

Transcript: Franchesca

Baez-4729015184965632-6358199359553536

Full Transcript

Hola, soy Mara Pérez, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días, mi nombre es Javier Guevara. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, eh, quiero suspender el servicio o el seguro de usted. Ok. El seguro no es con nosotros, es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ay... I don't know, no sé cómo... Entendía que-- cuando lo tenga, dado que nosotros administramos la aseguranza de varias diferentes aseguranzas de agencias temporales en el país completo, necesitamos su agencia temporal, los últimos cuatro dígitos de su número social y para verificar la cuenta, su fecha de nacimiento y dirección. Una vez que tenga sus datos, por favor denos una llamada para atrás. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a am a ocho pm, tiempo este. Medicare, ¿será esa? ¿O no? No, señor, ese no es el nombre de una agencia temporal. Ya. Voy a-- Entonces, necesito: seguro, eh, el nombre de la agencia y qué más? Y le van a verificar la dirección suya y su fecha de nacimiento. Ok, ya. Entonces, voy a buscar la información donde estoy trabajando para que me den la información. Entendido, que tenga buen día. Gracias, gracias. Muy amables. Un placer, que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, soy Mara Pérez, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, mi nombre es Javier Guevara.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, eh, quiero suspender el servicio o el seguro de usted.

Speaker speaker_0: Ok. El seguro no es con nosotros, es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Ay... I don't know, no sé cómo...

Speaker speaker_0: Entendía que-- cuando lo tenga, dado que nosotros administramos la aseguranza de varias diferentes aseguranzas de agencias temporales en el país completo, necesitamos su agencia temporal, los últimos cuatro dígitos de su número social y para verificar la cuenta, su fecha de nacimiento y dirección. Una vez que tenga sus datos, por favor denos una llamada para atrás. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker_1: Medicare, ¿será esa? ¿O no?

Speaker speaker_0: No, señor, ese no es el nombre de una agencia temporal.

Speaker speaker_1: Ya. Voy a-- Entonces, necesito: seguro, eh, el nombre de la agencia y qué más?

Speaker speaker_0: Y le van a verificar la dirección suya y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok, ya. Entonces, voy a buscar la información donde estoy trabajando para que me den la información.

Speaker speaker_0: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, gracias. Muy amables.

Speaker speaker_0: Un placer, que tenga buen día. Adiós.