

Transcript: Franchesca

Baez-4726486065430528-5284656861102080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 Acard. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, mira, estaba llamando... Yo te-- estoy trabajando con Surge. Te quería consultar, eh, a ver, este, si yo tengo aplicado el cobro del seguro, porque es que no quería que me aplicaran el seguro, ¿ya? Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para encontrar la cuenta? Cinco, cuatro, seis, siete. Y... Montilla. ¿Apellido? Montilla. Y para verificar que tenga una cuenta correcta, sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, mes 9/5/1983. Dirección ocho, siete, ocho, Traymore Drive, Norcross. ¿Y cuál es el estado y la ciudad? En Georgia, Atlanta. El sistema parece que Norcross viene siendo la ciudad. Es uno de esos sitios donde puede ser cualquiera de las dos o está supuesto a ser Norcross, no Atlanta? No, es Georgia, Atlanta. Ok, pero la pregunta es la siguiente, señora Montilla. Cuando el sistema trata de registrar la ciudad Atlanta como la ciudad para la dirección ocho, siete, ocho, Traymore Drive, aparece que está supuesto a ser la dirección de la calle Traymore Drive, ciudad Norcross, estado Georgia. No, la ciudad es Atlanta. Ok. Y... Georgia es el-- pero ahí en la calle siempre veo que, o sea, por donde vivo es Norcross, ¿ya? Por lo tanto, señora, su ciudad es Norcross, no Atlanta. ¿No? Ah, ya. Yo lo- Es que tengo poquito tiempo en el país, ¿ya? Okay. No, no se preocupe. Por eso era que estaba verificando cómo la preseleccione en las cartas. Mhm. Tenemos que el mejor número de comunicación con usted es el siete setenta cinco cincuenta y ocho noventa y seis setenta y cuatro, el mismo con el que llamó el día de hoy. Correcto. Y tengo su correo electrónico como... yaylisbet@gmail.com. Sai-- con zeta, zeta, a, y, Lisbeth. Okey. @gmail.com. Ellos estuvieron viendo acá en YouTube, decía que le decline la autoinscripción para que no sea inscrita. Sí, por eso es que estoy llamando, para, eh, para que no sea inscrita. Sí, por motivos de que la línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría rechazar otra inscripción a consulta dado que no quiere la cobertura, ¿correcto? Ok. ¿Todo listo? ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir el día de hoy? No. Este, yo dependo de una persona nada más, ¿cierto? Nosotros no tenemos esa información, dado que nosotros solamente administramos la aseguranza médica de Surge. Ah, ok, perfecto. Si usted está preguntando de depende-- en el sentido de la devolución de los taxes que uno hace a comienzo de año, tiene que hablar con sus recursos humanos de Surge. Ah, ok. Ustedes solamente son, eh, seguro. Correcto, sí, nosotros solamente somos una compañía que administramos la aseguranza médica específicamente de Surge. Ya lo otro- Digamos, sus tarjetas de cobro, el-- todo lo que tiene que ver con recursos humanos o con el trabajo que le están dando, tiene que hablar específicamente con la oficina de Surge con la que está directamente. Ah, ya. Perfecto, disculpe, entonces yo pensé que ese era general, ¿ya? No se preocupe. Era nada más eso. Entendido. Con eso miento, espero que tenga muy buen día y

gracias por llamar a Benefits 10 Acard. Gracias, muy amable. Adiós. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 Acard. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, mira, estaba llamando... Yo te-- estoy trabajando con Surge. Te quería consultar, eh, a ver, este, si yo tengo aplicado el cobro del seguro, porque es que no quería que me aplicaran el seguro, ¿ya?

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido para encontrar la cuenta?

Speaker speaker_2: Cinco, cuatro, seis, siete. Y... Montilla.

Speaker speaker_1: ¿Apellido?

Speaker speaker_2: Montilla.

Speaker speaker_1: Y para verificar que tenga una cuenta correcta, sería tan amable de verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, mes 9/5/1983. Dirección ocho, siete, ocho, Traymore Drive, Norcross.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: En Georgia, Atlanta.

Speaker speaker_1: El sistema parece que Norcross viene siendo la ciudad. Es uno de esos sitios donde puede ser cualquiera de las dos o está supuesto a ser Norcross, no Atlanta?

Speaker speaker_2: No, es Georgia, Atlanta.

Speaker speaker_1: Ok, pero la pregunta es la siguiente, señora Montilla. Cuando el sistema trata de registrar la ciudad Atlanta como la ciudad para la dirección ocho, siete, ocho, Traymore Drive, aparece que está supuesto a ser la dirección de la calle Traymore Drive, ciudad Norcross, estado Georgia.

Speaker speaker_2: No, la ciudad es Atlanta.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y... Georgia es el-- pero ahí en la calle siempre veo que, o sea, por donde vivo es Norcross, ¿ya?

Speaker speaker_1: Por lo tanto, señora, su ciudad es Norcross, no Atlanta.

Speaker speaker_2: ¿No? Ah, ya.

Speaker speaker_1: Yo lo-

Speaker speaker_2: Es que tengo poquito tiempo en el país, ¿ya? Okay.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe. Por eso era que estaba verificando cómo la preselección en las cartas.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Tenemos que el mejor número de comunicación con usted es el siete setenta cinco cincuenta y ocho noventa y seis setenta y cuatro, el mismo con el que llamó el día de hoy.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como... yaylisbet@gmail.com. Sai-- con zeta, zeta, a, y, Lisbeth. Okey.

Speaker speaker_2: @gmail.com.

Speaker speaker_1: Ellos estuvieron viendo acá en YouTube, decía que le declinó la autoinscripción para que no sea inscrita.

Speaker speaker_2: Sí, por eso es que estoy llamando, para, eh, para que no sea inscrita.

Speaker speaker_1: Sí, por motivos de que la línea está grabada, dijo que el día de hoy le gustaría rechazar otra inscripción a consulta dado que no quiere la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Todo listo? ¿Alguna otra cosa con la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No. Este, yo dependo de una persona nada más, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Nosotros no tenemos esa información, dado que nosotros solamente administramos la seguridad médica de Surge.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Si usted está preguntando de depende-- en el sentido de la devolución de los taxes que uno hace a comienzo de año, tiene que hablar con sus recursos humanos de Surge.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Ustedes solamente son, eh, seguro.

Speaker speaker_1: Correcto, sí, nosotros solamente somos una compañía que administramos la seguridad médica específicamente de Surge. Ya lo otro- Digamos, sus tarjetas de cobro, el-- todo lo que tiene que ver con recursos humanos o con el trabajo que le están dando, tiene que hablar específicamente con la oficina de Surge con la que está directamente.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Perfecto, disculpe, entonces yo pensé que ese era general, ¿ya?

Speaker speaker_1: No se preocupe.

Speaker speaker_2: Era nada más eso.

Speaker speaker_1: Entendido. Con eso miento, espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10 Acard.

Speaker speaker_2: Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Hasta luego.