

Transcript: Franchesca

Baez-4653244724330496-5729705688350720

Full Transcript

Su llamada- puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefit in a Card, dando una llamada para el señor Gutiérrez, respondiendo de un mensaje que nos dejó el viernes 21 de enero . Sí, señor. Un mensaje decía que usted quería saber cuáles eran los beneficios que su agencia temporal le está pro-- eh, ofreciendo. Disculpe. Sí. Sí. Pedían planes PPO limitados. Lo que sí le tengo que decir es, señor Gutiérrez, es que en estos momentos usted no es elegible para inscribirse. Ah, ok, está bien. ¿Usted había pedido cobertura con otra agencia de casualidad? No. Entendido. Tendría que esperar entonces para el mes de... ¿cuándo es? De octubre para poder ser elegible e inscribirse en la aseguranza. Ok, está bien. Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, no, era todo. Gracias. Que tenga buen día. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada- puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefit in a Card, dando una llamada para el señor Gutiérrez, respondiendo de un mensaje que nos dejó el viernes 21 de enero . Sí, señor. Un mensaje decía que usted quería saber cuáles eran los beneficios que su agencia temporal le está pro-- eh, ofreciendo. Disculpe.

Speaker speaker_1: Sí. Sí.

Speaker speaker_2: Pedían planes PPO limitados. Lo que sí le tengo que decir es, señor Gutiérrez, es que en estos momentos usted no es elegible para inscribirse.

Speaker speaker_1: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Usted había pedido cobertura con otra agencia de casualidad?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Entendido. Tendría que esperar entonces para el mes de... ¿cuándo es? De octubre para poder ser elegible e inscribirse en la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_2: Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, no, era todo. Gracias.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.