

Transcript: Franchesca

Baez-4646191886188544-4636415936643072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a ***. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Benito. Ah... Estoy hablando para agarrar un seguro médico. ¿Con cuál agencia de empleo trabaja? Eh, trabajo... Ah... estoy ahorita por de Rizos. ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, es el setenta y dos, treinta y cinco. Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, mi dirección es cincuenta, diecinueve, Peggy Street, en Winston Salem, North Carolina. El código es veintisiete, ciento cinco. Y mi fecha de nacimiento es mes dos, día doce de 1978. Creo que el mejor número para comunicarnos con usted es el tres, treinta y seis, nueve, noventa y cinco, cero, cinco, noventa y uno. Sí, correcto. Tenemos su correo como benito_castro_0-5-4@gmail.com. Sí, ajá, así es mi correo electrónico, pero ahorita , este, lo que pasa que... la-- el buzón de mi teléfono está muy lleno, no me agarra muy bien los, los mensajes de, de texto, o sea, de email. Ok. Señor Cortés, para poder inscribirse en la aseguranza, usted necesita un periodo abierto, ya sea el personal, que son los primeros treinta días después de ese primer cheque, o el de compañía, que solo pasa una vez al año, o un evento calificador de vida. En estos momentos tendría que llamar para atrás después del lunes nueve, que es cuando su compañía comenzará el periodo de compañía abiertos de ellos. Mmm. Ok. Este... Sí, este... Pues si no se puede hoy, este, mal pa'l lunes, ¿puedo llamar también? Sí, señor. Después del lunes en adelante se puede inscribir. Lo único que tiene que tener en cuenta es que cuando se vaya a inscribir... Bueno, sí, si ellos no tienen eso. Terminaría, vendría siendo enero treinta y uno el tiempo. So, tiene desde diciembre nueve, que sería el lunes, hasta enero treinta y uno para inscribirse. Ok, este, quería hacer otra, otra pregunta, porque bueno, mmm, quiero agarrarla porque, pues, ah... Ya estoy trabajando por la temporaria ahorita, ¿verdad? Pero me dijeron que llamaría, pero estoy así que voy a llamar y no he llamado y este... Y pos, ¿qué me recomienda usted? Este, o sea, agarrarlo de una vez porque ahorita estoy temporare con Resource, pero creo que ya me van a agarrar según permanente para dar una sola información con ellos de la permanencia o ahorita la temporaria? Eso todo depende de usted. Una vez usted ya no esté con el Resource Company, el sistema no tendría un cheque de donde sacar para poder tenerlo inscrito para poder mantener la cobertura activa. Si usted está inscrito y deja de trabajar con ellos, en la quinta semana de que no se reciba un pago, la póliza automáticamente se cancela y se volvería a cobrar. Entonces, completamente lo que usted sienta que sería mejor. Si quiere se puede inscribir. Cuando llame a inscribirse, la única información que se necesita son las de verificaciones que usted y yo verificamos antes de entrar a su cuenta. Después de eso simplemente es elegir cuál plan usted quiere. Ok, sí, está bien. Este, voy a llamar el lunes y, este... y ya yo, este, le, le doy la información que me dicen ellos acá para ya escribirme. Mmm. ¿Alguna otra

pregunta u otra cosa en la cual lo pueda asistir? Ah, nada más eso. Este... Oh, una pregunta, ya que estamos. Y... ¿Como por si se agarra una aseguranza médica, en cuánto está ahorita cobrando por-- nomás por-- para mí? Todo depende de cuál plan usted elige. No le podría decir específicamente si serían los mismos precios que yo le voy a decir a usted. Dado a que cada vez las agencias temporales tienen un periodo de compañía abierto, siempre hay algunos cambios en la aseguranza. Puede ser que sea el cambio o del monto que le cubriría por un servicio o el monto que le costaría un plan. Al igual que también puede ser que un plan no esté ya siendo ofrecido o que tengan planes nuevos. Oh, ok. Pero el costo todo depende de si usted va a poner dependientes, lo cual en el caso suyo no tendría que ser factor en eso, como usted dijo que solamente es para usted. Entonces, en el caso suyo específicamente, para una póliza suya sola, todo depende en cuántos planes y cuáles planes elija. El beneficio médico es el único donde ellos tienen más de un plan que está siendo ofrecido. Después de eso, lo que es visión y dental vienen siendo planes que son solamente un plan elegido. Digo, ofrecido. Todo dependiendo en que, digamos, usted solamente quiere una póliza de un plan médico con un plan de visión y no quiere más nada. O que quiere una póliza con el med-- con cuatro o cinco planes más, todo eso dependería de eso, de cuántos planes usted elige y cuántos planes... Sí, nomás el plan médico yo querría . Mmm. Okey, entonces si solamente era el médico, todo dependería en cuál sería el plan médico el que usted elige ese día cuando se vaya a inscribir. Oh, está bien, entonces. Gracias y, y voy a llamar más el lunes, más o menos. Entendido, ¿el lunes? Sí. El lunes, al igual que esta semana completa, del lunes al viernes estaríamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Se nos puede dar una llamada en cualquiera de esos horarios y un agente estaría... Sí, así me voy... O que el lunes- Un agente estaría disponible y le podemos decir, ya cuando tengamos acceso a la guía de beneficios nueva, cuáles son los planes médicos que ellos están ofreciendo, al igual que cuáles serían los precios. Y esa persona también, por ejemplo, aunque legalmente no le podemos decir: «Oh, el plan A es el plan mejor, se puede escribir en ese si quiere». No podemos legalmente darle información de esa manera, pero digamos que usted nos dice: «Quiero un plaaaan que solamente me cubra el físico y, si me enfermo, poder hacer visitas nomás pa que me vean, digamos, que de una tos o de un ojo rosado, cosas así», puede hacerlo con un plan de urgencias virtual. So, todo depende del servicio específicamente que, que usted está buscando que el plan lo cubra. Una vez usted le diga eso al representante el lunes, ellos podrán guiarle más o menos entre los planes médicos que eligen, cuáles serían los que tienen esos servicios que usted quiere que esté compuesto. Ok, perfecto. Sí, sí. Bueno, sí, está bien, entonces ya el, el lunes o en caso de que no pueda-- pero voy a llamar de la semana, el lunes al viernes voy a llamarle seguro para eso. Entendido, señor. Y nosotros estamos en el mismo tiempo. So, este vendría siendo tiempo ocho a.m. a ocho p.m. En cualquier momento durante ese horario usted nos puede llamar y un agente en español estaría durante el día completo también. Sí, muchas gracias. Y estoy llamando yo. Entendido, por supuesto. Espero que tenga muy buen día y fin de semana y gracias por llamar a Benefits in a Car. Gracias. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a ***. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mire, mi nombre es Benito. Ah... Estoy hablando para agarrar un seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia de empleo trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, trabajo... Ah... estoy ahorita por de Rizos.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, es el setenta y dos, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es cincuenta, diecinueve, Peggy Street, en Winston Salem, North Carolina. El código es veintisiete, ciento cinco. Y mi fecha de nacimiento es mes dos, día doce de 1978.

Speaker speaker_1: Creo que el mejor número para comunicarnos con usted es el tres, treinta y seis, nueve, noventa y cinco, cero, cinco, noventa y uno.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Tenemos su correo como benito_castro_0-5-4@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, ajá, así es mi correo electrónico, pero ahorita , este, lo que pasa que... la-- el buzón de mi teléfono está muy lleno, no me agarra muy bien los, los mensajes de, de texto, o sea, de email.

Speaker speaker_1: Ok. Señor Cortés, para poder inscribirse en la aseguranza, usted necesita un periodo abierto, ya sea el personal, que son los primeros treinta días después de ese primer cheque, o el de compañía, que solo pasa una vez al año, o un evento calificador de vida. En estos momentos tendría que llamar para atrás después del lunes nueve, que es cuando su compañía comenzará el periodo de compañía abiertos de ellos.

Speaker speaker_2: Mmm. Ok. Este... Sí, este... Pues si no se puede hoy, este, mal pa'l lunes, ¿puedo llamar también?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Después del lunes en adelante se puede inscribir. Lo único que tiene que tener en cuenta es que cuando se vaya a inscribir... Bueno, sí, si ellos no tienen eso. Terminaría, vendría siendo enero treinta y uno el tiempo. So, tiene desde diciembre nueve, que sería el lunes, hasta enero treinta y uno para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ok, este, quería hacer otra, otra pregunta, porque bueno, mmm, quiero agarrarla porque, pues, ah... Ya estoy trabajando por la temporaria ahorita, ¿verdad? Pero me dijeron que llamaría, pero estoy así que voy a llamar y no he llamado y este... Y pos, ¿qué me recomienda usted? Este, o sea, agarrarlo de una vez porque ahorita estoy temporare con Resource, pero creo que ya me van a agarrar según permanente para dar una sola

información con ellos de la permanencia o ahorita la temporaria?

Speaker speaker_1: Eso todo depende de usted. Una vez usted ya no esté con el Resource Company, el sistema no tendría un cheque de donde sacar para poder tenerlo inscrito para poder mantener la cobertura activa. Si usted está inscrito y deja de trabajar con ellos, en la quinta semana de que no se reciba un pago, la póliza automáticamente se cancela y se volvería a cobrar. Entonces, completamente lo que usted sienta que sería mejor. Si quiere se puede inscribir. Cuando llame a inscribirse, la única información que se necesita son las de verificaciones que usted y yo verificamos antes de entrar a su cuenta. Después de eso simplemente es elegir cuál plan usted quiere.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien. Este, voy a llamar el lunes y, este... y ya yo, este, le, le doy la información que me dicen ellos acá para ya escribirme. Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra pregunta u otra cosa en la cual lo pueda asistir?

Speaker speaker_2: Ah, nada más eso. Este... Oh, una pregunta, ya que estamos. Y... ¿Como por si se agarra una aseguranza médica, en cuánto está ahorita cobrando por-- nomás por-- para mí?

Speaker speaker_1: Todo depende de cuál plan usted elige. No le podría decir específicamente si serían los mismos precios que yo le voy a decir a usted. Dado a que cada vez las agencias temporales tienen un periodo de compañía abierto, siempre hay algunos cambios en la aseguranza. Puede ser que sea el cambio o del monto que le cubriría por un servicio o el monto que le costaría un plan. Al igual que también puede ser que un plan no esté ya siendo ofrecido o que tengan planes nuevos.

Speaker speaker_2: Oh, ok.

Speaker speaker_1: Pero el costo todo depende de si usted va a poner dependientes, lo cual en el caso suyo no tendría que ser factor en eso, como usted dijo que solamente es para usted. Entonces, en el caso suyo específicamente, para una póliza suya sola, todo depende en cuántos planes y cuáles planes elija. El beneficio médico es el único donde ellos tienen más de un plan que está siendo ofrecido. Después de eso, lo que es visión y dental vienen siendo planes que son solamente un plan elegido. Digo, ofrecido. Todo dependiendo en que, digamos, usted solamente quiere una póliza de un plan médico con un plan de visión y no quiere más nada. O que quiere una póliza con el med-- con cuatro o cinco planes más, todo eso dependería de eso, de cuántos planes usted elige y cuántos planes...

Speaker speaker_2: Sí, nomás el plan médico yo quería . Mmm.

Speaker speaker_1: Okey, entonces si solamente era el médico, todo dependería en cuál sería el plan médico el que usted elige ese día cuando se vaya a inscribir.

Speaker speaker_2: Oh, está bien, entonces. Gracias y, y voy a llamar más el lunes, más o menos.

Speaker speaker_1: Entendido, ¿el lunes?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: El lunes, al igual que esta semana completa, del lunes al viernes estaríamos abiertos de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo este. Se nos puede dar una llamada en cualquiera de esos horarios y un agente estaría... Sí, así me voy... O que el lunes- Un agente estaría disponible y le podemos decir, ya cuando tengamos acceso a la guía de beneficios nueva, cuáles son los planes médicos que ellos están ofreciendo, al igual que cuáles serían los precios. Y esa persona también, por ejemplo, aunque legalmente no le podemos decir: «Oh, el plan A es el plan mejor, se puede escribir en ese si quiere». No podemos legalmente darle información de esa manera, pero digamos que usted nos dice: «Quiero un plaaaan que solamente me cubra el físico y, si me enfermo, poder hacer visitas nomás pa que me vean, digamos, que de una tos o de un ojo rosado, cosas así», puede hacerlo con un plan de urgencias virtual. So, todo depende del servicio específicamente que, que usted está buscando que el plan lo cubra. Una vez usted le diga eso al representante el lunes, ellos podrán guiarle más o menos entre los planes médicos que eligen, cuáles serían los que tienen esos servicios que usted quiere que esté compuesto.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Sí, sí. Bueno, sí, está bien, entonces ya el, el lunes o en caso de que no pueda-- pero voy a llamar de la semana, el lunes al viernes voy a llamarle seguro para eso.

Speaker speaker_1: Entendido, señor. Y nosotros estamos en el mismo tiempo. So, este vendría siendo tiempo ocho a.m. a ocho p.m. En cualquier momento durante ese horario usted nos puede llamar y un agente en español estaría durante el día completo también.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias. Y estoy llamando yo.

Speaker speaker_1: Entendido, por supuesto. Espero que tenga muy buen día y fin de semana y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.