

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4617331246317568-5158524204040192**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenidos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, me gustaría cancelar el seguro médico. Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿Disculpe? ¿Con cuál agencia temporal, agencia de empleo, staffing, trabaja? Eh, SUTA. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, sesenta y ocho, once. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh... 14/01/2001. Y su dirección. Eh, quince, sesenta y cuatro, Valgrais, RD 25-31. Nosotros tenemos que el número de la calle es quince sesenta. Oh, ajá. Es que me cambié de, de lugar, de apartamento. Ok. ¿Y cuál es el número del apartamento? Siete. ¿Y todavía sigue siendo Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno? ¿Solamente era el cuatro que cambiaba? Tenemos como número para comunicarnos con usted el cinco, trece, cuarenta y nueve, nueve, cuarenta y seis, veinticuatro. Sí. Y tenemos su correo electrónico como valenzuelarivera@gmail.com. Sí. Y por motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría hacer la cancelación de los beneficios que tiene activo con su ???, ¿correcto? Sí. Ok, listo, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está procesando su cancelación. Está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? Solamente gracias. Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Bienvenidos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Eh, me gustaría cancelar el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal, agencia de empleo, staffing, trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, SUTA.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, sesenta y ocho, once.

Speaker speaker\_1: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eeeh... 14/01/2001.

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_2: Eh, quince, sesenta y cuatro, Valgrais, RD 25-31.

Speaker speaker\_1: Nosotros tenemos que el número de la calle es quince sesenta.

Speaker speaker\_2: Oh, ajá. Es que me cambié de, de lugar, de apartamento.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuál es el número del apartamento?

Speaker speaker\_2: Siete.

Speaker speaker\_1: ¿Y todavía sigue siendo Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno? ¿Solamente era el cuatro que cambiaba? Tenemos como número para comunicarnos con usted el cinco, trece, cuarenta y nueve, nueve, cuarenta y seis, veinticuatro.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tenemos su correo electrónico como valenzuelarivera@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y por motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría hacer la cancelación de los beneficios que tiene activo con su ???, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, listo, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está procesando su cancelación.

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Solamente gracias.

Speaker speaker\_1: Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: Igualmente.