

Transcript: Francesca

Baez-4613243877769216-5025428567277568

Full Transcript

Con una demanda en su seguridad. Tres, Francesca. ¿Dóno? Tres... ¿Me escuchas? Sí, señor, le escucho, ¿me escucha usted a mí? Sí. Oiga, este, hablo de Surge, es que a mi esposa le, este... le medi-- le dijeron que si podían cancelarle su seguro. Ajá. Porque le están cobrando muchas tax-- mucho de tasas, algo así le dijeron, me dijo. Okey, ¿ella está presente con usted? Sí, aquí está. Okey, necesitaría cancelarlo con ella. Okey, te la paso. Muchísimas gracias. Bueno. Sí, buenas tardes, señora, mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 card. Ajá. Por favor, tome en cuenta que la línea podría ser grabada por razones de calidad. Su esposo me dice que le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge. Sí. Ok, veamos, ¿cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Es, este... es setenta y cuatro, ocha-- cuarenta y tres. Ocho, cuatro, cuatro, tres? Siete, cuatro, cuatro, tres. Siete, cuatro, cuatro, tres. ¿Y el apellido? Antonio... Irma Antonio. Y por último, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta? ¿Dirección? Ajá. Ciento veinte... 120... Ah, sí. Me la desea leer. O-L-V... Si no, se lo sabes, su esposo también la puede ayudar. Oh. Es, es ciento veinte... apartamento uno, Eastern Kentucky. Perfecto. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Fecha de nacimiento. Señora Irma, ¿cuál es su fecha de nacimiento? Este, este ocho de enero de dos mil... Tenemos el número de contacto como el ocho cinco nueve cuatro tres dos seis siete dos un-- dos cuatro, disculpe. Ajá. Y tengo su correo como irmaantonionocoesietegmail.com. Y por el último, el motivo de que esta línea se llama-- es grabada, dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto? Sí. Perfecto, ya le puse el pedido. Por favor, tómese en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual pueda asistir el día de hoy? No, nada más era eso. Entendido. Con esto en mente, muchísimas gracias por llamarnos a Benefits 10-0 Card. Espero que siga muy bendita. Gracias. De nada. Igualmente. Adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Con una demanda en su seguridad.

Speaker speaker_1: Tres, Francesca.

Speaker speaker_0: ¿Dóno?

Speaker speaker_1: Tres...

Speaker speaker_0: ¿Me escuchas?

Speaker speaker_1: Sí, señor, le escucho, ¿me escucha usted a mí?

Speaker speaker_0: Sí. Oiga, este, hablo de Surge, es que a mi esposa le, este... le medi-- le dijeron que si podían cancelarle su seguro.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Porque le están cobrando muchas tax-- mucho de tasas, algo así le dijeron, me dijo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿ella está presente con usted?

Speaker speaker_0: Sí, aquí está.

Speaker speaker_1: Okey, necesitaría cancelarlo con ella.

Speaker speaker_0: Okey, te la paso.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_2: Bueno.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, señora, mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 card.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Por favor, tome en cuenta que la línea podría ser grabada por razones de calidad. Su esposo me dice que le gustaría cancelar la cobertura que tiene con Surge.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, veamos, ¿cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_2: Es, este... es setenta y cuatro, ocha-- cuarenta y tres.

Speaker speaker_1: Ocho, cuatro, cuatro, tres?

Speaker speaker_2: Siete, cuatro, cuatro, tres.

Speaker speaker_1: Siete, cuatro, cuatro, tres. ¿Y el apellido?

Speaker speaker_2: Antonio... Irma Antonio.

Speaker speaker_1: Y por último, ¿me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que estoy en la cuenta correcta?

Speaker speaker_2: ¿Dirección?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ciento veinte... 120... Ah, sí.

Speaker speaker_0: Me la desea leer.

Speaker speaker_2: O-L-V...

Speaker speaker_1: Si no, se lo sabes, su esposo también la puede ayudar.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_0: Es, es ciento veinte... apartamento uno, Eastern Kentucky.

Speaker speaker_1: Perfecto. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_0: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Señora Irma, ¿cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Este, este ocho de enero de dos mil...

Speaker speaker_1: Tenemos el número de contacto como el ocho cinco nueve cuatro tres dos seis siete dos un-- dos cuatro, disculpe.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo como irmaantonionocetosietegmail.com. Y por el último, el motivo de que esta línea se llama-- es grabada, dijo que el día de hoy quiere que le cancele la cobertura que tiene con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Perfecto, ya le puse el pedido. Por favor, tómese en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de experimentar de una a dos deducciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Alguna otra cosa en la cual pueda asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, nada más era eso.

Speaker speaker_1: Entendido. Con esto en mente, muchísimas gracias por llamarnos a Benefits 10-0 Card. Espero que siga muy bendita.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: De nada.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós .