

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4722818538749952-5929464703172608**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefit to know. Call my number is Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? No, me llegó un mensaje ahora de aquí de la agencia y entonces estoy llamando para ver cuál es el mensaje que dice. No sé. Lea el mensaje, señor. Yo no tengo acceso al mensaje, lamentablemente, pero la única manera que lo puedo asistir con eso es que usted lo lea. ¿Qué es lo que dice el mensaje? El mensaje es lo que dice. Un momento. Porque dice que llamado. Yo nada más, cuando voy a abrir el mensaje, sale el teléfono y marco. Y dice por el trabajo de beneficio, no sé. Es para los beneficios de salud. Para los beneficios de Ah, para beneficio de salud, está bien. Ahora para chequear los beneficios de salud. No, está bien. Okey. ¿Alguna otra cosa en la cual yo lo puedo asistir? No, está bien, gracias. Nada más era para verificar eso, que cada vez que le llegue un mensaje a uno me interesa saber qué pasa. ¿Me entiende? Ahora, está bien. Que tenga buen día. Okey, bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefit to know. Call my number is Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, me llegó un mensaje ahora de aquí de la agencia y entonces estoy llamando para ver cuál es el mensaje que dice. No sé.

Speaker speaker\_1: Lea el mensaje, señor. Yo no tengo acceso al mensaje, lamentablemente, pero la única manera que lo puedo asistir con eso es que usted lo lea.

Speaker speaker\_2: ¿Qué es lo que dice el mensaje? El mensaje es lo que dice. Un momento. Porque dice que llamado. Yo nada más, cuando voy a abrir el mensaje, sale el teléfono y marco. Y dice por el trabajo de beneficio, no sé. Es para los beneficios de salud. Para los beneficios de Ah, para beneficio de salud, está bien. Ahora para chequear los beneficios de salud. No, está bien. Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual yo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, está bien, gracias. Nada más era para verificar eso, que cada vez que le llegue un mensaje a uno me interesa saber qué pasa. ¿Me entiende? Ahora, está bien.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Okey, bye.