

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4660897740144640-5724049584078848**

### **Full Transcript**

Thank you for calling by the ??????????. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir? Hola, este, ¿habla español? Bendición a tus padres. Te estoy hablando en español latino, mi amor. No, no, no, no, no entendí . En qué te podemos ayudar? Este, yo, yo, recibí una llamada-- un mensaje que, que quería que-- que, que no entiendo qué, qué es lo que dice. Sí, ¿leamos el mensaje? Sí. Del Surget... Yo me llamo Nicolás Alcántara. Disculpa, pero sonó como si estuvieras leyendo el mensaje. Eh. Pues... Mmm. Si, si entiendo que dice que en, en, en treinta días, llamar en treinta días, pero no entiendo qué, qué dice. Ok, mi amor, yo sé que tú no lo entiendes, lamentablemente no fue mi compañía que lo envió, fue Surget. Para yo poder explicártelo a ti el mensaje, yo ocupo que tú me lo leas a mí, si eres tan amable. Oh, sí. Eh, entonces, lo llamo. ¿Hasta qué hora tiene abierto allí? Porque, pues, necesito apagar el teléfono y buscarlo otra vez. Es que no, yo no me-- no le sé ir al teléfono. Ok, estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, PM, tiempo oeste. Sí, está bien. Está, está bien entonces. Yo, yo le hablo más tarde. Entendido. Busque palabras claves como si es que lo van a inscribir a un algo o si es que no sé si recibió un pago para poder decirle más o menos de qué es el plan o de qué es el mensaje, ¿ok? Sí, está bien. Que tenga buen día. Disculpe, eh, la molestia. Muchas gracias. No se preocupe, para eso estamos. Un placer, que tenga buen día. Sí.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling by the ??????????. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, este, ¿habla español?

Speaker speaker\_0: Bendición a tus padres. Te estoy hablando en español latino, mi amor.

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, no entendí .

Speaker speaker\_0: En qué te podemos ayudar?

Speaker speaker\_1: Este, yo, yo, recibí una llamada-- un mensaje que, que quería que-- que, que no entiendo qué, qué es lo que dice.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿leamos el mensaje?

Speaker speaker\_1: Sí. Del Surget... Yo me llamo Nicolás Alcántara.

Speaker speaker\_0: Disculpa, pero sonó como si estuvieras leyendo el mensaje.

Speaker speaker\_1: Eh. Pues... Mmm. Si, si entiendo que dice que en, en, en treinta días, llamar en treinta días, pero no entiendo qué, qué dice.

Speaker speaker\_0: Ok, mi amor, yo sé que tú no lo entiendes, lamentablemente no fue mi compañía que lo envió, fue Surget. Para yo poder explicártelo a ti el mensaje, yo ocupo que tú me lo leas a mí, si eres tan amable.

Speaker speaker\_1: Oh, sí. Eh, entonces, lo llamo. ¿Hasta qué hora tiene abierto allí? Porque, pues, necesito apagar el teléfono y buscarlo otra vez. Es que no, yo no me-- no le sé ir al teléfono.

Speaker speaker\_0: Ok, estamos abiertos hasta las ocho de la tarde, PM, tiempo oeste.

Speaker speaker\_1: Sí, está bien. Está, está bien entonces. Yo, yo le hablo más tarde.

Speaker speaker\_0: Entendido. Busque palabras claves como si es que lo van a inscribir a un algo o si es que no sé si recibió un pago para poder decirle más o menos de qué es el plan o de qué es el mensaje, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Sí, está bien.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Disculpe, eh, la molestia. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No se preocupe, para eso estamos. Un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Sí.