

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4647354310639616-5370050254258176**

### **Full Transcript**

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenos días, mi nombre es Francesca, con Benefits 10-4, buscando hablar con la señora Terraza Rojas de parte de Surge Staffing. Ajá. Le estamos devolviendo la llamada de-- una llamada perdida suya del viernes, donde estaba pidiendo que le cancelaran la cobertura. Sí. El motivo de mi llamada, señora, es porque usted no tiene cobertura que cancelar. En el sistema todavía no le han hecho ninguna inscripción. ¿De casualidad usted quería que le declinaran la autoinscripción y los beneficios con ellos? Ah, ok. ¿Ok? Entonces, solamente me falta la declaración verbal donde usted dice que el día de hoy le gustaría declinar la aseguranza con Surge porque no quiere, eh, estar cubierta bajo ellos. ¿Correcto? Ajá. Ok, todo listo, señora Terraza, ya se la procesé. Sí me gustaría decirle que el sistema de ellos le mandaría mensajes de voz, llamadas automáticas, mensajes de texto o correos electrónicos diciéndole que se acuerde llamar para declinar. Puede simplemente ignorarlos, el sistema no tiene manera de... filtrar quién y quién no ha cancelado... quién ha declinado y quién no todavía. Ok, gracias. No hay de qué. Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Francesca, con Benefits 10-4, buscando hablar con la señora Terraza Rojas de parte de Surge Staffing.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Le estamos devolviendo la llamada de-- una llamada perdida suya del viernes, donde estaba pidiendo que le cancelaran la cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: El motivo de mi llamada, señora, es porque usted no tiene cobertura que cancelar. En el sistema todavía no le han hecho ninguna inscripción. ¿De casualidad usted quería que le declinaran la autoinscripción y los beneficios con ellos?

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Entonces, solamente me falta la declaración verbal donde usted dice que el día de hoy le gustaría declinar la aseguranza con Surge porque no quiere, eh,

estar cubierta bajo ellos. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok, todo listo, señora Terraza, ya se la procesé. Sí me gustaría decirle que el sistema de ellos le mandaría mensajes de voz, llamadas automáticas, mensajes de texto o correos electrónicos diciéndole que se acuerde llamar para declinar. Puede simplemente ignorarlos, el sistema no tiene manera de... filtrar quién y quién no ha cancelado... quién ha declinado y quién no todavía.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.