

## Transcript: Francesca

**Baez-4723467430084608-5825779108102144**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit to Know Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Hello? Hello, this is Franco. Gracias por llamar a Benefit to Know Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Buenos días, Francesca. Mi nombre es Derwin Franco. Francesca, eh, eh, yo trabajo en Four Seasons y trabajo con HSS. Ellos me dijeron que podía inscribirme como para los beneficios de visión y dental. Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos. ¿Cómo? Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos. Ah, ¿cómo-- qué tendría que hacer para inscribirme? Tengo que entrar a su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Ajá, ¿te doy los últimos cuatro? Sí, señor, los ocupo. Cinco, cuatro, seis, siete. Y el apellido, por favor. Franco Pirela. Franco, ¿y cuál era el otro apellido? Pirela. Mi nombre es Derwin Franco Pirela. Creo que lo encontré. ¿Me puede verificar la dirección y fecha de nacimiento? Dirección, eh, seiscientos tres y ocho, apartamento veintitrés cero cinco. Y fecha de nacimiento, el 3 de agosto de 1980. Tengo que armar el número para comunicarme con usted. ¿Es el ocho, treinta, dos, setenta y tres, treinta y nueve, cuarenta y cinco? No, ya ese no. Ok, ¿cuál sería el nuevo número? Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco. Sí, tengo su correo electrónico como primer nombre, francoP@hotmail.com. Sí, exactamente. Ok, me dijo que estaba interesado en el plan dental y de visión. Y dental, exacto. Pero de momento HSS solamente está ofreciendo un plan dental. El plan dental le vendría costando tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. ¿Usted está buscando poner a algún dependiente en el plan o solamente usted? Y si meto, meto a otra persona, ¿cuánto me cobra ahí? Depende la otra persona. Los únicos dependientes aceptables sería una esposa o niños o ambos. Uno... Una, o la-- o los dos. Puede ser cualquiera de esas dos o pueden ser juntos, en el sentido de que puede inscribirse para empleado solo, que sería usted solo, empleado y esposa o empleado y niños. Si quiere poner dos niños y la esposa, sería empleado y familia. Mmm, ya, esperemos, ya... Sí, señor, le estaría- Que se necesitaría-- ¿Qué documentos tendrían que entregarte de ellos? Como, por ejemplo, de mi hija. Ocuparíamos primer nombre, apellido, número social, si es posible, y fecha de nacimiento. Pero en este específico momento donde usted y yo estamos, lo único que ocupo que me diga es si lo va a poner o no para poder darle la cifra exacta que le estarían sacando del cheque, porque ya la información personal de ellos no necesitaría cuando le esté procesando la inscripción. No, para mí solo, por favor. No tengo do-- No tengo nada de ellos en mano. Ah, ok. Con eso en mente, el plan dental para el empleado solamente son tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque semanal. Ese plan le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Cubriría un máximo ahora en servicios de quinientos dólares .

Disculpe, y tendrá una deducible de cincuenta dólares. Ok. Me dijo el señor- Y si yo-- Disculpa. Si yo mañana trato de, de, de inscribir a mi esposa o a mi hija, ¿podría? Sí, señor. Nosotros podemos procesar también la inscripción hoy sin los números sociales, por lo menos con la fecha de nacimiento. Y cuando usted tenga tiempo, puede llamar para atrás si gusta para poner la información del número social. Ah, ok, perfecto. Sí, mañana yo-- yo-- yo vuelvo a llamar entonces mañana para ver, para hacer eso bien. Quiero informarme bien. Ok. Ah, entonces, si no se va a inscribir hoy, ¿le gustaría que le mande una copia de la guía de beneficios? Así cuando se vaya a inscribir, puede ver cuánto le costaría solo, con la esposa, los niños o todos juntos. Ok, perfecto. El igual que ellos ofrecen. Sí, sí, me gusta eso. Mmm, ok. Nosotros vamos a estar abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Puede hacer esa llamada para atrás para inscribirse en cualquier momento durante esos días. Ok, perfecto. Y su compañía tiene hasta el día 27, eso todavía le quedan... tres semanas para poder procesar su inscripción. Ok, perfecto. El correo le estaría llegando de [info@benefittoknowcard.com](mailto:info@benefittoknowcard.com). Y se lo acabo de mandar. Estaría titulado Guía de beneficios. Ok. ¿Alguna otra cosa de información la cual le pueda asistir con el día de hoy? No, mi vida, muchísimas gracias por atenderme. No, ¿de qué? Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar al Benefit to Know Card. Sí, buenas tardes. Adiós.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefit to Know Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Hello?

Speaker speaker\_2: Hello, this is Franco.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefit to Know Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Francesca. Mi nombre es Derwin Franco. Francesca, eh, eh, yo trabajo en Four Seasons y trabajo con HSS. Ellos me dijeron que podía inscribirme como para los beneficios de visión y dental.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos.

Speaker speaker\_2: Ah, ¿cómo-- qué tendría que hacer para inscribirme?

Speaker speaker\_1: Tengo que entrar a su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker\_2: Ajá, ¿te doy los últimos cuatro?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, los ocupo.

Speaker speaker\_2: Cinco, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Franco Pirela.

Speaker speaker\_1: Franco, ¿y cuál era el otro apellido?

Speaker speaker\_2: Pirela. Mi nombre es Derwin Franco Pirela.

Speaker speaker\_1: Creo que lo encontré. ¿Me puede verificar la dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Dirección, eh, seiscientos tres y ocho, apartamento veintitrés cero cinco. Y fecha de nacimiento, el 3 de agosto de 1980.

Speaker speaker\_1: Tengo que armar el número para comunicarme con usted. ¿Es el ocho, treinta, dos, setenta y tres, treinta y nueve, cuarenta y cinco?

Speaker speaker\_2: No, ya ese no.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál sería el nuevo número?

Speaker speaker\_2: Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco.

Speaker speaker\_1: Sí, tengo su correo electrónico como primer nombre, francoP@hotmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, exactamente.

Speaker speaker\_1: Ok, me dijo que estaba interesado en el plan dental y de visión.

Speaker speaker\_2: Y dental, exacto.

Speaker speaker\_1: Pero de momento HSS solamente está ofreciendo un plan dental. El plan dental le vendría costando tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. ¿Usted está buscando poner a algún dependiente en el plan o solamente usted?

Speaker speaker\_2: Y si meto, meto a otra persona, ¿cuánto me cobra ahí?

Speaker speaker\_1: Depende la otra persona. Los únicos dependientes aceptables sería una esposa o niños o ambos.

Speaker speaker\_2: Uno... Una, o la-- o los dos.

Speaker speaker\_1: Puede ser cualquiera de esas dos o pueden ser juntos, en el sentido de que puede inscribirse para empleado solo, que sería usted solo, empleado y esposa o empleado y niños. Si quiere poner dos niños y la esposa, sería empleado y familia.

Speaker speaker\_2: Mmm, ya, esperemos, ya...

Speaker speaker\_1: Sí, señor, le estaría-

Speaker speaker\_2: Que se necesitaría-- ¿Qué documentos tendrían que entregarte de ellos? Como, por ejemplo, de mi hija.

Speaker speaker\_1: Ocuparíamos primer nombre, apellido, número social, si es posible, y fecha de nacimiento. Pero en este específico momento donde usted y yo estamos, lo único que ocupo que me diga es si lo va a poner o no para poder darle la cifra exacta que le estarían sacando del cheque, porque ya la información personal de ellos no necesitaría cuando le esté procesando la inscripción.

Speaker speaker\_2: No, para mí solo, por favor. No tengo do-- No tengo nada de ellos en mano.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Con eso en mente, el plan dental para el empleado solamente son tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque semanal. Ese plan le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Cubriría un máximo ahora en servicios de quinientos dólares . Disculpe, y tendrá una deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Me dijo el señor-

Speaker speaker\_2: Y si yo-- Disculpa. Si yo mañana trato de, de, de inscribir a mi esposa o a mi hija, ¿podría?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Nosotros podemos procesar también la inscripción hoy sin los números sociales, por lo menos con la fecha de nacimiento. Y cuando usted tenga tiempo, puede llamar para atrás si gusta para poner la información del número social.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto. Sí, mañana yo-- yo-- yo vuelvo a llamar entonces mañana para ver, para hacer eso bien. Quiero informarme bien.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah, entonces, si no se va a inscribir hoy, ¿le gustaría que le mande una copia de la guía de beneficios? Así cuando se vaya a inscribir, puede ver cuánto le costaría solo, con la esposa, los niños o todos juntos.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: El igual que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, me gusta eso.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok. Nosotros vamos a estar abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Puede hacer esa llamada para atrás para inscribirse en cualquier momento durante esos días.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Y su compañía tiene hasta el día 27, eso todavía le quedan... tres semanas para poder procesar su inscripción.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: El correo le estaría llegando de info@benefittoknowcard.com. Y se lo acabo de mandar. Estaría titulado Guía de beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa de información la cual le pueda asistir con el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, mi vida, muchísimas gracias por atenderme.

Speaker speaker\_1: No, ¿de qué? Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar al Benefit to Know Card.

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Adiós.