

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4708706602369024-5918019056484352**

### **Full Transcript**

Hola, que me llamo Esther. ¿Puedo asistir? Hola, buen día. Sí, buenas, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, yo trabajo para una agencia de empleo que se llama Personal Partners. Ellos me están descontando un seguro médico y quisiera saber si aún sigue activo. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellidos? Cero, uno, diez. ¿Y el apellido, señor? Dix. ¿Podría verificar su dirección, por favor, para asegurarme que esté en la cuenta correcta? Este, dos veintiuno North Line Street, Lancaster, PA. Código postal, diecisiete seis cero dos. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Nací el 10 de junio de 1989. Tenemos conos el número para comunicarnos con ustedes el mismo día que llamó, siete, uno, siete, dos, ocho, seis, seis, seis, uno, ocho. Correcto. Y tengo su correo electrónico como [pavelgomez478@gmail.com](mailto:pavelgomez478@gmail.com). Correcto. Efectivamente, señor Gómez, todavía está activo en ese plan. Eh, ¿puede explicarme el plan en qué consiste? ¿Me mandan tarjetas de seguro? Porque nunca me ha llegado una tarjeta de seguro a la casa, nada. Sí, señor. Usted había elegido ser inscrito en un plan dental para usted y su esposa, por el cual usted ha estado pagando seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque, el cual estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, los tarjeteros básicos y las radiografías a un 80 %. Cada uno tiene un máximo anual de servicios de quinientos dólares cada año con un deducible de cincuenta dólares. Se suponía que la tarjeta se la hubieran enviado el viernes de la semana que se activó la póliza, el cual hubiese sido el día de enero diez, veinte veinticinco, pero si no le llegó, le puedo mandar a pedir otra y darle una copia digital y enviársela a su correo electrónico. Sí, por favor. Y también, esa vez me pidieron que enviara con un mensaje de texto de algún agente el SSN de mi esposa. Lo envié, pero no sé si lo apuntaron, si tienen su nombre. No, señor, nosotros no mandamos a pedir número social, no, por correo, digo, por mensajes de texto y tampoco está en la póliza. ¿Y cómo ella puede usar el seguro si no aparece en la póliza? Por ejemplo. Su c-- Sí, vendría siendo eso, su empleado no lo tiene como requisito para los dependientes. So, específicamente hablando, la única persona que tiene que tener el número social en el sistema es usted. Su agencia temporal, Partners Personal, no tiene como requisito la información del número social de los dependientes. So, siempre y cuando tengamos el primer nombre y apellido de su esposa, al igual que su fecha de nacimiento, cualquier dependiente puede estar activo en la póliza sin dar el número social. Okey, ella se llama Marta Mazado. ¿Es correcto? ¿Lo tienes así en el sistema? Sí, señor, con la fecha de nacimiento de marzo dieciséis de 1993. Okey. Y dice que las tarjetas harían con ella también el nombre en la tarjeta, ¿no? No, la tarjeta solamente vendría con el nombre suyo y estaría diciendo empleado y conjunto o employee and spouse. Dado que el plan es de empleo limitado, las tarjetas de beneficio solamente tienen el nombre del dueño de la póliza, que sería el suyo. Sí. Okey. Otra, otra cosita. ¿Yo puedo ampliar la póliza, no sé, a seguro grávita y cosas así? Sí,

lo único viene siendo que para ese tipo de ocupa un periodo abierto de inscripción. Tendría que esperar hasta octubre, que viene siendo cuando su agencia temporal tiene el periodo abierto de la compañía. No, es la agente la que puede-- la que hace estas cosas. Sí, señor. Para el mes de octubre- Cuando Partners Personal tiene el periodo abierto para todos los empleados. Okey, está bien. Muchas gracias. Que tenga buen día. Si puede enviarme la tarjeta al correo electrónico y una tarjeta física, estaría agradecido. Sí, señor. Estoy ahora mismo poniendo el pedido para la tarjeta física y le mandé la del correo. Lo estaría recibiendo de info@benefitgeneralcard.com. Y lo estaría haciendo un enlace en el correo que le envié. Sí, ya, ya veo, tía. Gracias, que tenga buen día. Por supuesto, igual. Gracias por llamarnos. Que tenga buen día, señor Gómez.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, que me llamo Esther. ¿Puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buen día.

Speaker speaker\_0: Sí, buenas, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, yo trabajo para una agencia de empleo que se llama Personal Partners. Ellos me están descontando un seguro médico y quisiera saber si aún sigue activo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y apellidos?

Speaker speaker\_1: Cero, uno, diez.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido, señor?

Speaker speaker\_1: Dix.

Speaker speaker\_0: ¿Podría verificar su dirección, por favor, para asegurarme que esté en la cuenta correcta?

Speaker speaker\_1: Este, dos veintiuno North Line Street, Lancaster, PA. Código postal, diecisiete seis cero dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Nací el 10 de junio de 1989.

Speaker speaker\_0: Tenemos conos el número para comunicarnos con ustedes el mismo día que llamó, siete, uno, siete, dos, ocho, seis, seis, seis, uno, ocho.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como pavelgomez478@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Efectivamente, señor Gómez, todavía está activo en ese plan.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿puede explicarme el plan en qué consiste? ¿Me mandan tarjetas de seguro? Porque nunca me ha llegado una tarjeta de seguro a la casa, nada.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Usted había elegido ser inscrito en un plan dental para usted y su esposa, por el cual usted ha estado pagando seis dólares con noventa y nueve centavos de cada cheque, el cual estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %, los servicios básicos, los tarjeteros básicos y las radiografías a un 80 %. Cada uno tiene un máximo anual de servicios de quinientos dólares cada año con un deducible de cincuenta dólares. Se suponía que la tarjeta se la hubieran enviado el viernes de la semana que se activó la póliza, el cual hubiese sido el día de enero diez, veinte veinticinco, pero si no le llegó, le puedo mandar a pedir otra y darle una copia digital y enviársela a su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor. Y también, esa vez me pidieron que enviara con un mensaje de texto de algún agente el SSN de mi esposa. Lo envíe, pero no sé si lo apuntaron, si tienen su nombre.

Speaker speaker\_0: No, señor, nosotros no mandamos a pedir número social, no, por correo, digo, por mensajes de texto y tampoco está en la póliza.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo ella puede usar el seguro si no aparece en la póliza? Por ejemplo.

Speaker speaker\_0: Su c-- Sí, vendría siendo eso, su empleado no lo tiene como requisito para los dependientes. So, específicamente hablando, la única persona que tiene que tener el número social en el sistema es usted. Su agencia temporal, Partners Personal, no tiene como requisito la información del número social de los dependientes. So, siempre y cuando tengamos el primer nombre y apellido de su esposa, al igual que su fecha de nacimiento, cualquier dependiente puede estar activo en la póliza sin dar el número social.

Speaker speaker\_1: Okey, ella se llama Marta Mazado. ¿Es correcto? ¿Lo tienes así en el sistema?

Speaker speaker\_0: Sí, señor, con la fecha de nacimiento de marzo dieciséis de 1993.

Speaker speaker\_1: Okey. Y dice que las tarjetas harían con ella también el nombre en la tarjeta, ¿no?

Speaker speaker\_0: No, la tarjeta solamente vendría con el nombre suyo y estaría diciendo empleado y conjunte o employee and spouse. Dado que el plan es de empleo limitado, las tarjetas de beneficio solamente tienen el nombre del dueño de la póliza, que sería el suyo.

Speaker speaker\_1: Sí. Okey. Otra, otra cosita. ¿Yo puedo ampliar la póliza, no sé, a seguro grávita y cosas así?

Speaker speaker\_0: Sí, lo único viene siendo que para ese tipo de ocupa un periodo abierto de inscripción. Tendría que esperar hasta octubre, que viene siendo cuando su agencia temporal tiene el periodo abierto de la compañía.

Speaker speaker\_1: No, es la agente la que puede-- la que hace estas cosas.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Para el mes de octubre- Cuando Partners Personal tiene el periodo abierto para todos los empleados.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Muchas gracias. Que tenga buen día. Si puede enviarme la tarjeta al correo electrónico y una tarjeta física, estaría agradecido.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Estoy ahora mismo poniendo el pedido para la tarjeta física y le mandé la del correo. Lo estaría recibiendo de info@benefitgeneralcard.com. Y lo estaría haciendo un enlace en el correo que le envié.

Speaker speaker\_1: Sí, ya, ya veo, tía. Gracias, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, igual. Gracias por llamarnos. Que tenga buen día, señor Gómez.