

## Transcript: Franchesca

**Baez-4672778452385792-5348506865025024**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, hola, disculpe, ando, este, llamando para cancelar lo de mi seguro por parte de mi agencia. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Eeeh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido? Espéreme tantito, ahorita le digo. Que mi apellido es Jácome . Y los últimos cuatro de mis seguros son cuarenta y siete, veintidós. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Mi fecha de nacimiento es del... Del nueve... Del cinco del noventa y seis. ¿Y la dirección? Diez treinta y nueve, Bellevue. Diez treinta y nueve, Bellevue... Avenue, LD. Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el dos veinticuatro seis cero cinco siete cuatro cuarenta y cuatro. Sí, es ese. Y tenemos su correo electrónico como luis\_sabrina siete arroba iCloud punto com. Sí, hace-- sí. Todavía no le han hecho la inscripción. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar las inscripciones automáticas para que el sistema no lo inscriba. ¿Okay? Ok, está bien. Y dado a que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar las inscripciones automáticas y declinar inscripción en beneficios por estos momentos. ¿Correcto? Sí. Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir? Eeeh, sería todo. Ok, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias, igualmente. Que tenga un buen día. De nada. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, hola, disculpe, ando, este, llamando para cancelar lo de mi seguro por parte de mi agencia.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Eeeh, Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido?

Speaker speaker\_1: Espéreme tantito, ahorita le digo. Que mi apellido es Jácome . Y los últimos cuatro de mis seguros son cuarenta y siete, veintidós.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Mi fecha de nacimiento es del... Del nueve... Del cinco del noventa y seis.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Diez treinta y nueve, Bellevue.

Speaker speaker\_1: Diez treinta y nueve, Bellevue... Avenue, LD.

Speaker speaker\_0: Tenemos aquí el número para comunicarnos con usted. Es el dos veinticuatro seis cero cinco siete cuatro cuarenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Sí, es ese.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como luis\_sabrina siete arroba iCloud punto com.

Speaker speaker\_1: Sí, hace-- sí.

Speaker speaker\_0: Todavía no le han hecho la inscripción. Lo que voy a hacer es que le voy a declinar las inscripciones automáticas para que el sistema no lo inscriba. ¿Okay?

Speaker speaker\_1: Ok, está bien.

Speaker speaker\_0: Y dado a que esta llamada es grabada, dijo que el día de hoy le gustaría cancelar las inscripciones automáticas y declinar inscripción en beneficios por estos momentos. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, todo listo. ¿Alguna otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker\_1: Eeeh, sería todo.

Speaker speaker\_0: Ok, espero que tenga muy buen día y muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_0: De nada. Adiós.