

Transcript: Franchesca

Baez-4712284433727488-5167418997522432

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas, bienvenido a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Eudomar Lollo. Eh, me gustaría quitar el seguro que tengo, el seguro de trabajo, por favor. ¿Con cuál agencia-- por el trabajo? Eh, MC Express. No, señor, la agencia temporal. Ah, Surge en estado. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cincuenta cero ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta. Ok, mi dirección es, eh, catorce... cero cuatro Murphy Avenue yyy mi fecha de nacimiento es cero cinco veinticuatro mil novecientos noventa y siete. Tenemos su número de contacto como el ocho-- digo, dos ochenta y dos, siete sesenta sesenta y dos siete nueve. Sí, seis ocho dos siete sesenta seis dos siete nueve. Tenemos su correo como e un número dos maloyo arroba gmail punto com. Sí, correcto. Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Aquí le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse, es posible que se experimente de una o-- deducciones más mientras está completando. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, por ahora sería solo eso. Ok, muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car. Que tenga buen día. Igual, gracias. De nada, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenas, bienvenido a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Eudomar Lollo. Eh, me gustaría quitar el seguro que tengo, el seguro de trabajo, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia-- por el trabajo?

Speaker speaker_2: Eh, MC Express.

Speaker speaker_1: No, señor, la agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ah, Surge en estado.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta cero ocho.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Ok, mi dirección es, eh, catorce... cero cuatro Murphy Avenue yyy mi fecha de nacimiento es cero cinco veinticuatro mil novecientos noventa y siete.

Speaker speaker_1: Tenemos su número de contacto como el ocho-- digo, dos ochenta y dos, siete sesenta sesenta y dos siete nueve.

Speaker speaker_2: Sí, seis ocho dos siete sesenta seis dos siete nueve.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo como e un número dos maloyo arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y por motivos de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Aquí le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse, es posible que se experimente de una o-- deducciones más mientras está completando. ¿Hay alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, por ahora sería solo eso.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.