

Transcript: Franchesca

Baez-4714168016912384-5766591821070336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneférence, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Aló? Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir? Sí, mi nombre es Ana Julieta Gómez y yo reconozco a la agencia HHS. HSS. Y, este, me mandaron este número para, esteee, como para afiliarme, no sé, para inscribirme lo que es un seguro. Y quería saber pues si es posible. Ok. Corréanos los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Eeeh, treinta y uno, noventa. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Perdón, ¿cómo dice? Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, la fecha de nacimiento, cero, nueve, treinta, seten-- mil novecientos setenta y siete. La dirección. La dirección, eh, doce, cero, cuarenta Suite... Ok, esa no es la dirección que tenemos en el sistema. Entonces, ¿sería en la once, cero, seis, East Hioba? East Hioba. Señora, es posible de que usted termine una dirección, por favor. Once, cero, seis, East Hioba... Street. Street. Señora, yo ruego que usted me verifique la cuenta. No puedo estar en la línea sin que usted me la termine para yo poder seguir la llamada, corazón. ¿Cómo dice?, perdón. No puedo estar en la línea sin que tú me ayudes a mí a ayudarte. Tengo que mantener la línea abierta para otras personas. ¿Me puedes terminar la dirección, por favor? Sí, once, cero, seis, East Hioba Street. Filadelfia- Ciudad y estado. Diecinueve, uno, treinta y cuatro. Tenemos el mejor número de comunicación, dos, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y dos, diecisiete. Exacto. Tenemos el correo anajuliettatagg@yahoo.com. Correcto. La Agencia de Empleo ofrece plan médico, dental, de visión, discapacidad a corto plazo, vida terrena que viene siendo seguridad de vida, enfermedades críticas con beneficios del cáncer, grupo de accidente, vida temporal com-port-comportamental, que es visual solamente y hay día extra para robo de identidad. Estaría usted eligiendo a cuál plane se quiere inscribir dependiendo los planes y si va a poner independiente dependería en cuánto le estarían cobrando. Ajá, me gustaría visión dental. Eh, no sé si cubra lo que es especialidad en lo que es ginecología... y accidental. En este caso no sé si sería medicina general. No le sabré decir cuán plano estaría cubriendo todo eso, dado que ellos están divididos en beneficios preventivos y beneficios de indemnización hospitalaria- Los servicios en el doctor, como su visita de doctor, emergencias, urgencias o cirugías. Ajá, entonces, este... M-me dijo la primera, ¿perdón? ¿Cuál primera, señora? El primero que le mencionó, que es, este, como general, ¿no? No, señora, le dije que no tengo ningún plan que específicamente le vaya a cubrir general o que le vaya a cubrir ginecología, que están separados entre dos tipos de servicios preventivos e indemnización hospitalaria. Ellos tienen un plan preventivo quince sesenta y cinco, el de indemnización hospitalaria dieciséis ochenta y uno, y uno que lo ofrecería los dos, que sería cuarenta y dos sesenta y uno. Mmm. Sí, está bien. ¿Y en ellos va, este, sería también por aparte lo que es dental y visión? ¿O va incluido ahí también? Todo es separado. Ajá. Oye, entonces el preventivo.

Dígame. Preventivo. Ok. -- una vez que se inscriba, una vez que tendría la cobertura ya de los indemnización hospitalaria, solo lo preventivo. El plan requiere red con el multiplan network y solamente-- los servicios que son preventivos, como el físico que uno se hace anual, las detecciones de deficiencia de hierro o supresión arterial- Ajá. Terminos de lactancia maternal, depresión, diabetes saludable, digo, dieta saludable, los suplementos médicos como aspirina, preventivos de cáncer de mama, ácido fólico, la vacuna preventiva con influenza, tetanos o difteria. Perfecto. Está bien. ¿Algún otro plan en el cual se quiere inscribir? Le decía visión y dental.Ok, sí, ya los tengo. Eso, adición dental, grupo de accidente y el plan médico preventivo. ¿Algún otro plan o solo esos cuatro? Solo cuatro. Ok, so por los cuatro planes le saldría a veintidós dólares con ochenta y ocho centavos de cada cheque. Usted autoriza que Hospitalist Staffing Solutions le haga esas deducciones por los planes que usted ha seleccionado. Sí, está bien. Eh, pero una pregunta, si en algún caso yo quiero agregar otro, ¿yo puedo hablar con ustedes para que me agreguen otro plan? Mañana será el último día que usted puede hacer adiciones a este plan. Después de ahí se acaba el periodo personal de la comp-- digo, periodo de compañía y usted tendría que esperar hasta el próximo año para poder inscribirse porque el periodo suyo personal hace tiempo se acabó por igual. Muy bien. Este, pero sí me gustaría, entonces, ¿será posible de que usted sí me puede mandar, ya sea un correo, un mensaje por WhatsApp o SMS donde están otros planes para ver si yo decido tomar algún otro y, este, llamarlos nuevamente mañana? Usted está llamando a un centro de llamadas, nosotros le podemos pa-- mandar el... la guía de beneficios por correo electrónico, si desea. Está bien. Sí, entonces, de momento, los cuatro que le mencioné y sí, estoy autorizando estos planes. Bien, por favor, deje que pasen de dos meses dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones. Cuando vea la primera deducción, el siguiente lunes sería que la póliza se haga activa, la misma semana de activación, viernes, sería cuando la aseguradora estaría enviando su tarjeta de beneficios, la cual máximo debería de tomarse de tres a cuatro semanas. Ok, está bien. Está bien. Y el plan de grupo de acci-- ocupa que usted ponga un beneficiario, ¿a quién le gustaría poner? Solo ocupa el primer nombre y apellido del paciente que tiene aquí. Eh. Puedo incluir un beneficiario, me dice. Sí, para el plan de grupo de accidentes. Ajá. Bueno, yo actualmente vivo con una tía, podría ser ella. Ok, ¿cómo se llama? Eh... Yolanda Molina . Y me dijo que es amiga suya, ¿correcto? Sí, es tía. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual le podamos asistir? De momento, solamente. Se le envió una copia de la guía de beneficios a su correo. Muy bien. Nosotros mañana estaremos abiertos de ocho a AM a ocho PM tiempo oeste, al igual que hoy. Estaremos cerrados... jueves, viernes, pero mañana miércoles veintisiete es el último día de el tiempo de la jo-- de inscribirse para su compañía. Está bien. Muchísimas gracias, le agradezco. No, y aquí hay alguna otra cosa en la cual le podamos asistir. Solamente por ahora. Me envía el correo- Por favor, ¿hola? Sí, señora. Está bien, muchas gracias. Buen día. De nada, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Beneférence, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Ana Julieta Gómez y yo reconozco a la agencia HHS. HSS. Y, este, me mandaron este número para, esteee, como para afiliarme, no sé, para inscribirme lo que es un seguro. Y quería saber pues si es posible.

Speaker speaker_1: Ok. Corréanos los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Eeeh, treinta y uno, noventa.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Perdone, ¿cómo dice?

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, la fecha de nacimiento, cero, nueve, treinta, seten-- mil novecientos setenta y siete.

Speaker speaker_1: La dirección.

Speaker speaker_2: La dirección, eh, doce, cero, cuarenta Suite...

Speaker speaker_1: Ok, esa no es la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Entonces, ¿sería en la once, cero, seis, East Hioba?

Speaker speaker_3: East Hioba.

Speaker speaker_1: Señora, es posible de que usted termine una dirección, por favor.

Speaker speaker_2: Once, cero, seis, East Hioba... Street. Street.

Speaker speaker_1: Señora, yo ruego que usted me verifique la cuenta. No puedo estar en la línea sin que usted me la termine para yo poder seguir la llamada, corazón.

Speaker speaker_2: ¿Cómo dice?, perdón.

Speaker speaker_1: No puedo estar en la línea sin que tú me ayudes a mí a ayudarte. Tengo que mantener la línea abierta para otras personas. ¿Me puedes terminar la dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, once, cero, seis, East Hioba Street. Filadelfia-

Speaker speaker_1: Ciudad y estado.

Speaker speaker_2: Diecinueve, uno, treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: Tenemos el mejor número de comunicación, dos, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y dos, diecisiete.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Tenemos el correo anajuliettatagg@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: La Agencia de Empleo ofrece plan médico, dental, de visión, discapacidad a corto plazo, vida terrena que viene siendo seguridad de vida, enfermedades críticas con beneficios del cáncer, grupo de accidente, vida temporal com-port-comportamental, que es visual solamente y hay día extra para robo de identidad. Estaría usted eligiendo a cuál plane se quiere inscribir dependiendo los planes y si va a poner independiente dependería en cuánto le estarían cobrando.

Speaker speaker_2: Ajá, me gustaría visión dental. Eh, no sé si cubra lo que es especialidad en lo que es ginecología... y accidental. En este caso no sé si sería medicina general.

Speaker speaker_1: No le sabré decir cuán plano estaría cubriendo todo eso, dado que ellos están divididos en beneficios preventivos y beneficios de indemnización hospitalaria- Los servicios en el doctor, como su visita de doctor, emergencias, urgencias o cirugías.

Speaker speaker_2: Ajá, entonces, este... M-me dijo la primera, ¿perdón?

Speaker speaker_1: ¿Cuál primera, señora?

Speaker speaker_2: El primero que le mencionó, que es, este, como general, ¿no?

Speaker speaker_1: No, señora, le dije que no tengo ningún plan que específicamente le vaya a cubrir general o que le vaya a cubrir ginecología, que están separados entre dos tipos de servicios preventivos e indemnización hospitalaria. Ellos tienen un plan preventivo quince sesenta y cinco, el de indemnización hospitalaria dieciséis ochenta y uno, y uno que lo ofrecería los dos, que sería cuarenta y dos sesenta y uno.

Speaker speaker_2: Mmm. Sí, está bien. ¿Y en ellos va, este, sería también por aparte lo que es dental y visión? ¿O va incluido ahí también?

Speaker speaker_1: Todo es separado.

Speaker speaker_2: Ajá. Oye, entonces el preventivo.

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_2: Preventivo.

Speaker speaker_1: Ok. -- una vez que se inscriba, una vez que tendría la cobertura ya de los indemnización hospitalaria, solo lo preventivo. El plan requiere red con el multiplan network y solamente-- los servicios que son preventivos, como el físico que uno se hace anual, las detecciones de deficiencia de hierro o supresión arterial-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Terminos de lactancia maternal, depresión, diabetes saludable, digo, dieta saludable, los suplementos médicos como aspirina, preventivos de cáncer de mama,

ácido fólico, la vacuna preventiva con influenza, tetanos o difteria.

Speaker speaker_2: Perfecto. Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Algún otro plan en el cual se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: Le decía visión y dental.

Speaker speaker_1: Ok, sí, ya los tengo. Eso, adición dental, grupo de accidente y el plan médico preventivo. ¿Algún otro plan o solo esos cuatro?

Speaker speaker_2: Solo cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, so por los cuatro planes le saldría a veintidós dólares con ochenta y ocho centavos de cada cheque. Usted autoriza que Hospitalist Staffing Solutions le haga esas deducciones por los planes que usted ha seleccionado.

Speaker speaker_2: Sí, está bien. Eh, pero una pregunta, si en algún caso yo quiero agregar otro, ¿yo puedo hablar con ustedes para que me agreguen otro plan?

Speaker speaker_1: Mañana será el último día que usted puede hacer adiciones a este plan. Después de ahí se acaba el periodo personal de la comp-- digo, periodo de compañía y usted tendría que esperar hasta el próximo año para poder inscribirse porque el periodo suyo personal hace tiempo se acabó por igual.

Speaker speaker_2: Muy bien. Este, pero sí me gustaría, entonces, ¿será posible de que usted sí me puede mandar, ya sea un correo, un mensaje por WhatsApp o SMS donde están otros planes para ver si yo decido tomar algún otro y, este, llamarlos nuevamente mañana?

Speaker speaker_1: Usted está llamando a un centro de llamadas, nosotros le podemos pa-- mandar el... la guía de beneficios por correo electrónico, si desea.

Speaker speaker_2: Está bien. Sí, entonces, de momento, los cuatro que le mencioné y sí, estoy autorizando estos planes.

Speaker speaker_1: Bien, por favor, deje que pasen de dos meses dos semanas para que su empleador comience a hacer las deducciones. Cuando vea la primera deducción, el siguiente lunes sería que la póliza se haga activa, la misma semana de activación, viernes, sería cuando la aseguradora estaría enviando su tarjeta de beneficios, la cual máximo debería de tomarse de tres a cuatro semanas.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Está bien.

Speaker speaker_1: Y el plan de grupo de acci-- ocupa que usted ponga un beneficiario, ¿a quién le gustaría poner? Solo ocupa el primer nombre y apellido del paciente que tiene aquí.

Speaker speaker_2: Eh. Puedo incluir un beneficiario, me dice.

Speaker speaker_1: Sí, para el plan de grupo de accidentes.

Speaker speaker_2: Ajá. Bueno, yo actualmente vivo con una tía, podría ser ella.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_2: Eh... Yolanda Molina .

Speaker speaker_1: Y me dijo que es amiga suya, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, es tía.

Speaker speaker_1: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual le podamos asistir?

Speaker speaker_2: De momento, solamente.

Speaker speaker_1: Se le envió una copia de la guía de beneficios a su correo.

Speaker speaker_2: Muy bien.

Speaker speaker_1: Nosotros mañana estaremos abiertos de ocho a AM a ocho PM tiempo oeste, al igual que hoy. Estaremos cerrados... jueves, viernes, pero mañana miércoles veintisiete es el último día de el tiempo de la jo-- de inscribirse para su compañía.

Speaker speaker_2: Está bien. Muchísimas gracias, le agradezco.

Speaker speaker_1: No, y aquí hay alguna otra cosa en la cual le podamos asistir.

Speaker speaker_2: Solamente por ahora. Me envía el correo- Por favor, ¿hola?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Está bien, muchas gracias. Buen día.

Speaker speaker_1: De nada, adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.