

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4729015184965632-6358199359553536**

### **Full Transcript**

Hola, soy Mara Pérez, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenos días, mi nombre es Javier Guevara. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, eh, quiero suspender el servicio o el seguro de usted. Ok. El seguro no es con nosotros, es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Ay... I don't know, no sé cómo... Entendía que-- cuando lo tenga, dado que nosotros administramos la aseguranza de varias diferentes aseguranzas de agencias temporales en el país completo, necesitamos su agencia temporal, los últimos cuatro dígitos de su número social y para verificar la cuenta, su fecha de nacimiento y dirección. Una vez que tenga sus datos, por favor denos una llamada para atrás. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a am a ocho pm, tiempo este. Medicare, ¿será esa? ¿O no? No, señor, ese no es el nombre de una agencia temporal. Ya. Voy a-- Entonces, necesito: seguro, eh, el nombre de la agencia y qué más? Y le van a verificar la dirección suya y su fecha de nacimiento. Ok, ya. Entonces, voy a buscar la información donde estoy trabajando para que me den la información. Entendido, que tenga buen día. Gracias, gracias. Muy amables. Un placer, que tenga buen día. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, soy Mara Pérez, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, mi nombre es Javier Guevara.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, eh, quiero suspender el servicio o el seguro de usted.

Speaker speaker\_0: Ok. El seguro no es con nosotros, es con su agencia temporal. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Ay... I don't know, no sé cómo...

Speaker speaker\_0: Entendía que-- cuando lo tenga, dado que nosotros administramos la aseguranza de varias diferentes aseguranzas de agencias temporales en el país completo, necesitamos su agencia temporal, los últimos cuatro dígitos de su número social y para verificar la cuenta, su fecha de nacimiento y dirección. Una vez que tenga sus datos, por favor denos una llamada para atrás. Estamos abiertos lunes a viernes, ocho a am a ocho pm, tiempo este.

Speaker speaker\_1: Medicare, ¿será esa? ¿O no?

Speaker speaker\_0: No, señor, ese no es el nombre de una agencia temporal.

Speaker speaker\_1: Ya. Voy a-- Entonces, necesito: seguro, eh, el nombre de la agencia y qué más?

Speaker speaker\_0: Y le van a verificar la dirección suya y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ok, ya. Entonces, voy a buscar la información donde estoy trabajando para que me den la información.

Speaker speaker\_0: Entendido, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, gracias. Muy amables.

Speaker speaker\_0: Un placer, que tenga buen día. Adiós.