

Transcript: Franchesca

Baez-4687584076021760-4820269708656640

Full Transcript

Voy a llamar a... me puedo asustar. Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque quiero cancelar lo de la aseguranza del-- de mi trabajo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Mande? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con la empresa Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El apellido suyo. 5826 Marín Olmedo . Me dijo Marín, ¿verdad? Sí. ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta? Nueve de-- nueve de noviembre 2001. 4637 Low Grand Court, North Carolina 27529. ¿Y su fecha de nacimiento? Noviembre 9 de 2001. Tengo un número de contacto nuevo de 196076727. Correcto. Y tengo su correo como isne--disulpe, iscelmarin987@gmail.com. Correcto. Ok, todavía no le han hecho ninguna inscripción, so no podría procesar una cancelación. Lo que voy a hacer es declinarle las inscripciones automáticas para que el sistema de ellos no la inscriba, ¿ok? Entonces, ¿tengo que esperar que se-- que me inscriban primero? No, amor, a eso me refiero a que te la voy a declinar para que no te inscriban. Ok, ok. ¿Ok? Con esto en mente, dijo que le gustaría declinar las inscripciones automáticas con Surge porque no quiere ser inscrito en la aseguranza, ¿correcto? Correcto. Ok. El sistema de ellos le es posible de que le mande de una a dos mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita y que tiene que llamar a declinar. Puede evitarlo... El sistema no tiene manera de filtrar quién de la línea de contactos ya declinó, canceló y quién no. Me repite lo que dijo. Sí, señora, le estaba avisando de que el sistema de ellos es posible de que le envíe mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita. Puede ignorarlos porque el sistema no tiene manera de filtrar de la lista de contactos que le da quién ya canceló y quién no ha cancelado todavía. ¿Alguna otra cosa más en la cual la puedo asistir? No, sería todo. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a... me puedo asustar. Hola, buenas tardes. Estoy llamando porque quiero cancelar lo de la aseguranza del-- de mi trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_0: ¿Mande?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_0: Con la empresa Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? El apellido suyo.

Speaker speaker_0: 5826 Marín Olmedo .

Speaker speaker_1: Me dijo Marín, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Podría, por favor, verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que encontré la cuenta correcta?

Speaker speaker_0: Nueve de-- nueve de noviembre 2001. 4637 Low Grand Court, North Carolina 27529.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Noviembre 9 de 2001.

Speaker speaker_1: Tengo un número de contacto nuevo de 196076727.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como isne-- disulpe, iscelmarin987@gmail.com.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, todavía no le han hecho ninguna inscripción, so no podría procesar una cancelación. Lo que voy a hacer es declinarle las inscripciones automáticas para que el sistema de ellos no la inscriba, ¿ok?

Speaker speaker_0: Entonces, ¿tengo que esperar que se-- que me inscriban primero?

Speaker speaker_1: No, amor, a eso me refiero a que te la voy a declinar para que no te inscriban.

Speaker speaker_0: Ok, ok.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Con esto en mente, dijó que le gustaría declinar las inscripciones automáticas con Surge porque no quiere ser inscrito en la aseguranza, ¿correcto?

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. El sistema de ellos le es posible de que le mande de una a dos mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita y que tiene que llamar a declinar. Puede evitarlo... El sistema no tiene manera de filtrar quién de la línea de contactos ya declinó, canceló y quién no.

Speaker speaker_0: Me repite lo que dijo.

Speaker speaker_1: Sí, señora, le estaba avisando de que el sistema de ellos es posible de que le envíe mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciéndole que va a ser autoinscrita. Puede ignorarlos porque el sistema no tiene manera de filtrar de la lista de contactos que le da quién ya canceló y quién no ha cancelado todavía. ¿Alguna otra cosa

más en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_0: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Gracias.