

Transcript: Franchesca

Baez-4727579945254912-5448686524481536

Full Transcript

Ready? The call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Transfiriendo los beneficios, francésca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buen día, Francesca. Este, te habla Thaiiris Corona. Eh, mira, yo tengo desde hace un año, creo, un-- un seguro con ustedes. Me dicen que tenía que llamar a este número para cancelarlo. Me gustaría clarificar que el seguro está con su agencia temporal. Nosotros solamente lo administramos. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con Warner Staffing. ¿Disculpe? Warner Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, nueve, cinco, cuatro. Ready then? Seis, nueve, cinco, cuatro. Sí, correcto. ¿Verdad? Mm-hmm. Correcto. ¿Y cuál es el apellido una vez más? Corona Chirino Thai Iris Milagros. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento? Eh, ahí está. Nací el agosto 7 de 1981 y la dirección que aparece ahí es dos, seis, tres, Boston Trail, Bradston, Georgia. Ready? Deme dirección una vez más, disculpe. Dos, seis, tres, Broston Trail. Que nosotros tenemos una dirección diferente. Cuatro, siete, veinticuatro, Bridget Valley. ¿No es esa? Por el momento, la cuenta no tiene ningún número telefónico. Debería poner uno en el evento de que necesitamos conectarnos con usted en el futuro. Ok. Siete, siete, cero, seis, cinco, cuatro, veintisiete, cero, ocho. Y tengo su correo como thaiircorona3@gmail.com. Correcto. Y por el motivo de que esta línea instalada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Warner Staffing, ¿correcto? Sí. Le puse el permiso para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse. Y está la posibilidad de que en lo que se está completando su cancelación, usted reciba de una a dos deducciones mientras se está completando. Ok, perfecto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, mi amor, solo era eso. Muchas gracias. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Ready?

Speaker speaker_1: The call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Transfiriendo los beneficios, francésca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_3: Hola, buen día, Francesca. Este, te habla Thaiiris Corona. Eh, mira, yo tengo desde hace un año, creo, un-- un seguro con ustedes. Me dicen que tenía que llamar a este número para cancelarlo.

Speaker speaker_2: Me gustaría clarificar que el seguro está con su agencia temporal. Nosotros solamente lo administramos. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_3: Con Warner Staffing.

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_3: Warner Staffing.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Seis, nueve, cinco, cuatro.

Speaker speaker_0: Ready then?

Speaker speaker_2: Seis, nueve, cinco, cuatro.

Speaker speaker_3: Sí, correcto.

Speaker speaker_2: ¿Verdad?

Speaker speaker_3: Mm-hmm. Correcto.

Speaker speaker_2: ¿Y cuál es el apellido una vez más?

Speaker speaker_3: Corona Chirino Thai Iris Milagros.

Speaker speaker_2: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_3: Eh, ahí está. Nací el agosto 7 de 1981 y la dirección que aparece ahí es dos, seis, tres, Boston Trail, Bradston, Georgia.

Speaker speaker_0: Ready?

Speaker speaker_2: Deme dirección una vez más, disculpe.

Speaker speaker_3: Dos, seis, tres, Broston Trail.

Speaker speaker_2: Que nosotros tenemos una dirección diferente.

Speaker speaker_3: Cuatro, siete, veinticuatro, Bridget Valley. ¿No es esa?

Speaker speaker_2: Por el momento, la cuenta no tiene ningún número telefónico. Debería poner uno en el evento de que necesitamos conectarnos con usted en el futuro.

Speaker speaker_3: Ok. Siete, siete, cero, seis, cinco, cuatro, veintisiete, cero, ocho.

Speaker speaker_2: Y tengo su correo como thaiircorona3@gmail.com.

Speaker speaker_3: Correcto.

Speaker speaker_2: Y por el motivo de que esta línea instalada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Warner Staffing, ¿correcto?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Le puse el permiso para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete y diez días laborales para procesarse. Y está la posibilidad de que en lo que se está completando su cancelación, usted reciba de una a dos

deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_3: Ok, perfecto.

Speaker speaker_2: ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_3: No, mi amor, solo era eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente, gracias.