

Transcript: Franchesca

Baez-4634241348452352-6411209307897856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, puede llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenos días. Buenos días. Sí, buenas. ¿Cómo le puedo mejor ayudar? Eh, que me mandaron un mensaje y dice: "Bienvenido a Vantage Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Por favor llame al, al, a, a este número". ¿Con cuál agencia temporal, disculpe, dice el mensaje? ¿Cómo? Sí, señor, disculpe. ¿Con cuál agencia temporal es que dice el mensaje? Espérese, que no, no le entiendo. Repita lo que dijo, por favor. Corazón, ¿con cuál agencia temporal es que dice el mensaje? Es en Vantage Personal. Vantage Personal le está mandando solo la bienvenida, avisándole que es elegible para inscribirse en la aseguranza que ellos ofrecen, la cual sería deducida de su cheque. OK. Sí, señor, de eso se trata el mensaje, la información está ahí porque somos los que administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen. No, no, yo no quiero nada médico. Sí, puede simplemente ignorarlo, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría la aseguranza es si usted la solicita. OK, mi vida, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día, y gracias por llamar a Benefits in a Card. Que venga un buen año, gracias. Gracias igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias, puede llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, buenos días. Buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, buenas. ¿Cómo le puedo mejor ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, que me mandaron un mensaje y dice: "Bienvenido a Vantage Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Por favor llame al, al, a, a este número".

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal, disculpe, dice el mensaje?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Sí, señor, disculpe. ¿Con cuál agencia temporal es que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Espérese, que no, no le entiendo. Repita lo que dijo, por favor.

Speaker speaker_1: Corazón, ¿con cuál agencia temporal es que dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Es en Vantage Personal.

Speaker speaker_1: Vantage Personal le está mandando solo la bienvenida, avisándole que es elegible para inscribirse en la aseguranza que ellos ofrecen, la cual sería deducida de su cheque.

Speaker speaker_2: OK.

Speaker speaker_1: Sí, señor, de eso se trata el mensaje, la información está ahí porque somos los que administramos la aseguranza médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: No, no, yo no quiero nada médico.

Speaker speaker_1: Sí, puede simplemente ignorarlo, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría la aseguranza es si usted la solicita.

Speaker speaker_2: OK, mi vida, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día, y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Que venga un buen año, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias igual. Adiós.