

## Transcript: Francesca

**Baez-4634241348452352-6411209307897856**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias, puede llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, buenos días. Buenos días. Sí, buenas. ¿Cómo le puedo mejor ayudar? Eh, que me mandaron un mensaje y dice: "Bienvenido a Vantage Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Por favor llame al, al, a, a este número". ¿Con cuál agencia temporal, disculpe, dice el mensaje? ¿Cómo? Sí, señor, disculpe. ¿Con cuál agencia temporal es que dice el mensaje? Espérese, que no, no le entiendo. Repita lo que dijo, por favor. Corazón, ¿con cuál agencia temporal es que dice el mensaje? Es en Vantage Personal. Vantage Personal le está mandando solo la bienvenida, avisándole que es elegible para inscribirse en la seguridad que ellos ofrecen, la cual sería deducida de su cheque. OK. Sí, señor, de eso se trata el mensaje, la información está ahí porque somos los que administramos la seguridad médica que ellos ofrecen. No, no, yo no quiero nada médico. Sí, puede simplemente ignorarlo, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría la seguridad es si usted la solicita. OK, mi vida, gracias. No hay de qué. Que tenga buen día, y gracias por llamar a Benefits in a Card. Que venga un buen año, gracias. Gracias igual. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias, puede llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, buenos días. Buenos días.

Speaker speaker\_1: Sí, buenas. ¿Cómo le puedo mejor ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, que me mandaron un mensaje y dice: "Bienvenido a Vantage Personal. Tiene treinta días de su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Por favor llame al, al, a, a este número".

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal, disculpe, dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, disculpe. ¿Con cuál agencia temporal es que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Espérese, que no, no le entiendo. Repita lo que dijo, por favor.

Speaker speaker\_1: Corazón, ¿con cuál agencia temporal es que dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Es en Vantage Personal.

Speaker speaker\_1: Vantage Personal le está mandando solo la bienvenida, avisándole que es elegible para inscribirse en la seguridad que ellos ofrecen, la cual sería deducida de su cheque.

Speaker speaker\_2: OK.

Speaker speaker\_1: Sí, señor, de eso se trata el mensaje, la información está ahí porque somos los que administramos la seguridad médica que ellos ofrecen.

Speaker speaker\_2: No, no, yo no quiero nada médico.

Speaker speaker\_1: Sí, puede simplemente ignorarlo, ellos no tienen ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría la seguridad es si usted la solicita.

Speaker speaker\_2: OK, mi vida, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Que tenga buen día, y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Que venga un buen año, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias igual. Adiós.