

Transcript: Francesca

Baez-4617331246317568-5158524204040192

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Bienvenidos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Eh, me gustaría cancelar el seguro médico. Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿Disculpe? ¿Con cuál agencia temporal, agencia de empleo, staffing, trabaja? Eh, SUTA. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, sesenta y ocho, once. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh... 14/01/2001. Y su dirección. Eh, quince, sesenta y cuatro, Valgrais, RD 25-31. Nosotros tenemos que el número de la calle es quince sesenta. Oh, ajá. Es que me cambié de, de lugar, de apartamento. Ok. ¿Y cuál es el número del apartamento? Siete. ¿Y todavía sigue siendo Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno? ¿Solamente era el cuatro que cambiaba? Tenemos como número para comunicarnos con usted el cinco, trece, cuarenta y nueve, nueve, cuarenta y seis, veinticuatro. Sí. Y tenemos su correo electrónico como valenzuelarivera@gmail.com. Sí. Y por motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría hacer la cancelación de los beneficios que tiene activo con su ???, ¿correcto? Sí. Ok, listo, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está procesando su cancelación. Está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? Solamente gracias. Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Bienvenidos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, me gustaría cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal, agencia de empleo, staffing, trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, SUTA.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Eh, sesenta y ocho, once.

Speaker speaker_1: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeh... 14/01/2001.

Speaker speaker_1: Y su dirección.

Speaker speaker_2: Eh, quince, sesenta y cuatro, Valgrais, RD 25-31.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos que el número de la calle es quince sesenta.

Speaker speaker_2: Oh, ajá. Es que me cambié de, de lugar, de apartamento.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es el número del apartamento?

Speaker speaker_2: Siete.

Speaker speaker_1: ¿Y todavía sigue siendo Cincinnati, Ohio, cuatro, cinco, dos, tres, uno? ¿Solamente era el cuatro que cambiaba? Tenemos como número para comunicarnos con usted el cinco, trece, cuarenta y nueve, nueve, cuarenta y seis, veinticuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como valenzuelarivera@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por motivo de que la línea grabada dijo que el día de hoy le gustaría hacer la cancelación de los beneficios que tiene activo con su ???, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, listo, ya le puse el pedido para la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse y es posible de que usted experimente de una a dos deducciones mientras se está procesando su cancelación.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Solamente gracias.

Speaker speaker_1: Fue un placer, que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Igualmente.