

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4659336461729792-4820506367803392**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Qué así? Hola, bienvenido a Benefits United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenas tardes. Disculpe, es que hace rato marqué para cancelar un seguro, pero se cortó la llamada. Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja? Es... eh... Rider. Ah, no, este... Surge, perdón. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Claro . Cincuenta y tres, doce. Y por último, ¿podría darme su apellido, por favor? Antonio Ruiz Morales. ¿Ruiz Morales vendría siendo el apellido correcto? Exacto . Para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Ok. Siete de octubre del 2000 . Tres, diez, algún King Street. Tenemos un número de contacto como el nueve, diez, siete, setenta y cuatro, seis, uno, tres, uno. Eh, ¿cuál número, perdón? ¿Número personal o cómo? En general, el número de esta nueva cuenta para hacer llamadas si es necesaria, el mismo con que usted llamó el día de hoy. Nueve, diez, siete, siete, cuatro, seis, uno, tres, uno. Tenemos un correo como ruizmoralesantonio594@gmail.com. Exacto. Con motivo de que dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge. Eh... La cobertura de seguros, sí. Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más mientras se completa su cancelación . ¿Cómo, perdón? Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, básicamente dos semanas, tomando en cuenta de que no es inmediata. Tiene la posibilidad de una a dos seducciones mientras se completa la cancelación. Ah, ok, sí, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh... sería todo. Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits United el día de hoy. Gracias, igualmente. Adiós. Bye, adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Qué así?

Speaker speaker\_2: Hola, bienvenido a Benefits United. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Eh, buenas tardes. Disculpe, es que hace rato marqué para cancelar un seguro, pero se cortó la llamada.

Speaker speaker\_2: Sí, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_3: Es... eh... Rider. Ah, no, este... Surge, perdón.

Speaker speaker\_2: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker\_3: Claro . Cincuenta y tres, doce.

Speaker speaker\_2: Y por último, ¿podría darme su apellido, por favor?

Speaker speaker\_3: Antonio Ruiz Morales.

Speaker speaker\_2: ¿Ruiz Morales vendría siendo el apellido correcto?

Speaker speaker\_3: Exacto .

Speaker speaker\_2: Para asegurarme que esté en la cuenta correcta, por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Ok. Siete de octubre del 2000 . Tres, diez, algún King Street.

Speaker speaker\_2: Tenemos un número de contacto como el nueve, diez, siete, setenta y cuatro, seis, uno, tres, uno.

Speaker speaker\_3: Eh, ¿cuál número, perdón? ¿Número personal o cómo?

Speaker speaker\_2: En general, el número de esta nueva cuenta para hacer llamadas si es necesaria, el mismo con que usted llamó el día de hoy.

Speaker speaker\_3: Nueve, diez, siete, siete, cuatro, seis, uno, tres, uno.

Speaker speaker\_2: Tenemos un correo como ruizmoralesantonio594@gmail.com.

Speaker speaker\_3: Exacto.

Speaker speaker\_2: Con motivo de que dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge.

Speaker speaker\_3: Eh... La cobertura de seguros, sí.

Speaker speaker\_2: Por favor, tome en cuenta las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones más mientras se completa su cancelación .

Speaker speaker\_3: ¿Cómo, perdón?

Speaker speaker\_2: Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, básicamente dos semanas, tomando en cuenta de que no es inmediata. Tiene la posibilidad de una a dos seducciones mientras se completa la cancelación.

Speaker speaker\_3: Ah, ok, sí, está bien.

Speaker speaker\_2: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_3: Eh... sería todo.

Speaker speaker\_2: Que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por llamar a Benefits United el día de hoy.

Speaker speaker\_3: Gracias, igualmente.

Speaker speaker\_2: Adiós.

Speaker speaker\_3: Bye, adiós.