

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4714323232866304-6720279806394368**

### **Full Transcript**

Gracias. Bueno, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Sí, le estoy comunicando para... para que me cancelen el seguro. ¿Con qué agente temporal usted trabaja? Eh, digo, estoy llamando para cancelar el seguro de surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? veinte dieciséis. ¿Y el apellido? Alcolea. Alcolea. Escolea me dijo, ¿verdad? Alcolea. Ok. ¿Y tiene otro apellido? Vega. Y por seguros de seguridad, ¿me podría verificar su número telefónico, al igual que-- digo, su fecha de nacimiento, disculpe, al igual que su dirección? Trece de febrero de mil-- del ochenta y cinco. Okey. ¿Y cuál es su dirección? Setenta y uno diez ¿Algún número de apartamento o de unidad de casualidad? Número seis. Apartamento número seis. Tenemos como el número de comunicación, es el mismo con el que llamó, el cinco, cero, dos, tres, diez, diez, cincuenta y uno, con el correo de alcoleavega2370, número dos, arroba gmail punto com? Diez, sí, sí. Es eso. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele los beneficios con surge. ¿Esto es correcto? Sí. Okey. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales. Está la posibilidad de que vea una o dos deducciones más después del día de hoy. Ah, okey. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy? No, no, ya solamente en eso, para cancelar el seguro. Entendido, fue un placer. Que tenga muy buen día. Gracias, igualmente. Hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias. Bueno, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Buenos días. Sí, le estoy comunicando para... para que me cancelen el seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Con qué agente temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, digo, estoy llamando para cancelar el seguro de surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: veinte dieciséis.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Alcolea.

Speaker speaker\_0: Alcolea. Escolea me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Alcolea.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tiene otro apellido?

Speaker speaker\_1: Vega.

Speaker speaker\_0: Y por seguros de seguridad, ¿me podría verificar su número telefónico, al igual que-- digo, su fecha de nacimiento, disculpe, al igual que su dirección?

Speaker speaker\_1: Trece de febrero de mil-- del ochenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuál es su dirección?

Speaker speaker\_1: Setenta y uno diez

Speaker speaker\_0: ¿Algún número de apartamento o de unidad de casualidad?

Speaker speaker\_1: Número seis. Apartamento número seis.

Speaker speaker\_0: Tenemos como el número de comunicación, es el mismo con el que llamó, el cinco, cero, dos, tres, diez, diez, cincuenta y uno, con el correo de alcoleavega2370, número dos, arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_1: Diez, sí, sí. Es eso.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy quiere que le cancele los beneficios con surge. ¿Esto es correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales. Está la posibilidad de que vea una o dos deducciones más después del día de hoy.

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_1: No, no, ya solamente en eso, para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_0: Entendido, fue un placer. Que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Adiós.