

## Transcript: Francesca

**Baez-4629298098946048-6297950305075200**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Okar. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Aló. Quisiera cambiar el-- quisiera quitar el seguro de médico. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Disculpe, ¿cómo? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? En la... en la de cartones. No, señor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Oh, ¿con cuál agencia temporal? Ah... Pues sí, es que no le podría decir. Ok. Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos por más de una agencia temporal, es esencial que tengamos esa información. De otra manera no podríamos encontrar su cuenta. Tendría que darle la-- el nombre de la agencia. Sí, señor. Ocuparíamos el nombre de su agencia y los últimos cuatro del Social para poder identificarlo en el sistema donde está su cuenta. Ah, ok. Está bien. Muchas gracias. No, de que cuando llame para atrás te van a pedir los últimos cuatro del Social, el nombre de esa agencia. Al igual que le van a pedir que verifique su dirección y fecha de nacimiento. Sí, sí. Está bien. Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in Okar. Bueno, igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en Okar. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Aló. Quisiera cambiar el-- quisiera quitar el seguro de médico.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Disculpe, ¿cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: En la... en la de cartones.

Speaker speaker\_1: No, señor. ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: Oh, ¿con cuál agencia temporal? Ah... Pues sí, es que no le podría decir.

Speaker speaker\_1: Ok. Lamentablemente, dado que nosotros trabajamos por más de una agencia temporal, es esencial que tengamos esa información. De otra manera no podríamos encontrar su cuenta.

Speaker speaker\_2: Tendría que darle la-- el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Ocuparíamos el nombre de su agencia y los últimos cuatro del Social para poder identificarlo en el sistema donde está su cuenta.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No, de que cuando llame para atrás te van a pedir los últimos cuatro del Social, el nombre de esa agencia. Al igual que le van a pedir que verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, sí. Está bien.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día. Gracias por llamar a Benefits in Okar.

Speaker speaker\_2: Bueno, igualmente.

Speaker speaker\_1: Adiós.