

Transcript: Franchesca

Baez-4723467430084608-5825779108102144

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefit to Know Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Hello? Hello, this is Franco. Gracias por llamar a Benefit to Know Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Buenos días, Francesca. Mi nombre es Derwin Franco. Francesca, eh, eh, yo trabajo en Four Seasons y trabajo con HSS. Ellos me dijeron que podía inscribirme como para los beneficios de visión y dental. Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos. ¿Cómo? Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos. Ah, ¿cómo-- qué tendría que hacer para inscribirme? Tengo que entrar a su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Ajá, ¿te doy los últimos cuatro? Sí, señor, los ocupo. Cinco, cuatro, seis, siete. Y el apellido, por favor. Franco Pirela. Franco, ¿y cuál era el otro apellido? Pirela. Mi nombre es Derwin Franco Pirela. Creo que lo encontré. ¿Me puede verificar la dirección y fecha de nacimiento? Dirección, eh, seiscientos tres y ocho, apartamento veintitrés cero cinco. Y fecha de nacimiento, el 3 de agosto de 1980. Tengo que armar el número para comunicarme con usted. ¿Es el ocho, treinta, dos, setenta y tres, treinta y nueve, cuarenta y cinco? No, ya ese no. Ok, ¿cuál sería el nuevo número? Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco. Sí, tengo su correo electrónico como primer nombre, francoP@hotmail.com. Sí, exactamente. Ok, me dijo que estaba interesado en el plan dental y de visión. Y dental, exacto. Pero de momento HSS solamente está ofreciendo un plan dental. El plan dental le vendría costando tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. ¿Usted está buscando poner a algún dependiente en el plan o solamente usted? Y si meto, meto a otra persona, ¿cuánto me cobra ahí? Depende la otra persona. Los únicos dependientes aceptables sería una esposa o niños o ambos. Uno... Una, o la-- o los dos. Puede ser cualquiera de esas dos o pueden ser juntos, en el sentido de que puede inscribirse para empleado solo, que sería usted solo, empleado y esposa o empleado y niños. Si quiere poner dos niños y la esposa, sería empleado y familia. Mmm, ya, esperemos, ya... Sí, señor, le estaría- Que se necesitaría-- ¿Qué documentos tendrían que entregarte de ellos? Como, por ejemplo, de mi hija. Ocuparíamos primer nombre, apellido, número social, si es posible, y fecha de nacimiento. Pero en este específico momento donde usted y yo estamos, lo único que ocupo que me diga es si lo va a poner o no para poder darle la cifra exacta que le estarían sacando del cheque, porque ya la información personal de ellos no necesitaría cuando le esté procesando la inscripción. No, para mí solo, por favor. No tengo do-- No tengo nada de ellos en mano. Ah, ok. Con eso en mente, el plan dental para el empleado solamente son tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque semanal. Ese plan le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Cubriría un máximo ahora en servicios de quinientos dólares .

Disculpe, y tendrá una deducible de cincuenta dólares. Ok. Me dijo el señor- Y si yo-- Disculpa. Si yo mañana trato de, de, de inscribir a mi esposa o a mi hija, ¿podría? Sí, señor. Nosotros podemos procesar también la inscripción hoy sin los números sociales, por lo menos con la fecha de nacimiento. Y cuando usted tenga tiempo, puede llamar para atrás si gusta para poner la información del número social. Ah, ok, perfecto. Sí, mañana yo-- yo-- yo vuelvo a llamar entonces mañana para ver, para hacer eso bien. Quiero informarme bien. Ok. Ah, entonces, si no se va a inscribir hoy, ¿le gustaría que le mande una copia de la guía de beneficios? Así cuando se vaya a inscribir, puede ver cuánto le costaría solo, con la esposa, los niños o todos juntos. Ok, perfecto. El igual que ellos ofrecen. Sí, sí, me gusta eso. Mmm, ok. Nosotros vamos a estar abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Puede hacer esa llamada para atrás para inscribirse en cualquier momento durante esos días. Ok, perfecto. Y su compañía tiene hasta el día 27, eso todavía le quedan... tres semanas para poder procesar su inscripción. Ok, perfecto. El correo le estaría llegando de info@benefittoknowcard.com. Y se lo acabo de mandar. Estaría titulado Guía de beneficios. Ok. ¿Alguna otra cosa de información la cual le pueda asistir con el día de hoy? No, mi vida, muchísimas gracias por atenderme. No, ¿de qué? Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar al Benefit to Know Card. Sí, buenas tardes. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefit to Know Card. My name is Francesca. How can I assist you today? Hello?

Speaker speaker_2: Hello, this is Franco.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefit to Know Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenos días, Francesca. Mi nombre es Derwin Franco. Francesca, eh, eh, yo trabajo en Four Seasons y trabajo con HSS. Ellos me dijeron que podía inscribirme como para los beneficios de visión y dental.

Speaker speaker_1: Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos.

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Sí, señor, ellos están teniendo su periodo de compañía abierta en estos momentos.

Speaker speaker_2: Ah, ¿cómo-- qué tendría que hacer para inscribirme?

Speaker speaker_1: Tengo que entrar a su cuenta. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker_2: Ajá, ¿te doy los últimos cuatro?

Speaker speaker_1: Sí, señor, los ocupo.

Speaker speaker_2: Cinco, cuatro, seis, siete.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Franco Pirela.

Speaker speaker_1: Franco, ¿y cuál era el otro apellido?

Speaker speaker_2: Pirela. Mi nombre es Derwin Franco Pirela.

Speaker speaker_1: Creo que lo encontré. ¿Me puede verificar la dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Dirección, eh, seiscientos tres y ocho, apartamento veintitrés cero cinco. Y fecha de nacimiento, el 3 de agosto de 1980.

Speaker speaker_1: Tengo que armar el número para comunicarme con usted. ¿Es el ocho, treinta, dos, setenta y tres, treinta y nueve, cuarenta y cinco?

Speaker speaker_2: No, ya ese no.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál sería el nuevo número?

Speaker speaker_2: Seis, ocho, nueve, dos, seis, seis, ocho, siete, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Sí, tengo su correo electrónico como primer nombre, francoP@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, exactamente.

Speaker speaker_1: Ok, me dijo que estaba interesado en el plan dental y de visión.

Speaker speaker_2: Y dental, exacto.

Speaker speaker_1: Pero de momento HSS solamente está ofreciendo un plan dental. El plan dental le vendría costando tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque. ¿Usted está buscando poner a algún dependiente en el plan o solamente usted?

Speaker speaker_2: Y si meto, meto a otra persona, ¿cuánto me cobra ahí?

Speaker speaker_1: Depende la otra persona. Los únicos dependientes aceptables sería una esposa o niños o ambos.

Speaker speaker_2: Uno... Una, o la-- o los dos.

Speaker speaker_1: Puede ser cualquiera de esas dos o pueden ser juntos, en el sentido de que puede inscribirse para empleado solo, que sería usted solo, empleado y esposa o empleado y niños. Si quiere poner dos niños y la esposa, sería empleado y familia.

Speaker speaker_2: Mmm, ya, esperemos, ya...

Speaker speaker_1: Sí, señor, le estaría-

Speaker speaker_2: Que se necesitaría-- ¿Qué documentos tendrían que entregarte de ellos? Como, por ejemplo, de mi hija.

Speaker speaker_1: Ocuparíamos primer nombre, apellido, número social, si es posible, y fecha de nacimiento. Pero en este específico momento donde usted y yo estamos, lo único que ocupo que me diga es si lo va a poner o no para poder darle la cifra exacta que le estarían sacando del cheque, porque ya la información personal de ellos no necesitaría cuando le esté procesando la inscripción.

Speaker speaker_2: No, para mí solo, por favor. No tengo do-- No tengo nada de ellos en mano.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Con eso en mente, el plan dental para el empleado solamente son tres dólares con treinta y ocho centavos de cada cheque semanal. Ese plan le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. Cubriría un máximo ahora en servicios de quinientos dólares . Disculpe, y tendrá una deducible de cincuenta dólares.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Me dijo el señor-

Speaker speaker_2: Y si yo-- Disculpa. Si yo mañana trato de, de, de inscribir a mi esposa o a mi hija, ¿podría?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Nosotros podemos procesar también la inscripción hoy sin los números sociales, por lo menos con la fecha de nacimiento. Y cuando usted tenga tiempo, puede llamar para atrás si gusta para poner la información del número social.

Speaker speaker_2: Ah, ok, perfecto. Sí, mañana yo-- yo-- yo vuelvo a llamar entonces mañana para ver, para hacer eso bien. Quiero informarme bien.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, entonces, si no se va a inscribir hoy, ¿le gustaría que le mande una copia de la guía de beneficios? Así cuando se vaya a inscribir, puede ver cuánto le costaría solo, con la esposa, los niños o todos juntos.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: El igual que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Sí, sí, me gusta eso.

Speaker speaker_1: Mmm, ok. Nosotros vamos a estar abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Puede hacer esa llamada para atrás para inscribirse en cualquier momento durante esos días.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Y su compañía tiene hasta el día 27, eso todavía le quedan... tres semanas para poder procesar su inscripción.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: El correo le estaría llegando de info@benefittoknowcard.com. Y se lo acabo de mandar. Estaría titulado Guía de beneficios.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa de información la cual le pueda asistir con el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, mi vida, muchísimas gracias por atenderme.

Speaker speaker_1: No, ¿de qué? Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar al Benefit to Know Card.

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Adiós.