

## Transcript: Franchesca

**Baez-4668921538199552-5207329276739584**

### Full Transcript

Buenas, llamada beneficiaria Camino Real. Soy Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, tengo un mensaje de H.G. Staffing. ¿Qué dice el mensaje? Que tengo treinta días para cambiar beneficios. ¿Está seguro que dice para cambiar y no para inscribirse? Dice... Para make-- make beneficio, dice. ¿Usted es nuevo con ellos? Sí. Es probablemente de que sea sobre su periodo personal de inscripción, en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Ah, ok. Sí, entonces voy a ir a la oficina a ver qué me dicen. Le estarían diciendo que llame al número que está en el mensaje, dado a que ellos no manejan la aseguranza que ellos ofrecen. Nosotros la manejamos. Pero si quiere, puede llamarlos a ellos para verificar. Ok, voy a llamarlos. Sí, entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, es todo. Gracias. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Card. Gracias. De nada.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Buenas, llamada beneficiaria Camino Real. Soy Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, tengo un mensaje de H.G. Staffing.

Speaker speaker\_0: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Que tengo treinta días para cambiar beneficios.

Speaker speaker\_0: ¿Está seguro que dice para cambiar y no para inscribirse?

Speaker speaker\_1: Dice... Para make-- make beneficio, dice.

Speaker speaker\_0: ¿Usted es nuevo con ellos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Es probablemente de que sea sobre su periodo personal de inscripción, en el cual se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, entonces voy a ir a la oficina a ver qué me dicen.

Speaker speaker\_0: Le estarían diciendo que llame al número que está en el mensaje, dado a que ellos no manejan la aseguranza que ellos ofrecen. Nosotros la manejamos. Pero si quiere, puede llamarlos a ellos para verificar.

Speaker speaker\_1: Ok, voy a llamarlos.

Speaker speaker\_0: Sí, entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, es todo. Gracias.

Speaker speaker\_0: Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_0: De nada.