

Transcript: Franchesca

Baez-4668921538199552-5207329276739584

Full Transcript

Buenas, llamada beneficiaria Camino Real. Soy Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, tengo un mensaje de H.G. Staffing. ¿Qué dice el mensaje? Que tengo treinta días para cambiar beneficios. ¿Está seguro que dice para cambiar y no para inscribirse? Dice... Para make-- make beneficio, dice. ¿Usted es nuevo con ellos? Sí. Es probablemente de que sea sobre su periodo personal de inscripción, en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Ah, ok. Sí, entonces voy a ir a la oficina a ver qué me dicen. Le estarán diciendo que llame al número que está en el mensaje, dado a que ellos no manejan la aseguranza que ellos ofrecen. Nosotros la manejamos. Pero si quiere, puede llamarlos a ellos para verificar. Ok, voy a llamarlos. Sí, entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, es todo. Gracias. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas, llamada beneficiaria Camino Real. Soy Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, tengo un mensaje de H.G. Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Que tengo treinta días para cambiar beneficios.

Speaker speaker_0: ¿Está seguro que dice para cambiar y no para inscribirse?

Speaker speaker_1: Dice... Para make-- make beneficio, dice.

Speaker speaker_0: ¿Usted es nuevo con ellos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es probablemente de que sea sobre su periodo personal de inscripción, en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, entonces voy a ir a la oficina a ver qué me dicen.

Speaker speaker_0: Le estarán diciendo que llame al número que está en el mensaje, dado a que ellos no manejan la aseguranza que ellos ofrecen. Nosotros la manejamos. Pero si quiere, puede llamarlos a ellos para verificar.

Speaker speaker_1: Ok, voy a llamarlos.

Speaker speaker_0: Sí, entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, es todo. Gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: De nada.