

Transcript: Franchesca

Baez-4726767738994688-5768889342672896

Full Transcript

Gracias. Voy a llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenos días, señorita. Fíjese que llamaba porque, eh, ya voy a empezar a trabajar y, eh, de parte de WorkSmart mandan un número para que uno... por si quiere seguro médico o si no quiere. Entonces, me dieron este número y yo estoy, eh, llamando porque no quiero ese seguro. Sí, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es ochenta quince. Apellido, por favor. Eh, Gómez de Reina, Sandra. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener una cuenta correcta. ¿Cómo? Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. ¿Dónde lo han...? Oh, mi dirección es catorce veintiuno, Roper Mountain Road, Green-- eh, apartamento dos noventa y cuatro, Greenville, Sur Carolina. Veintinueve, seis, quince, el código. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Es cero siete veinte de sesenta y cinco. Okey. Tenemos su número de contacto: ocho, seis, cuatro, nueve, dos, cero, ocho, seis, veinticuatro. Ocho, seis, cuatro, nueve-- nueve, veinte, nueve, veinte, ochenta y seis, veinticuatro. Sí, señora, el que le acaba de decir. Y tenemos su correo como sandra-g-6-5-b-b-12 arroba gmail punto com. Sí, sí, así es. Señora, usted es una reempleada. A los reempleados la autoinscripción no le toma efecto, so no se tiene que preocupar. De la única manera, cuando usted es una reempleada con su agencia, que la autoinscripción podía tomar efecto, sería si usted cambia de estado y va a una oficina de WorkSmart en otro estado. Pero eso no le va a afectar a usted ya solamente-- Ajá. Solamente pasa cuando usted es completamente nueva con la agencia en su estado. Oh, o sea que ahorita ya no, ya no me quitan, digamos... Del cheque, ¿no me van a quitar? No la van a inscribir en aseguranza médica. Dado a que no estaría inscripto, no estarían sacando tampoco. La única deducción relacionado con eso que usted podría ver sería el impuesto que todo el mundo, incluyéndome a mí misma, paga, que es el del Medicare. Pero ahí decía que automáticamente iban a, a quitar dinero en cada cheque. Porque el sistema que manda ese mensaje no es un ser humano y no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no. Ah, bueno, enton--. ¿Y, y una pregunta? ¿Ubaldo Reina? ¿Es lo mismo? ¿Me puede verificar ahí, por favor? Lamentablemente, estas son cosas que usted no puede verificar por otra persona. Ellos tienen que estar presentes. Oh, aquí está presente. ¿Se lo paso? Sí, póngame al teléfono. Gracias . Señorita, buenos días. Buenos días. Mi nombre es Francesca con Benefits en local. Por favor tome en cuenta que la llamada para hacer monitoreo y grabar positivos de calidad. Su esposa me dice que también quiere chequear si a usted le afectaría la autoinscripción. ¿Usted también trabaja con WorkSmart? Sí. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ¿los pri-- los primeros cuatro? Los últimos. Los últimos. Ocho, ocho, cuatro, cuatro, ah... ¿Y cuál es el apellido? Disculpe. Reina Hernández. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener la cuenta

correcta. Mmm. Ah, es el die-- cero, cinco, mayo, diecisiete. Perdón . Cero, cinco, el mes, diecisiete, el día y el año mil novecientos cincuenta y siete. Tenemos un número de comunicación: ocho, seis, cuatro, siete, dos, cero, cinco, ocho, seis, tres. Perfecto. Tengo su correo como u, r, e, h, e, diecisiete arroba gmail punto com. Sí, es correcto. Ok. Usted también es para igual, señor Reina, usted ya es un recontratado. La autoinscripción no tomaría efecto con usted. ¿Perdón? Sí, señor. Usted es un recontratado, o sea que en algún momento ya trabajó con WorkSmart. La autoinscripción no le tomaría-- no le afectaría a usted. Solamente afecta a los empleados nuevos o en la compañía. Ok, pero ya no nos-- ya no nos quitarían del cheque, ¿verdad? Esa parte yo no te la puedo confirmar. Lo que se le puedo decir es que no le van a sacar dinero por aseguranza. Ahora, si de casualidad ve una deducción, tome en cuenta que sí hay algo llamado impuesto del Medicare que todo el mundo, incluyéndome yo, lo paga. Entiendo . Correcto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? Solamente, solamente, señorita. Muchas gracias. Que tenga un buen día. Por su tiempo .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Voy a llamar a . Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días, señorita. Fíjese que llamaba porque, eh, ya voy a empezar a trabajar y, eh, de parte de WorkSmart mandan un número para que uno... por si quiere seguro médico o si no quiere. Entonces, me dieron este número y yo estoy, eh, llamando porque no quiero ese seguro.

Speaker speaker_0: Sí, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, es ochenta quince.

Speaker speaker_0: Apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, Gómez de Reina, Sandra.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener una cuenta correcta.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: ¿Dónde lo han...? Oh, mi dirección es catorce veintiuno, Roper Mountain Road, Green-- eh, apartamento dos noventa y cuatro, Greenville, Sur Carolina. Veintinueve, seis, quince, el código.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es cero siete veinte de sesenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. Tenemos su número de contacto: ocho, seis, cuatro, nueve, dos, cero, ocho, seis, veinticuatro.

Speaker speaker_1: Ocho, seis, cuatro, nueve-- nueve, veinte, nueve, veinte, ochenta y seis, veinticuatro.

Speaker speaker_0: Sí, señora, el que le acaba de decir. Y tenemos su correo como sandra-g-6-5-b-b-12 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí, sí, así es.

Speaker speaker_0: Señora, usted es una reempleada. A los reempleados la autoinscripción no le toma efecto, so no se tiene que preocupar. De la única manera, cuando usted es una reempleada con su agencia, que la autoinscripción podía tomar efecto, sería si usted cambia de estado y va a una oficina de WorkSmart en otro estado. Pero eso no le va a afectar a usted ya solamente-- Ajá. Solamente pasa cuando usted es completamente nueva con la agencia en su estado.

Speaker speaker_1: Oh, o sea que ahorita ya no, ya no me quitan, digamos... Del cheque, ¿no me van a quitar?

Speaker speaker_0: No la van a inscribir en aseguranza médica. Dado a que no estaría inscripto, no estarían sacando tampoco. La única deducción relacionado con eso que usted podría ver sería el impuesto que todo el mundo, incluyéndome a mí misma, paga, que es el del Medicare.

Speaker speaker_1: Pero ahí decía que automáticamente iban a, a quitar dinero en cada cheque.

Speaker speaker_0: Porque el sistema que manda ese mensaje no es un ser humano y no tiene manera de filtrar quién ya declinó y quién no.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, enton--. ¿Y, y una pregunta? ¿Ubaldo Reina? ¿Es lo mismo? ¿Me puede verificar ahí, por favor?

Speaker speaker_0: Lamentablemente, estas son cosas que usted no puede verificar por otra persona. Ellos tienen que estar presentes.

Speaker speaker_1: Oh, aquí está presente. ¿Se lo paso?

Speaker speaker_0: Sí, póngame al teléfono.

Speaker speaker_2: Gracias . Señorita, buenos días.

Speaker speaker_0: Buenos días. Mi nombre es Francesca con Benefits

Speaker speaker_3: en local. Por favor tome en cuenta que la llamada para hacer monitoreo y grabar positos de calidad. Su esposa me dice que también quiere chequear si a usted le afectaría la autoinscripción. ¿Usted también trabaja con WorkSmart?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ¿los pri-- los primeros cuatro?

Speaker speaker_3: Los últimos.

Speaker speaker_2: Los últimos. Ocho, ocho, cuatro, cuatro, ah...

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el apellido? Disculpe.

Speaker speaker_2: Reina Hernández.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de tener la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Mmm. Ah, es el die-- cero, cinco, mayo, diecisiete. Perdón . Cero, cinco, el mes, diecisiete, el día y el año mil novecientos cincuenta y siete.

Speaker speaker_0: Tenemos un número de comunicación: ocho, seis, cuatro, siete, dos, cero, cinco, ocho, seis, tres.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_0: Tengo su correo como u, r, e, h, e, diecisiete arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Usted también es para igual, señor Reina, usted ya es un recontratado. La autoinscripción no tomaría efecto con usted.

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Usted es un recontratado, o sea que en algún momento ya trabajó con WorkSmart. La autoinscripción no le tomaría-- no le afectaría a usted. Solamente afecta a los empleados nuevos o en la compañía.

Speaker speaker_2: Ok, pero ya no nos-- ya no nos quitarían del cheque, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Esa parte yo no te la puedo confirmar. Lo que se le puedo decir es que no le van a sacar dinero por aseguranza. Ahora, si de casualidad ve una deducción, tome en cuenta que sí hay algo llamado impuesto del Medicare que todo el mundo, incluyéndome yo, lo paga.

Speaker speaker_2: Entiendo . Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: Solamente, solamente, señorita. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga un buen día. Por su tiempo .