

Transcript: Franchesca

Baez-4681321795076096-6595686160973824

Full Transcript

Llame a Benefit 10-99. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, ¿sí? ¿Francisca? Francesca. Francesca, ok. Sí, mi nombre es Miguel Ángel Ramírez y mi propósito de esta llamada es para ver si me puedo quitar del insurance. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... Cincuenta y seis, setenta, cincuenta y seis, setenta. ¿Tiene algún otro apellido además de Ramírez? Batista. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de encontrar la cuenta correcta. Mhm. Es, ah... cuatro trescientos , unidad siete, Louisville, Kentucky. El zip code es el cuarenta, dos, dieciocho. ¿Y su fecha de nacimiento? Noviembre, tres, del dos mil uno. A ver, disculpen, día tres del mes once del 2001. Tenemos ahora número de comunicación siete, ocho, seis, seis, uno, cero, nueve, dos, nueve, tres. Correcto. Y tenemos su correo electrónico como ángelo ■■■írez@cloud.com. Yes. Y por el motivo de que la línea trabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Correcto. Sí, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman entre siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se está completando. El problema es que ya yo había llamado antes, pero, eh, no me han hecho la cancelación. Por eso estoy llamando de nuevo. ¿Está seguro que nos llamó a nosotros apenas ????? anteriormente? Mhm, seguro. ¿Con quién habló? Porque el sistema de llamada no sueña ningún otro récord además de la llamada de hoy, terminando en el número que llamó nueve, dos, nueve, tres el día de hoy y su cuenta no enseña ningún otro agente entrando además de yo. Ah... Bueno, pues entonces no tengo idea. Okey. Si de casualidad en algún momento se acuerda del nombre, nos puede dar una llamada para atrás para abrir una investigación. Pero dada la falta de actividad en el sistema, no puedo abrirle en estos momentos. ¿Hay otra cosa en lo cual lo pueda asistir? Eh, no, eso sería todo. Que tenga buen día. Gracias por su tiempo. Okay, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Llame a Benefit 10-99. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, ¿sí? ¿Francisca?

Speaker speaker_0: Francesca.

Speaker speaker_1: Francesca, ok. Sí, mi nombre es Miguel Ángel Ramírez y mi propósito de esta llamada es para ver si me puedo quitar del insurance.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah... Cincuenta y seis, setenta, cincuenta y seis, setenta.

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido además de Ramírez?

Speaker speaker_1: Batista.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de encontrar la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Mhm. Es, ah... cuatro trescientos , unidad siete, Louisville, Kentucky. El zip code es el cuarenta, dos, dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Noviembre, tres, del dos mil uno. A ver, disculpen, día tres del mes once del 2001.

Speaker speaker_0: Tenemos ahora número de comunicación siete, ocho, seis, seis, uno, cero, nueve, dos, nueve, tres.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como ángelo ■■■írez@cloud.com.

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que la línea trabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Sí, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman entre siete a diez días laborables para procesarse y tiene la posibilidad de experimentar una o dos deducciones mientras se está completando.

Speaker speaker_1: El problema es que ya yo había llamado antes, pero, eh, no me han hecho la cancelación. Por eso estoy llamando de nuevo.

Speaker speaker_0: ¿Está seguro que nos llamó a nosotros apenas ????? anteriormente?

Speaker speaker_1: Mhm, seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con quién habló? Porque el sistema de llamada no sueña ningún otro récord además de la llamada de hoy, terminando en el número que llamó nueve, dos, nueve, tres el día de hoy y su cuenta no enseña ningún otro agente entrando además de yo.

Speaker speaker_1: Ah... Bueno, pues entonces no tengo idea.

Speaker speaker_0: Okey. Si de casualidad en algún momento se acuerda del nombre, nos puede dar una llamada para atrás para abrir una investigación. Pero dada la falta de actividad en el sistema, no puedo abrirle en estos momentos. ¿Hay otra cosa en lo cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: Eh, no, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Okay, gracias.