

Transcript: Francesca

Baez-4659336461729792-4820506367803392

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Qué así? Hola, bienvenido a Benefits United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Disculpe, es que hace rato marqué para cancelar un seguro, pero se cortó la llamada. Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Es... eh... Rider. Ah, no, este... Surge, perdón. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Claro . Cincuenta y tres, doce. Y por último, ¿podría darme su apellido, por favor? Antonio Ruiz Morales. ¿Ruiz Morales vendría siendo el apellido correcto? Exacto . Para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Ok. Siete de octubre del 2000 . Tres, diez, algún King Street. Tenemos un número de contacto como el nueve, diez, siete, setenta y cuatro, seis, uno, tres, uno. Eh, ¿cuál número, perdón? ¿Número personal o cómo? En general, el número de esta nueva cuenta para hacer llamadas si es necesaria, el mismo con que usted llamó el día de hoy. Nueve, diez, siete, siete, cuatro, seis, uno, tres, uno. Tenemos un correo como ruizmoralesantonio594@gmail.com. Exacto. Con motivo de que dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Eh... La cobertura de seguros, sí. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más mientras se completa su cancelación . ¿Cómo, perdón? Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, básicamente dos semanas, tomando en cuenta de que no es inmediata. Tiene la posibilidad de una a dos deducciones mientras se completa la cancelación. Ah, ok, sí, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh... sería todo. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits United el día de hoy. Gracias, igualmente. Adiós. Bye, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: ¿Qué así?

Speaker speaker_2: Hola, bienvenido a Benefits United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_3: Eh, buenas tardes. Disculpe, es que hace rato marqué para cancelar un seguro, pero se cortó la llamada.

Speaker speaker_2: Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_3: Es... eh... Rider. Ah, no, este... Surge, perdón.

Speaker speaker_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_3: Claro . Cincuenta y tres, doce.

Speaker speaker_2: Y por último, ¿podría darme su apellido, por favor?

Speaker speaker_3: Antonio Ruiz Morales.

Speaker speaker_2: ¿Ruiz Morales vendría siendo el apellido correcto?

Speaker speaker_3: Exacto .

Speaker speaker_2: Para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Ok. Siete de octubre del 2000 . Tres, diez, algún King Street.

Speaker speaker_2: Tenemos un número de contacto como el nueve, diez, siete, setenta y cuatro, seis, uno, tres, uno.

Speaker speaker_3: Eh, ¿cuál número, perdón? ¿Número personal o cómo?

Speaker speaker_2: En general, el número de esta nueva cuenta para hacer llamadas si es necesaria, el mismo con que usted llamó el día de hoy.

Speaker speaker_3: Nueve, diez, siete, siete, cuatro, seis, uno, tres, uno.

Speaker speaker_2: Tenemos un correo como ruizmoralesantonio594@gmail.com.

Speaker speaker_3: Exacto.

Speaker speaker_2: Con motivo de que dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker_3: Eh... La cobertura de seguros, sí.

Speaker speaker_2: Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más mientras se completa su cancelación .

Speaker speaker_3: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker_2: Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, básicamente dos semanas, tomando en cuenta de que no es inmediata. Tiene la posibilidad de una a dos deducciones mientras se completa la cancelación.

Speaker speaker_3: Ah, ok, sí, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_3: Eh... sería todo.

Speaker speaker_2: Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits United el día de hoy.

Speaker speaker_3: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_3: Bye, adiós.