

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4652775205453824-6554022204358656**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló, buenas tardes. ¿Cómo está? Bien. ¿Cómo le puedo ayudar? Good. Estoy llamando porque recibí-- de HSS. Me dijo que tiene que llamar para inscribir-- para los beneficios, no sé. Estoy llamado por un bill. Me trabaja para el HSS. Ok. ¿Cómo lo podemos ayudar? Sí, yo vi ese mensaje. Me dijo que... me dijo que ya está solicitando para inscribirse. Por eso estoy llamando a ver cómo yo puedo inscribir. Para inscribirse dijo que está llamando, señor. ¿Cómo? Estoy verificando cuál es el propósito de esta llamada. Dice que está llamando para inscribirse. Exactamente. Excuse me. Yo estoy ahora-- tengo mucha bulla ahí. Disculpe. ¿Usted está hablando parte de HSS? Lo siento, señor. No estoy entendiendo lo que está preguntando. El mensaje para mí. ¿Usted conoce parte de HSS? Señor, nosotros somos administradores de aseguranza médica de las agencias de empleo. Nosotros no somos HSS. Manejamos la aseguranza que ofrecen, pero no somos HSS. Ah, ok. No hay problema. Que pashe.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló, buenas tardes. ¿Cómo está?

Speaker speaker\_1: Bien. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Good. Estoy llamando porque recibí-- de HSS. Me dijo que tiene que llamar para inscribir-- para los beneficios, no sé. Estoy llamado por un bill. Me trabaja para el HSS.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo lo podemos ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, yo vi ese mensaje. Me dijo que... me dijo que ya está solicitando para inscribirse. Por eso estoy llamando a ver cómo yo puedo inscribir.

Speaker speaker\_1: Para inscribirse dijo que está llamando, señor.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Estoy verificando cuál es el propósito de esta llamada. Dice que está llamando para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Exactamente. Excuse me. Yo estoy ahora-- tengo mucha bulla ahí.

Speaker speaker\_1: Disculpe.

Speaker speaker\_2: ¿Usted está hablando parte de HSS?

Speaker speaker\_1: Lo siento, señor. No estoy entendiendo lo que está preguntando.

Speaker speaker\_2: El mensaje para mí. ¿Usted conoce parte de HSS?

Speaker speaker\_1: Señor, nosotros somos administradores de aseguranza médica de las agencias de empleo. Nosotros no somos HSS. Manejamos la aseguranza que ofrecen, pero no somos HSS.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. No hay problema. Que pashe.