

Transcript: Franchesca

Baez-4672778452385792-5348506865025024

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, hola, disculpe, ando, este, llamando para cancelar lo de mi seguro por parte de mi agencia. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eeeh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Espéreme tantito, ahorita le digo. Que mi apellido es Jácome . Y los últimos cuatro de mis seguros son cuarenta y siete, veintidós. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Mi fecha de nacimiento es del... Del nueve... Del cinco del noventa y seis. ¿Y la dirección? Diez treinta y nueve, Bellevue. Diez treinta y nueve, Bellevue... Avenue, LD. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el dos veinticuatro seis cero cinco siete cuatro cuarenta y cuatro. Sí, es ese. Y tenemos su correo electrónico como luis_sabrina siete arroba iCloud punto com. Sí, hace-- sí. Todavía no le han hecho la inscripción. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar las inscripciones automáticas para que el sistema no lo inscriba. ¿Okay? Ok, está bien. Y dado a que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar las inscripciones automáticas y declinar inscripción en beneficios por estos momentos. ¿Correcto? Sí. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Eeeh, sería todo. Ok, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias, igualmente. Que tenga un buen día. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, hola, disculpe, ando, este, llamando para cancelar lo de mi seguro por parte de mi agencia.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Eeeh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker_1: Espéreme tantito, ahorita le digo. Que mi apellido es Jácome . Y los últimos cuatro de mis seguros son cuarenta y siete, veintidós.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es del... Del nueve... Del cinco del noventa y seis.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Diez treinta y nueve, Bellevue.

Speaker speaker_1: Diez treinta y nueve, Bellevue... Avenue, LD.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el dos veinticuatro seis cero cinco siete cuatro cuarenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Sí, es ese.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como luis_sabrina siete arroba iCloud punto com.

Speaker speaker_1: Sí, hace-- sí.

Speaker speaker_0: Todavía no le han hecho la inscripción. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar las inscripciones automáticas para que el sistema no lo inscriba. ¿Okay?

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Y dado a que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar las inscripciones automáticas y declinar inscripción en beneficios por estos momentos. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_1: Eeh, sería todo.

Speaker speaker_0: Ok, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_0: De nada. Adiós.