

Transcript: Francesca

Baez-4714323232866304-6720279806394368

Full Transcript

Gracias. Bueno, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Sí, le estoy comunicando para... para que me cancelen el seguro. ¿Con qué agente temporal usted trabaja? Eh, digo, estoy llamando para cancelar el seguro de surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? veinte dieciséis. ¿Y el apellido? Alcolea. Alcolea. Escolea me dijo, ¿verdad? Alcolea. Ok. ¿Y tiene otro apellido? Vega. Y por seguros de seguridad, ¿me podría verificar su número telefónico, al igual que-- digo, su fecha de nacimiento, disculpe, al igual que su dirección? Trece de febrero de mil-- del ochenta y cinco. Okey. ¿Y cuál es su dirección? Setenta y uno diez ¿Algún número de apartamento o de unidad de casualidad? Número seis. Apartamento número seis. Tenemos como el número de comunicación, es el mismo con el que llamé, el cinco, cero, dos, tres, diez, diez, cincuenta y uno, con el correo de alcoleavega2370, número dos, arroba gmail punto com? Diez, sí, sí. Es eso. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele los beneficios con surge. ¿Esto es correcto? Sí. Okey. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales. Está la posibilidad de que vea una o dos deducciones más después del día de hoy. Ah, okey. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, no, ya solamente en eso, para cancelar el seguro. Entendido, fue un placer. Que tenga muy buen día. Gracias, igualmente. Hasta luego. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Bueno, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días. Sí, le estoy comunicando para... para que me cancelen el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con qué agente temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, digo, estoy llamando para cancelar el seguro de surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: veinte dieciséis.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Alcolea.

Speaker speaker_0: Alcolea. Escolea me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Alcolea.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y tiene otro apellido?

Speaker speaker_1: Vega.

Speaker speaker_0: Y por seguros de seguridad, ¿me podría verificar su número telefónico, al igual que-- digo, su fecha de nacimiento, disculpe, al igual que su dirección?

Speaker speaker_1: Trece de febrero de mil-- del ochenta y cinco.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: Setenta y uno diez

Speaker speaker_0: ¿Algún número de apartamento o de unidad de casualidad?

Speaker speaker_1: Número seis. Apartamento número seis.

Speaker speaker_0: Tenemos como el número de comunicación, es el mismo con el que llamé, el cinco, cero, dos, tres, diez, diez, cincuenta y uno, con el correo de alcoleavega2370, número dos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker_1: Diez, sí, sí. Es eso.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele los beneficios con surge. ¿Esto es correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales. Está la posibilidad de que vea una o dos deducciones más después del día de hoy.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, no, ya solamente en eso, para cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: Entendido, fue un placer. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Adiós.