

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4639923172491264-6063622488539136**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos . Soy su administradora financiera, Francisca, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Estoy llamando para ver si me pueden desactivar el seguro, el MEC. Ajá. ¿Con cuál estás trabajando? Con Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, seis, cuarenta y tres. Y el apellido, por favor. Salas. ¿Me podría verificar por motivos de seguridad su dirección y su fecha de nacimiento, si es tan amable? Mi fecha de nacimiento, once, once de mil novecientos ochenta y cuatro. Y la dirección, tengo una dirección actual que me acabo de mudar. La dirección ahorita es... Yo vivo en Can-- Me mudé hacia Kankakee. Tres sesenta ese Chicago Avenue. Tenemos la otra de seguro, entonces. Deben tener la otra que es ochenta doce ese, ¿verdad? Sí, señor. Ochenta doce S, ese, este, Chicago Illinois. Ok. ¿Ocupa que la cambie? Sí, ahorita sí, porque ahorita estoy viviendo acá en Kankakee. Me queda muchísimo más cerca el trabajo de la casa. Ok, ¿cuál es la dirección nueva? Tres sesenta ese Chicago Avenue. ¿Y cuál es el código postal? Sesenta nueve cero uno. Ok, lo último que me faltaría sería su fecha de nacimiento. Once, once de mil novecientos ochenta y cuatro. ¿Tengo el número de teléfono como tres diecisiete, nueve cuarenta y cinco, setenta ochenta y tres? Correcto, ese es el mismo. Tengo su correo electrónico como primer nombre l, i, n, e, arroba gmail punto com. Sí, claro. Y por motivos de que la línea es grabada me dijo que le gustaría el día de hoy cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Cancelar el seguro MEC, el MECS, sí. Ok, todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que usted experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok, tranquila. No, sí, lo que pasa es que ya me lo han descontado dos-- tres veces y entonces dije: "Bueno, vamos a llamar", porque no había podido llamar. Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy? No, está muy bien. Muchísimas gracias, sí. No de qué. Gracias a usted, que tenga muy buen día. Bueno, pues hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos . Soy su administradora financiera, Francisca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Estoy llamando para ver si me pueden desactivar el seguro, el MEC.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Con cuál estás trabajando?

Speaker speaker\_2: Con Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cinco, seis, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_2: Salas.

Speaker speaker\_1: ¿Me podría verificar por motivos de seguridad su dirección y su fecha de nacimiento, si es tan amable?

Speaker speaker\_2: Mi fecha de nacimiento, once, once de mil novecientos ochenta y cuatro. Y la dirección, tengo una dirección actual que me acabo de mudar. La dirección ahorita es... Yo vivo en Can-- Me mudé hacia Kankakee. Tres sesenta ese Chicago Avenue.

Speaker speaker\_1: Tenemos la otra de seguro, entonces.

Speaker speaker\_2: Deben tener la otra que es ochenta doce ese, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ochenta doce S, ese, este, Chicago Illinois.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Ocupa que la cambie?

Speaker speaker\_2: Sí, ahorita sí, porque ahorita estoy viviendo acá en Kankakee. Me queda muchísimo más cerca el trabajo de la casa.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál es la dirección nueva?

Speaker speaker\_2: Tres sesenta ese Chicago Avenue.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el código postal?

Speaker speaker\_2: Sesenta nueve cero uno.

Speaker speaker\_1: Ok, lo último que me faltaría sería su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Once, once de mil novecientos ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Tengo el número de teléfono como tres diecisiete, nueve cuarenta y cinco, setenta ochenta y tres?

Speaker speaker\_2: Correcto, ese es el mismo.

Speaker speaker\_1: Tengo su correo electrónico como primer nombre l, i, n, e, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí, claro.

Speaker speaker\_1: Y por motivos de que la línea es grabada me dijo que le gustaría el día de hoy cancelar la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Cancelar el seguro MEC, el MECS, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que usted experimente de una o dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, tranquila. No, sí, lo que pasa es que ya me lo han descontado dos-- tres ve-- dos veces y entonces dije: "Bueno, vamos a llamar", porque no había podido llamar.

Speaker speaker\_1: Entendido. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, está muy bien. Muchísimas gracias, sí.

Speaker speaker\_1: No de qué. Gracias a usted, que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, pues hasta luego.

Speaker speaker\_1: Adiós.