

Transcript: Franchesca

Baez-4705559194157056-6540214933438464

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10 o call, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes, señorita. Llamo para ver si-- para que quiero que-- quiero que me quiten el seguro. Ok, ¿con cuál agente temporal trabaja? Con Surgy. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido? Mi na-- mi apellido es, eh, Pérez Matute. Espere, ya le doy el, el seguro, aquí lo tengo. Ay, disculpe. El... del seguro es, ¿verdad? No es de laaa... Sí. Permitos. Ajá. Ok, los cuatro nú-meros, los últimos, los-- Diez- Dieciocho treinta y ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta. Eeh. Mi nombre es Kelly Yesenia Pérez Matute, mmm, nací el 23 de mayo de 1980. ¿Y su dirección? Mira, ahorita como yo camino rentando, ahorita estoy viviendo en la-- en otro lado, porque... Ahora estoy viviendo en ciento treinta y uno West Wall-Wallingford. Estoy rentando un cuarto. Ah, eh, tengo un mes de ganar-- pasado para ahí. ¿Se acuerda cuál era su dirección previamente? ¿La de antes? Ajá. Espere, y... me irán... Ay, ¿cómo se llamaban? Si no se acuerda- También puede verificar la cuenta verificando el número social completo. No. Que, ¿que le dé el número de seguro social completo dice usted? Sí, si no se acuerda de la dirección, también me puede dar el número social completo. Ok, yo se lo doy. Permítame. Ok. Es, mmm... ciento noventa y seis, ochenta y cinco. Ok. Y por el motivo de que mi línea trababa dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgy, ¿correcto? Sí, sí, de seguro, sí. Ok, ya le puse el pedido para que le cancelen el seguro. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, so es posible que vea de una a dos deducciones más mientras se está completando. Ajá. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, solamente-- muchas gracias por atenderme. Por supuesto, que tenga buen día, y gracias por haber llamado a Benefits 10 o call. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10 o call, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señorita. Llamo para ver si-- para que quiero que-- quiero que me quiten el seguro.

Speaker speaker_0: Ok, ¿con cuál agente temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Surgy.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y su apellido?

Speaker speaker_1: Mi na-- mi apellido es, eh, Pérez Matute. Espere, ya le doy el, el seguro, aquí lo tengo. Ay, disculpe. El... del seguro es, ¿verdad? No es de laaa...

Speaker speaker_0: Sí. Permitos. Ajá.

Speaker speaker_1: Ok, los cuatro nú-meros, los últimos, los--

Speaker speaker_0: Diez-

Speaker speaker_1: Dieciocho treinta y ocho.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Eeeh. Mi nombre es Kelly Yesenia Pérez Matute, mmm, nací el 23 de mayo de 1980.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Mira, ahorita como yo camino rentando, ahorita estoy viviendo en la-- en otro lado, porque... Ahora estoy viviendo en ciento treinta y uno West Wall-Wallingford. Estoy rentando un cuarto. Ah, eh, tengo un mes de ganar-- pasado para ahí.

Speaker speaker_0: ¿Se acuerda cuál era su dirección previamente?

Speaker speaker_1: ¿La de antes?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Espere, y... me irán... Ay, ¿cómo se llamaban?

Speaker speaker_0: Si no se acuerda- También puede verificar la cuenta verificando el número social completo.

Speaker speaker_1: No. Que, ¿que le dé el número de seguro social completo dice usted?

Speaker speaker_0: Sí, si no se acuerda de la dirección, también me puede dar el número social completo.

Speaker speaker_1: Ok, yo se lo doy. Permítame.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Es, mmm... ciento noventa y seis, ochenta y cinco.

Speaker speaker_0: Ok. Y por el motivo de que mi línea trababa dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surgy, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí, de seguro, sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya le puse el pedido para que le cancelen el seguro. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales, so es posible que vea de una a dos deducciones más mientras se está completando.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente-- muchas gracias por atenderme.

Speaker speaker_0: Por supuesto, que tenga buen día, y gracias por haber llamado a Benefits 10 o call.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.