

Transcript: Franchesca

Baez-4688061457416192-5872458818830336

Full Transcript

Buenas, bienvenido a ??????????. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas. Ah, quisiera renovar mis, ah, ben-- con la compañía de Con asiste. Disculpa, cariño, se cortó la línea. Sí, ah, ¿sí me escucha? Sí. Sí, mire, ah, me mandaron, mmm, como un correo de voz, ¿verdad?, que si quería renovar mis bene-- mis beneficios. ¿Con cuál agencia temporal? Se llama Asst. Ok. Sí, señor. Esa agencia temporal está ahora en el proceso de hacerlo su administrador de aseguranza médica. En el momento también están en el periodo de abertura de la compañía hasta mayo de treinta y uno. ¿Usted quería hacer algún cambio en su póliza? No, nomás que si así me podían mandarme una copia de mi póliza. Ah, es que se me había perdido hace mucho tiempo. Ok. Tendría entonces yo que chequear la cuenta porque si no me equivoco, nosotros no tendríamos ninguna de las pólizas activas de su agencia temporal hasta el lunes de mayo cinco. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro? Cinco, dos, seis, ocho. ¿Y el apellido? Garza. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Claro que sí. Es el cinco, cero, uno, North Eagle Pass Street, Alton, Texas, siete, ocho, cinco, siete, tres. Y mi fecha de cumpleaños es el 15 de octubre del 96. Ok, tenemos más el número de contacto, el mismo con el que llamó, el nueve, cinco, seis, tres, tres, cero, ocho, cero, dos, ocho, con el correo de omarussmaster96 at gmail punto com. Así es. Efectivamente, señor Garza, esta póliza no estaría activa hasta el lunes 5 de mayo para los planes médicos. Lunes 5 de mayo. Ah, ok. ¿Y se me mandaría una copia de mi póliza para esa fecha, verdad? So, una vez que las pólizas se hacen activas los lunes hasta el viernes de la semana de activación, sería cuando la compañía de la aseguranza estaría enviando las tarjetas físicas. Usualmente, nosotros tenemos acceso a la información de la políci-- política, disculpe, para miércoles, jueves. Miércoles o jueves. Ok, está bien. Sí, le recomendaría entonces llamar ya a mayo siete o nueve ocho para que le den esa información, al igual que para ver si tenemos una copia de esas tarjetas digitales. Ah, ok, está bien. Y pregunta. Mmm, je. Ah, ¿qué compañía de seguro es? En los servicios de indem-- indemnización hospitalaria, disculpe, estaría con American Public Life. Y los servicios preventivos estarían con el, la compañía de noventa grados. Ok, está bien. Y eso es lo que quería saber. Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? No, ah, sería todo. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Ok, gracias igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas, bienvenido a ??????????. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Ah, quisiera renovar mis, ah, ben-- con la compañía de Con asiste.

Speaker speaker_0: Disculpa, cariño, se cortó la línea.

Speaker speaker_1: Sí, ah, ¿sí me escucha?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, mire, ah, me mandaron, mmm, como un correo de voz, ¿verdad?, que si quería renovar mis bene-- mis beneficios.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal?

Speaker speaker_1: Se llama Asst.

Speaker speaker_0: Ok. Sí, señor. Esa agencia temporal está ahora en el proceso de hacerlo su administrador de aseguranza médica. En el momento también están en el periodo de abertura de la compañía hasta mayo de treinta y uno. ¿Usted quería hacer algún cambio en su póliza?

Speaker speaker_1: No, nomás que si así me podían mandarme una copia de mi póliza. Ah, es que se me había perdido hace mucho tiempo.

Speaker speaker_0: Ok. Tendría entonces yo que chequear la cuenta porque si no me equivoco, nosotros no tendríamos ninguna de las pólizas activas de su agencia temporal hasta el lunes de mayo cinco. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker_1: Cinco, dos, seis, ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Garza.

Speaker speaker_0: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Es el cinco, cero, uno, North Eagle Pass Street, Alton, Texas, siete, ocho, cinco, siete, tres. Y mi fecha de cumpleaños es el 15 de octubre del 96.

Speaker speaker_0: Ok, tenemos más el número de contacto, el mismo con el que llamó, el nueve, cinco, seis, tres, tres, cero, ocho, cero, dos, ocho, con el correo de omarussmaster96 at gmail punto com.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Efectivamente, señor Garza, esta póliza no estaría activa hasta el lunes 5 de mayo para los planes médicos.

Speaker speaker_1: Lunes 5 de mayo. Ah, ok. ¿Y se me mandaría una copia de mi póliza para esa fecha, verdad?

Speaker speaker_0: So, una vez que las pólizas se hacen activas los lunes hasta el viernes de la semana de activación, sería cuando la compañía de la aseguranza estaría enviando las

tarjetas físicas. Usualmente, nosotros tenemos acceso a la información de la policí-- política, disculpe, para miércoles, jueves.

Speaker speaker_1: Miércoles o jueves. Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Sí, le recomendaría entonces llamar ya a mayo siete o nueve ocho para que le den esa información, al igual que para ver si tenemos una copia de esas tarjetas digitales.

Speaker speaker_1: Ah, ok, está bien. Y pregunta.

Speaker speaker_0: Mmm, je.

Speaker speaker_1: Ah, ¿qué compañía de seguro es?

Speaker speaker_0: En los servicios de indem-- indemnización hospitalaria, disculpe, estaría con American Public Life. Y los servicios preventivos estarían con el, la compañía de noventa grados.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y eso es lo que quería saber.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, ah, sería todo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: Ok, gracias igualmente.