

Transcript: Francesca

Baez-4609753547751424-5469301225504768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10-3. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ay, es para quitar la aseguranza. ¿Con cuál estafa trabaja? Ah, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? Diez veintiocho. El apellido, por favor. Ruiz Mora. Ahora verifica la dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ah... Marzo seis de 1998-- de 1994. Cuarenta y ocho, cuarenta y siete de Corrida Drive. Disculpa, ¿cuarenta y tres, cuarenta y qué? Cuarenta y ocho, cuarenta y siete en Corrida Drive. Cierra tu histórico, digo, postal. Ochenta y nueve, ciento veintinueve. Tenemos como número para comunicarnos con usted. Es el siete cero dos tres sesenta y cinco sesenta y ocho. Exacto. Tenemos el correo electrónico como damianmartinez@gmail.com. Exacto. Por motivos de que la línea clavada dijo que el día de hoy le gustaría declinar la auto inscripción en un Surge porque no quiere la cobertura. ¿Correcto? Ok. Ok. Todo listo. Todavía no lo iban a inscribir. Lo decliné para que no lo hicieran. ¿Alguna otra cosa más o lo podemos asistir? Ok, ya. Muchísimas gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10-3. Igual, qué tal. Adiós. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10-3. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ay, es para quitar la aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál estafa trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_2: Diez veintiocho.

Speaker speaker_1: El apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Ruiz Mora.

Speaker speaker_1: Ahora verifica la dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ah... Marzo seis de 1998-- de 1994. Cuarenta y ocho, cuarenta y siete de Corrida Drive.

Speaker speaker_1: Disculpa, ¿cuarenta y tres, cuarenta y qué?

Speaker speaker_2: Cuarenta y ocho, cuarenta y siete en Corrida Drive.

Speaker speaker_1: Cierra tu histórico, digo, postal.

Speaker speaker_2: Ochenta y nueve, ciento veintinueve.

Speaker speaker_1: Tenemos como número para comunicarnos con usted. Es el siete cero dos tres sesenta y cinco sesenta y ocho. Exacto. Tenemos el correo electrónico como damianmartinez@gmail.com.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Por motivos de que la línea clavada dijo que el día de hoy le gustaría declinar la auto inscripción en un Surge porque no quiere la cobertura. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok. Todo listo. Todavía no lo iban a inscribir. Lo decliné para que no lo hicieran. ¿Alguna otra cosa más o lo podemos asistir?

Speaker speaker_2: Ok, ya. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits 10-3.

Speaker speaker_2: Igual, qué tal.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Bye.