

Transcript: Franchesca

Baez-4727437106036736-6689506646769664

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Eeeh... ¿Spanish? Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, sí, este, quería... eeeh, dejar de pagar el social ya, el seguro. ¿Cancelar el seguro, señor? Sí, sí, por favor. ¿Con qué staffing trabaja? ¿Cómo dice? ¿Con cuál staffing trabaja? En, en SPA. Empresa de caramelos. ¿Disculpe? Eh, no le entendí la pregunta. ¿Si a dónde trabaja? ¿Con cuál staffing trabaja, señor? ¿Quién le dijo que nos llamaras para cancelar la cobertura? Oh, este... Mmm... Eh, con la señora que me contrató. Ok. ¿Ocupa el nombre de la compañía de la aseguran--? Digo, de la compañía de agencia temporal, agencia de empleo, staffing. Eeeh, OK, Surge se llama. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veinticuatro, sesenta y siete. Y el apellido, por favor. Eeeh. Eeeh... Eh, Salgado Logan Samuel. ¿Cuál de los dos es el apellido, señor? Salgado. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Bueno, mi dirección es cuarenta y seis, cuarenta y siete, Glenway... Avenue, apartamento diez. El código postal es cuarenta y cinco, dos, treinta y ocho. Nosotros tenemos una dirección diferente, sería la que le dio Surge cuando usted comenzó a trabajar con ellos. Oh, pero es que me acabo de cambiar ahorita. Ok, pero ocupo la que tiene la cuenta para verificar que la cuenta es suya para poder procesar cualquier cancelación. Mmm. Voy a verificar, pues. Eh, llamo luego, porfa. Ok, entendido. Estamos en... Ok, muchas gracias. Tiempo este. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Eeeh... ¿Spanish?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, sí, este, quería... eeeh, dejar de pagar el social ya, el seguro.

Speaker speaker_2: ¿Cancelar el seguro, señor?

Speaker speaker_1: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker_2: ¿Con qué staffing trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_2: ¿Con cuál staffing trabaja?

Speaker speaker_1: En, en SPA. Empresa de caramelos.

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Eh, no le entendí la pregunta. ¿Si a dónde trabajo?

Speaker speaker_2: ¿Con cuál staffing trabaja, señor? ¿Quién le dijo que nos llamaras para cancelar la cobertura?

Speaker speaker_1: Oh, este... Mmm... Eh, con la señora que me contrató.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Ocupa el nombre de la compañía de la aseguran--? Digo, de la compañía de agencia temporal, agencia de empleo, staffing.

Speaker speaker_1: Eeeh, OK, Surge se llama.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veinticuatro, sesenta y siete.

Speaker speaker_2: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Eeeh. Eeeh... Eh, Salgado Logan Samuel.

Speaker speaker_2: ¿Cuál de los dos es el apellido, señor?

Speaker speaker_1: Salgado.

Speaker speaker_2: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Bueno, mi dirección es cuarenta y seis, cuarenta y siete, Glenway... Avenue, apartamento diez. El código postal es cuarenta y cinco, dos, treinta y ocho.

Speaker speaker_2: Nosotros tenemos una dirección diferente, sería la que le dio Surge cuando usted comenzó a trabajar con ellos.

Speaker speaker_1: Oh, pero es que me acabo de cambiar ahorita.

Speaker speaker_2: Ok, pero ocupo la que tiene la cuenta para verificar que la cuenta es suya para poder procesar cualquier cancelación.

Speaker speaker_1: Mmm. Voy a verificar, pues. Eh, llamo luego, porfa.

Speaker speaker_2: Ok, entendido. Estamos en...

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Tiempo este.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.