo hacer? Lo que pasa que yo tiene rato que no vivo allá.

Speaker speaker_1: Tendría entonces que verificar su número social completo.

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: Tendría entonces que verificar su número social completo, si no puede verificar la dirección que está en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ok, si le consigo... Bueno, porque tengo familiares allá en la Hollow Creek, donde yo anteriormente vivía. Este, si le consigo la dirección, ¿podría volverle a marcar?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Estamos abiertos hasta las ocho de la tarde PM, tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Me deja y que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.